

Fédération du  
Mouvement

Albatros

du Québec

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## 2025-2026



[info@mouvementalbatros.org](mailto:info@mouvementalbatros.org)  
819 375-8533



---

## MOT DE LA PRÉSIDENTE



Chers membres, chers partenaires et amis de la Fédération, L'exercice 2025-2026 restera gravé dans l'histoire de notre organisation comme une année de bouleversements profonds, mais surtout comme celle d'un éveil collectif nécessaire. Face aux défis qui nous ont secoués, notre Fédération n'a pas seulement résisté ; elle a choisi de se transformer.

Les mois que nous venons de traverser nous ont forcés à porter un regard lucide sur nos pratiques et notre rôle. Nous avons pris conscience que, pour soutenir adéquatement ceux qui accompagnent la vie jusqu'à son terme, la Fédération devait changer de cap. Cette année marque le début d'un virage stratégique majeur. Nous avons entrepris de réaligner notre cap, afin de mieux répondre aux besoins de nos membres. Ce repositionnement repose sur trois piliers essentiels :

- L'Unité : Consolider les forces vives du mouvement des soins palliatifs à travers tout le Québec ;
- L'Expertise : Devenir la référence incontournable pour l'excellence de l'accompagnement bénévole ;
- L'Influence : Porter la voix de nos membres auprès des instances décisionnelles avec une clarté et une force renouvelées.

Notre ambition est claire : Devenir LA Fédération de l'accompagnement bénévole en soins palliatifs au Québec. Nous ne voulons pas simplement coordonner, nous voulons inspirer. Grâce à la résilience dont nos membres ont fait preuve, nous jetons aujourd'hui les bases d'un réseau plus solide, plus agile et plus solidaire.

Au nom du conseil d'administration et en nom personnel, je tiens à remercier chaleureusement nos membres durant cette année de transition. C'est avec une détermination ferme que nous entamons ce nouveau chapitre.

**Marie LeBlanc**

Présidente



---

## SOMMAIRE

<b>MISSION ET VALEURS</b>	...	04
<b>NOS MEMBRES</b>	...	05
<b>NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	...	10
<b>NOTRE ÉQUIPE</b>	...	11
<b>GOVERNANCE</b>	...	12
<b>SOUTIEN AUX MEMBRES</b>	...	14
<b>RAYONNEMENT</b>	...	16
<b>PARTENAIRES FINANCIERS</b>	...	XX



---

## NOTRE MISSION

La Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ) a pour mission de favoriser l'émergence et le déploiement des meilleurs services d'accompagnement bénévole des personnes en soins palliatifs et en fin de vie et de soutien aux proches partout au Québec. Elle soutient les organismes membres dans leur rayonnement, leur développement et leur adaptation aux réalités sociales et économiques émergentes en regard des soins palliatifs et de fin de vie.

---

## NOS VALEURS

- Équité
- Intégrité
- Solidarité
- Transparence





## NOS MEMBRES

La Fédération compte 12 membres réparti dans travers 10 régions du Québec.

Merci à tous !



# NOS MEMBRES EN ACTION

Les membres de la Fédération offrent divers services d'accompagnement et de soutien à travers la province du Québec tout au long de l'année. Nous tenons à les remercier pour leur engagement envers les personnes en fin de vie et leurs proches.

<b>Milieux de vie</b>	
<b>Centres hospitaliers</b>	
Nombre établissements	27
Nombre d'heures d'accompagnement	10 339
Nombre de visites	1 374
Nombre de rencontres individuelles	1 443
Bénévoles actifs	160
<b>CHSLD</b>	
Nombre d'établissements	59
Nombre d'heures d'accompagnement	13 148
Nombre de visites	6 925
Nombre de rencontres individuelles	4 122
Bénévoles actifs	159



# NOS MEMBRES EN ACTION

(SUITE)

<b>Milieux de vie</b>	
<b>Domicile</b>	
Nombre d'heures d'accompagnement	8 570
Nombre de visites	2 118
Nombre de rencontres individuelles	1 670
Bénévoles actifs	148
<b>Maisons soins palliatifs</b>	
Nombre d'établissements	12
Nombre d'heures d'accompagnement	25 277
Nombre de visites	109
Nombre de rencontres individuelles	1 369
Bénévoles actifs	91
<b>Résidences privées pour aînés (RPA)</b>	
Nombre d'établissements	58
Nombre d'heures d'accompagnement	1 890
Nombre de visites	513
Nombre de rencontres individuelles	401
Bénévoles actifs	40

# NOS MEMBRES EN ACTION

(SUITE)

<b>Autres services</b>		
Service de veillesse	Nombre de nuits	245
Répit	Nombre d'heures de répit	4 010
Accompagnement au transport	Nombre de transports d'accompagnement	380
Zoothérapie	Nombre d'heures	24

<b>Service d'accompagnement au deuil</b>		
	<b>Nombre de personnes endeuillées qui ont bénéficié des services</b>	<b>Nombre d'heures offert</b>
Accompagnement professionnel	471	65
Accompagnement bénévole	250	1587

Certains membres offrent d'autres services dans leurs régions tel que l'accompagnement téléphonique, du répit aux proches aidants, un service de musicien bénévole ainsi que du soutien psychosocial..





## AU REVOIR

En 2025, trois membres ont malheureusement été dans l'obligation de dissoudre leur organisme.

Nous tenons à remercier tous les bénévoles de ces régions pour leur engagement auprès de la communauté des soins palliatifs tout au long de ces années de service.



2003 - 2025



2006 - 2025



2003 - 2025

*Merci*



# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Marie LeBlanc  
*Présidente*  
*secteur communautaire*



David Granger  
*Vice-président*  
*Secteur public*



Daniel Denault  
*Trésorier*  
*Secteur privé*



Robert Bonin  
*Secrétaire*  
*Secteur privé*



Annette Giguère  
*Administratrice*  
*Secteur communautaire*



Marie-Chantal Gagné  
*Administratrice*  
*Secteur communautaire*



Ève Bélanger  
*Administratrice*  
*Secteur public*



Claudine Tremblay  
*Administratrice*  
*Secteur public*



Marcel Belleville  
*Administrateur*  
*Secteur privé*



---

## NOTRE ÉQUIPE



Yves Boivin

Directeur général sortant  
*(jusqu'en décembre 2025)*



Johanie Veillette

Adjointe administrative



Carole Girard

Conseillère - Service aux membres  
*(jusqu'en janvier 2026)*

---

## NOS CONSULTANTES



Caroline Picard

Conseillère à  
l'engagement bénévole  
*(jusqu'en novembre 2025)*



Martine Fortier

Coordonnatrice de formation



Yolaine Ruel

Gestionnaire du projet :  
Démystifier la fin de vie  
un atout pour vieillir  
sereinement

---

## NOTRE AMBASSADRICE



Hélène René



---

# GOVERNANCE



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2025

Treize organismes membres étaient représentés par 45 personnes présentes, dont 29 délégués ayant droit de vote.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA) ACTIF

Le conseil d'administration a tenu **9 réunions** au cours de l'année.

- Les nouveaux membres du CA ont suivi une formation sur les rôles et responsabilités du CA.
- Le 25 septembre, s'est tenue une journée de travail concernant la **nouvelle planification stratégique 2025-2027**.



## COMITÉ DE TRANSITION

En l'absence de direction générale de décembre 2025 à mars 2026, un comité de transition (composé de 3 membres du CA) a été mis en place pour soutenir l'adjointe administrative. Le comité a tenu 8 réunions.



---

# GOVERNANCE

## RENCONTRES AVEC LES MEMBRES

Il y a eu quatre rencontres d'échange avec les membres.

## COMITÉ GOVERNANCE

Le comité a tenu deux réunions.

## COMITÉ FORMATION

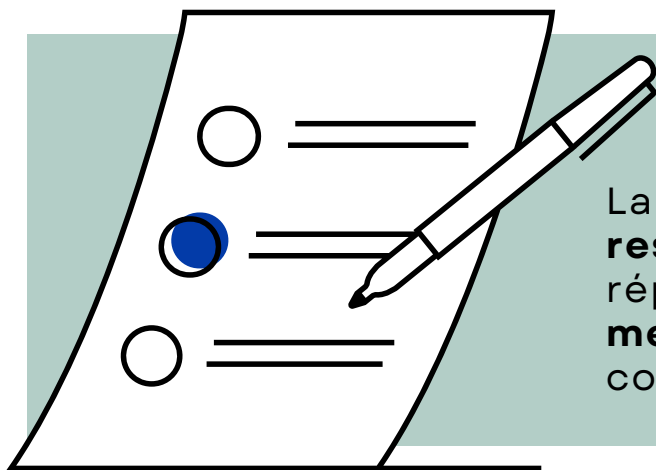
Le comité a tenu trois réunions.

## COMITÉ DE PRATIQUE DES FORMATEURS

Le comité a tenu une réunion.

## COMITÉ EMBAUCHE

Le comité a tenu neuf réunions afin de déterminer le profil idéal et déclencher le processus de recrutement de la nouvelle direction générale selon les besoins exprimés par les membres. Le comité a également mis en place un programme d'assurances-collectives pour les employés.



## RESTRUCTURATION

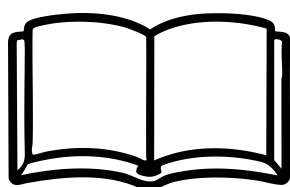
La Fédération a amorcé une **restructuration interne** pour mieux répondre aux **besoins exprimés par les membres** lors des rencontres de consultation.



# SOUTIEN AUX MEMBRES

## Création d'un espace de partage

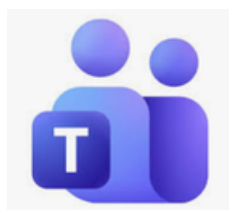
Afin de soutenir les membres, un espace sécurisé a été développé sur notre site Internet. Celui-ci permet le partage de documents ainsi que l'accès à des gabarits en soutien de la gestion. Plus de **60 documents** y sont maintenant accessibles.



### Guide

Responsables des bénévoles

Une première version du guide a été réalisée et sera bonifiée selon les commentaires des organismes émis dans l'année.



### Canal Teams des membres

Un canal sur Teams a été mis en place afin de faciliter la communication.



### Adhésion

Le coût de l'adhésion annuelle a été réduit à 300 \$.



---

# SOUTIEN AUX MEMBRES



## **FORMATION : ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL**

Deux sessions de formation ont été offertes gratuitement à nos membres.

Trente bénévoles ont été formés.



## **FORMATION GÉNÉRALE DE 36 HEURES : ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SOINS PALLIATIFS ET EN FIN DE VIE ET LE SOUTIEN À LEURS PROCHES<sup>®</sup>**

Cinq sessions virtuelles ont été offertes pour un total de 57 participants. Ces formations étaient destinées aux personnes n'ayant pas d'organisme Albatros dans leur région ainsi qu'aux bénévoles préférant le format virtuel.



## **ATELIERS OFFERTS AUX MEMBRES LORS DU CONGRÈS 2025 DE LA FÉDÉRATION**

- La gestion de groupe
- Financement : défis de demain
- Deuil : comment accompagner sereinement ?
- Bénévolat : une ressource essentielle
- Projet pilote : démystifier la fin de vie - un atout pour vieillir sereinement



# RAYONNEMENT

## PRÉSENCE AU CONGRÈS AQSP

La Fédération était présente lors du 34<sup>e</sup> congrès annuel de l'Association québécoise des soins palliatifs (AQSP) qui se tenait au Centre des congrès de Québec, les 8 et 9 mai 2025.



👉 Le kiosque de la Fédération au congrès a été un lieu de rassemblement pour les bénévoles Albatros. En plus des participants Albatros, un peu plus de 25 personnes sont passées au kiosque.



👉 Nous remercions chaleureusement la **ministre Sonia Bélanger** pour sa présence et son intérêt.



👉 **91 bénévoles** du Mouvement Albatros ont participé au **cocktail international**, organisé par l'AQSP et la FMAQ.

👉 4 ateliers pour les bénévoles ont été animés par Martine Fortier, Julie Dubé, Yolaine Ruel et David Granger ayant pour thème « **Accompagnement des personnes en fin de vie présentant des déficits cognitifs** ».



Le prix Régis Arsenault (4<sup>e</sup> édition) a été remis à **M. Denis Joannisse**.

La Fédération a souligné ses 50 ans d'engagement bénévole exceptionnel. Il a contribué de façon déterminante au développement et au rayonnement de La Maison des Collines, au bénéfice de centaines de familles. Félicitations M. Joannisse !



---

# RAYONNEMENT

## LA FÉDÉRATION A PARTICIPÉ AU :

### **COLLOQUE DU REGROUPEMENT DES ORGANISATIONS COMMUNAUTAIRES EN ONCOLOGIE (ROCCOLOQUE 2025)**

Tenu le 24 février 2025, ce colloque fut une belle occasion de rencontrer plusieurs partenaires.

### **RASSEMBLEMENT ANNUEL PHILANTROPIQUE 2025**

Cette journée de réflexion du secteur philanthropique québécois permet aux organismes et acteurs du milieu de se ressourcer et d'être mis au parfum des nouveautés.



## LA FÉDÉRATION A RENCONTRÉ :

- **LA FONDATION DES MÉDECINS SPÉCIALISTES DU QUÉBEC**

Ces échanges ont eu lieu afin de présenter la mission de notre Fédération.

- **COMMISSION DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DES PREMIÈRES NATIONS DU QUÉBEC ET DU LABRADOR**

Le 10 septembre 2025, une rencontre virtuelle a eu lieu avec des intervenants du réseau de la Commission de la Santé et des Services Sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador pour évaluer la possibilité d'offrir la formation 36 heures Albatros.

La philosophie, des valeurs et des principes directeurs du Mouvement Albatros ont été présentés ainsi que le contenu sommaire des 12 modules de la formation.



## PRÉSENCE AU CONGRÈS RQRA

La Fédération a tenu un kiosque au congrès du Regroupement québécois des résidences pour aînés. Ce kiosque a suscité un vif intérêt : plus de 50 visiteurs au kiosque.



## PROJET PILOTE : DÉMYSTIFIER LA FIN DE VIE POUR VIEILLIR SEREINEMENT

Financé par Québec amis des aînés, le projet pilote d'ateliers *Parler de la mort, ça ne fait pas mourir*, a été conçu et porté par la Fédération du Mouvement Albatros du Québec de 2023 à 2025. Composée de six rencontres, cette série d'ateliers s'adresse aux aînés et à toute personne souhaitant réfléchir, dans un cadre bienveillant, à la place de la mort dans leur vie et dans la société.

Le projet a pour but de sensibiliser les personnes aînées aux enjeux liés à la fin de vie, tout en leur offrant des outils concrets pour mieux s'y préparer. Il cherche à créer des espaces sécuritaires favorisant la réflexion, l'expression et le dialogue autour de sujets souvent tabous, tel que le choix de soins, les droits des personnes, les volontés associées à la fin de vie ainsi que les dimensions relationnelles et émotionnelles qui y sont soulevées.

Conçus selon une approche participative et accessible, les ateliers combinent des contenus d'information vulgarisés, des moments de réflexion individuelle et des échanges en groupe. Ils visent à ouvrir la parole sur la mort, à renforcer les connaissances et compétences citoyennes en matière de soins palliatifs et de fin de vie et à favoriser une culture compatissante au sein des communautés.



## PROJET PILOTE : DÉMYSTIFIER LA FIN DE VIE POUR VIEILLIR SEREINEMENT (SUITE)

L'ensemble du matériel pédagogique a été soigneusement élaboré afin de répondre aux réalités du vieillissement en tenant compte des besoins, des préoccupations et des capacités des personnes âgées. Les ateliers du projet pilote ont été offerts à dix groupes répartis dans six régions du Québec, rejoignant directement 98 personnes âgées :

- 5 groupes de bénévoles Albatros (Bois-Francs/Érable, Lévis, Centre-Mauricie Drummondville, et Trois-Rivières) ;
- 2 groupes en résidences privées pour âgés (Trois-Rivières et Victoriaville) ;
- 1 groupe de la FADOQ (St-Valère) ;
- 1 groupe des Chevaliers de Colomb (Trois-Rivières) ;
- 1 groupe du Cercle des Fermières (Thetford-Mines).

Cette phase d'expérimentation a permis de constater un fort intérêt pour la démarche et de valider la pertinence de l'approche adoptée.

Le format ludique, combiné à une réflexion approfondie et orientée vers l'action, a favorisé une participation active. Les participants ont non seulement acquis des connaissances, mais ont aussi partagé leurs expériences, leurs craintes et leurs aspirations, contribuant ainsi à enrichir les échanges.



Au fil du projet, une attention particulière a été portée à l'amélioration continue des contenus. Une phase de validation additionnelle, réalisée à l'automne 2025, a donc permis d'ajuster les contenus et les stratégies d'animation afin d'en renforcer l'universalité et l'inclusivité.

### PROJET PILOTE : DÉMYSTIFIER LA FIN DE VIE POUR VIEILLIR SEREINEMENT (SUITE)

Par ailleurs, un besoin non anticipé a émergé de façon claire : celui d'assurer un suivi après les ateliers. Plusieurs participants ont exprimé le désir de poursuivre les échanges et de maintenir les liens. Des cafés-rencontres ont été créés dans certains milieux. Ces rencontres, coanimées par des bénévoles et des participants, offrent des espaces de discussion et contribuent à ancrer durablement le projet dans les communautés. Elles favorisent également l'autonomie des groupes et l'appropriation de la démarche par les aînés eux-mêmes.

La qualité de la concertation a constitué un élément central du succès du projet. Un comité multidisciplinaire, composé de douze membres issus des milieux de la santé, du communautaire, du milieu universitaire et du secteur associatif, a été impliqué à toutes les étapes.

Ce comité a contribué activement à la conception, à la validation et à l'évaluation des contenus, assurant ainsi leur pertinence, leur cohérence et leur accessibilité. La diversité des expertises réunies a permis d'ancrer le projet dans les réalités du terrain tout en favorisant un arrimage efficace avec les services existants.

Le projet a également permis le développement d'un ensemble complet d'outils pédagogiques.

Six cahiers du participant, six plans d'animation détaillés ainsi qu'une formation structurée destinée aux animateurs ont été conçus, rédigés et mis en page.



## PROJET PILOTE : DÉMYSTIFIER LA FIN DE VIE POUR VIEILLIR SEREINEMENT (SUITE)

Ces outils visent à assurer la qualité et l'uniformité des interventions tout en facilitant la mise en place du projet dans différents milieux. Dans cette optique, une première cohorte de douze animateurs bénévoles a été formée. Ces personnes constituent un noyau initial appelé à soutenir le déploiement du projet à plus grande échelle de 2026 à 2029.

Retombées observées :

- Amélioration des connaissances concernant les droits et les choix des personnes ;
- Diminution du stress et de l'anxiété causés par les sujets entourant la mort ;
- Évolution des attitudes face à la mort et la fin de vie ;
- Réduction du sentiment d'isolement par la création de liens entre les participants ;
- Apparition du désir de s'impliquer dans sa communauté, en contribuant à l'animation des prochains ateliers ;
- Renforcement du sentiment d'appartenance.

Cette appropriation témoigne du potentiel mobilisateur du projet et de sa capacité à s'inscrire durablement dans les communautés. Enfin, le projet a permis de jeter des bases solides en vue d'un déploiement à l'échelle provinciale. L'ensemble des contenus a été complété et validé. Les outils sont prêts à être diffusés et un premier groupe d'animateurs est formé. De plus, les partenariats développés et la mobilisation des acteurs impliqués constituent des leviers importants pour assurer la continuité et l'expansion de l'initiative.

Le projet *Parler de la mort, ça ne fait pas mourir* a démontré sa pertinence, sa capacité d'adaptation et son potentiel structurant. Les résultats obtenus confirment l'atteinte des objectifs de la phase pilote et témoignent de l'importance de poursuivre et d'élargir cette démarche à l'ensemble du Québec.



# RAYONNEMENT

## 45<sup>e</sup> anniversaire de la Fédération

Pour souligner son 45<sup>e</sup> anniversaire sous le thème *Les défis de demain*, la Fédération a accueilli plus de 60 personnes à l'Hôtel Montfort à Nicolet le 30 mai 2025.



### Faits saillants :



- Présence, en ouverture du congrès, de la mairesse suppléante de Nicolet, Mme France Trudel afin de souligner l'importance de notre mission dans la communauté ;



- Diffusion d'une vidéo de M. Jean Boulet, député de Trois-Rivières, ministre du Travail et ministre responsable des Relations canadiennes afin de rappeler l'appui du milieu politique ;



- Plus de 19 750 \$ reçu en dons ;
- Ateliers destinés aux membres, suivis d'un souper, d'une remise de prix et terminée par une soirée musicale.



Le prix Sr Pearl 2025 de la Fédération a été remis à Mme Julie Dubé. Bénévole et leader impliquée auprès du Mouvement Albatros depuis 2016, elle est reconnue pour son leadership et son rôle important à titre de formatrice Albatros. On se souviendra de sa capacité d'innovation durant la pandémie. Infirmière auxiliaire de formation, elle a aussi créé des espaces de soutien pour les personnes malades, leurs proches aidants et les endeuillés.

**Merci et félicitations Julie !**



# RAYONNEMENT

## FORMATION SPÉCIFIQUE 18 HEURES : POUR LES ACCOMPAGNANTS BÉNÉVOLES EN ÉTABLISSEMENTS®

Une formation virtuelle destinée au personnel des établissements du réseau de la santé n'ayant pas d'organisme Albatros dans leur région a été offerte par la Fédération à 13 participants, du 2 au 18 juin 2025.



## CARTES DE NOËL 2025

Plus de 200 cartes de Noël ont été envoyées par courriel à travers la province. Nous avons transmis nos meilleurs souhaits aux responsables des maisons de soins palliatifs du Québec, aux responsables de certains centres d'action bénévoles ainsi qu'aux responsables des CISSS et CIUSSS, sans oublier tous nos autres partenaires.

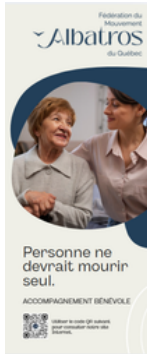


## MISE À JOUR DES DÉPLIANTS

Dans une volonté d'actualisation et de cohérence, nous avons procédé à la mise à jour et à la refonte visuelle de nos dépliants de services. Cette démarche a permis de moderniser leur présentation, d'en clarifier le contenu et d'assurer une meilleure compréhension de notre mission et de nos services auprès de nos différents publics.



# RAYONNEMENT



## CRÉATION DU DÉPLIANT DE LA FÉDÉRATION ET D'UN CODE QR MENANT À NOTRE SITE INTERNET

Nous avons également conçu un dépliant pour la Fédération afin de mieux présenter notre mission et nos actions. Dans un souci d'accessibilité et de modernité, un code QR y a été intégré. Ce dernier permet d'accéder facilement à notre site Internet.



528

abonnées

(dont 111 nouveaux)



36 295 vues



511 interactions



Site Internet



39 576 vues (9200 nouveaux utilisateurs)



651 clics de redirection vers le site Internet des membres



Mise à jour  
Page LinkedIn

Nous avons mis à jour notre page LinkedIn afin de mieux faire connaître nos activités et notre mission auprès de la communauté d'affaire.

Cette démarche s'inscrit dans une volonté d'accroître notre visibilité. Des mises à jour seront effectuées de façon plus régulière au cours de la prochaine année.



---

# RAYONNEMENT

## PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

---



## LA FÉDÉRATION EST MEMBRE DES ORGANISMES SUIVANTS

---



## PARTENAIRES FINANCIERS

Donateurs		Montants
Fondation J.A. DeSève	Soutien à la mission globale	45 000 \$
Fondation Mirella et Lino Saputo	Salaire Conseillère - Soutien aux membres	44 000 \$
Divers	Soutien à la mission globale	102 272 \$
Santé Québec - PSOC	Soutien à la mission globale	164 032 \$
Santé Québec - Hors PSOC	Soutien à la mission globale	24 608 \$
MSSS - Programme Québec amis des aînés (QADA)	Projet « Démystifier la fin de vie, un atout pour vieillir sereinement »	108 295 \$



**Merci à tous nos donateurs individuels et corporatifs !**



Fédération du  
Mouvement  
 Albatros  
du Québec



1800, rue Saint-Paul, local 218  
Trois-Rivières (Qc) G9A 1J7

Tél. : 819 375-8533

[info@mouvementalbatros.com](mailto:info@mouvementalbatros.com)  
[www.mouvementalbatros.org](http://www.mouvementalbatros.org)