

Conseil d'administration

Annette Giguère, présidente

Louise Lessard, vice-présidente

Brigitte Guay, secrétaire

Lorette Roy, trésorière

Lise Jacques, vice-présidente à l'accompagnement

Louise Lessard, vice-présidente à la formation

Jean Gagnon, vice-président aux communications

Mario Sirois, vice-président à la gestion des risques et à la sélection des bénévoles

Gabrielle Bélanger, administratrice

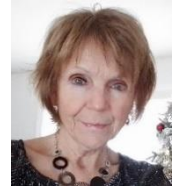
Cendrine Cartegnie, administratrice

9248, boul. du Centre-Hospitalier
Lévis (Québec) G6X 3M5

418 832-9992, poste 353
albatroslevis@hotmail.com
albatroslevis.com

Mot de la présidente

Alors que nous entamons la période du bilan annuel et, par conséquent, la préparation de notre rapport annuel d'activités, qui vous sera distribué en prévision de l'assemblée annuelle des membres, je suis emplie d'un sentiment de fierté en faisant la rétrospective de cette année riche en changements, en réalisations et en nouveautés.



Albatros Lévis est arrivé à un tournant crucial de son évolution. Nous avons réalisé que le bénévolat seul ne pouvait plus répondre aux besoins croissants de notre communauté. Cependant, je suis optimiste quant à l'avenir, car je sens un nouveau souffle d'énergie et de créativité émerger au sein de notre organisation.

Depuis ma nomination à titre de présidente en juillet 2020, j'ai eu le privilège de jouer un rôle actif au sein de notre organisation. Davantage en 2023-2024, qui a été marquée par l'arrivée de nouveaux membres du personnel, des ajustements dans les responsabilités des bénévoles, ainsi que la mise en place de comités ad hoc pour la refonte de nos règlements généraux et la planification stratégique pour les années 2024-2027. Je suis ravie de vous informer que ces initiatives ont été adoptées lors de notre dernier conseil d'administration le 27 mars dernier.

Alors que mon mandat de présidente touche à sa fin, je suis remplie d'un profond sentiment d'accomplissement. Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers tous ceux et celles qui ont contribué à nos succès cette année. Merci à mes collègues administrateurs et administratrices pour leur soutien indéfectible au cours de ces années. Je souhaite également exprimer ma reconnaissance envers notre précieux personnel et nos bénévoles dévoués, dont la contribution inestimable a permis à notre organisation de prospérer. Merci également à tous nos partenaires, tant communautaires que financiers, qui ont été des collaborateurs indispensables à cette belle évolution.

Bien que je quitte mes fonctions de présidente le 11 mai prochain, je resterai engagée envers Albatros Lévis. Je continuerai à faire partie du comité des communications et je m'investirai dans de nouveaux projets, notamment l'accompagnement des personnes en CHSLD, une cause qui me tient particulièrement à cœur.

En conclusion, je vous adresse à tous et toutes un chaleureux au revoir. Mon engagement envers Albatros Lévis demeure intact, et je suis impatiente de poursuivre notre travail ensemble, avec Albatros tatoué sur le cœur.

Annette Giguère, présidente sortante

Entre nous



Ce mois-ci, nous vous présentons notre vice-présidente à la coordination des accompagnements, M^{me} Lise Jacques. Lise est née en 1953, dans le petit village de Saint-Théophile, en Beauce. Elle est la cadette

d'une fratrie de 11 enfants. Après avoir terminé sa cinquième secondaire, elle travaille 3 ans en secrétariat, puis se marie à Renaud Drouin en 1974 (50 ans cette année...) D'abord à Sainte-Foy, puis à Sherbrooke, où 3 enfants voient le jour, la famille s'établit finalement à Saint-Rédempteur en 1983. Lise reste à la maison pendant 10 ans, puis elle se met à faire du remplacement comme éducatrice dans un centre de la petite enfance. Rapidement, elle fait son cours, et tout cela débouchera sur une carrière de 23 ans (10 à titre d'éducatrice et 13 à titre de coordonnatrice). Comme passe-temps, Lise marche 5 km par jour, fait de la lecture et taquine la truite pendant la belle saison. Sinon, elle savoure chaque instant passé avec un ou l'autre de ses 9 petits enfants.

Lise a choisi Albatros Lévis pour faire du bénévolat après une longue série d'engagements. En 2013, elle réalise un rêve en vivant un voyage humanitaire de 5 semaines au Guatemala où elle participe à la construction d'une école. Là, elle réalise la grande inégalité qui règne en ce pays par rapport à ici. En 2017, elle s'implique dans le service d'entraide de Saint-Rédempteur. Lise aspirait cependant à davantage soutenir les autres et à écouter. Après qu'une amie lui eut parlé d'Albatros Lévis, elle décide de suivre la formation en 2018. Elle commence à faire de l'accompagnement en 2019 à l'unité des soins palliatifs de l'Hôtel-Dieu de Lévis. Très rapidement, elle sera appelée à prendre la coordination des accompagnements d'Albatros Lévis, en plus

de devenir membre de son conseil d'administration, auquel elle siège encore à ce jour.

Ce que Lise a l'impression de donner le plus, c'est son écoute des personnes malades et des proches aidants, surtout à domicile. Elle trouve important de leur donner cet espace qui leur permet de mettre en valeur ce qui a construit leur vie. Par son bénévolat, Lise a aussi l'impression de se valoriser grâce aux retours qu'elle a de ce qu'elle donne, de sorte qu'elle se sent à sa place. La grande leçon de vie que Lise a retirée de son expérience d'accompagnement, c'est de saisir que l'on plonge dans l'essentiel et non dans le superficiel en accompagnement palliatif. Cette prise de conscience permet d'engendrer des relations gratifiantes.

Ce qui apparaît le plus difficile pour Lise dans son bénévolat, c'est tout l'aspect administratif. C'est ainsi qu'elle se sent davantage en service dans sa fonction de vice-présidente. Cependant, son véritable appel est l'accompagnement des personnes, et c'est ce qui la gratifie le plus. Avant d'offrir son bénévolat, Lise aime bien méditer et parfois marcher afin de chasser ses soucis personnels pour être en paix avec elle-même et se sentir libre face à ceux et celles qu'elle va accompagner.

Pour conclure, le truc que Lise propose en accompagnement est le suivant : être disponible et ouvert, prêt à s'adapter en toute circonstance pour le petit bout de chemin qu'il est donné de faire avec les personnes que l'on accompagne.

Lise, une dame un tout petit peu timide avec un sourire immense, autant que son cœur et sa bonté. Une fonceuse qui prend des initiatives et accomplit de grandes choses. Merci, Lise, pour tout ce que tu fais et surtout qui tu es!

Albatros Lévis en bref

Avis important

Notre directrice générale, Sarah Gauvin, enrichira son foyer d'une petite fille vers le 14 juin prochain. Nous sommes très heureux pour elle et félicitons les heureux parents. Elle sera ainsi en congé de maternité du 30 mai au 4 novembre 2024. Pendant cette période, notre adjointe administrative, Rosalie Huot, et le conseil d'administration assumeront le suivi des dossiers en cours jusqu'au retour de Sarah.

Pour toute question urgente ou tout besoin de communication pendant cette période, vous pourrez communiquer avec Rosalie à l'une ou l'autre des adresses suivantes :

- albatroslevis@hotmail.com;
- rosalie.huot@albatroslevis.com.

Vous pourrez également la joindre en laissant un message vocal à son intention au 418 832-9992, poste 353. Rosalie sera en mesure de recevoir vos messages et de les transmettre à la personne appropriée au sein de notre organisation pour un suivi rapide et efficace.

VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'assemblée annuelle des membres s'en vient à grands pas...

Le conseil d'administration et la direction générale d'Albatros Lévis vous convient à l'assemblée annuelle des membres, qui aura lieu cette année le samedi 11 mai. **Surveillez bien votre boîte courriel**, car vous y recevrez sous peu plus de détails ainsi que les documents habituels vous permettant de participer pleinement à cet exercice essentiel au bon fonctionnement de notre organisme, qui a pris un virage important depuis maintenant un an. Nous comptons sur votre présence.

LE COMITÉ DES COMMUNICATIONS

Appel à témoignages

Nous sommes convaincus que chaque expérience de bénévolat est unique et précieuse. C'est pourquoi nous aimerions vous inviter à nous faire part d'un petit témoignage sur votre expérience en tant que bénévole ou ancienne personne proche aidante ayant bénéficié de nos services. Que ce soit une anecdote, un moment marquant ou simplement ce que le bénévolat représente pour vous, chaque mot contribue à inspirer les autres et à encourager les gens à faire comme vous en s'engageant pour Albatros Lévis.

Votre témoignage sera publié sur nos réseaux sociaux pour encourager d'autres personnes à se joindre à notre organisme, mais il pourrait également faire rayonner votre implication communautaire! N'hésitez pas à nous envoyer votre témoignage par courriel à rosalie.huot@albatroslevis.com ou à nous contacter si vous avez des questions. Nous avons hâte de lire vos histoires et de les partager!

Vidéo

Nous envisageons de créer de courtes vidéos, style capsule vidéo, pour présenter les services d'Albatros Lévis (une capsule vidéo = un service). Pour cela, nous cherchons des membres qui ont des compétences en captation vidéo ou qui pourraient nous mettre en contact avec des personnes compétentes dans leur entourage. Si vous possédez ces compétences ou connaissez quelqu'un qui les possède, nous serions ravis de pouvoir compter sur vous pour ce projet. Merci de communiquer avec nous par courriel à l'adresse rosalie.huot@albatroslevis.com.

LE COMITÉ DE COORDINATION DES ACCOMPAGNEMENTS

Chapeau et merci à Sophie Ribonville

Les membres du comité de coordination des accompagnements désirent remercier Sophie, qui s'est impliquée bénévolement en tant que secrétaire administrative de septembre 2020 à février 2024. Sophie doit mettre un terme à son bénévolat pour l'organisme Albatros Lévis, car elle est déménagée à l'extérieur de la région pour un nouveau travail.

Nous la remercions chaleureusement pour sa disponibilité et sa belle collaboration aux tâches administratives du comité. Nous avons pu bénéficier de sa précieuse expertise et de son professionnalisme tout au long de ces années. Nous lui souhaitons bonne chance et une belle continuation dans ses nouveaux projets de vie!

Conférence de Claudia Rouleau : appréciable et appréciée

Claudia Rouleau, membre d'Albatros Lévis depuis 2012, conférencière et auteure, a présenté aux membres, le 9 mars dernier, une conférence dont le thème était « Faire une différence auprès des proches aidants comme accompagnants bénévoles ». Se basant sur son premier livre *Grandir comme proche aidant*, dont l'écriture a été inspirée à la suite du diagnostic de la maladie de sa mère, Nicole, alors qu'elle n'avait que 15 ans et l'accompagnement de cette dernière les 30 derniers mois de sa vie, elle a abordé divers aspects de l'expérience des proches aidants auprès des personnes aidées, mettant en lumière à la fois les défis et les gratifications de ce rôle crucial. Les mises en situation ont complété la présentation, permettant ainsi aux participantes et participants de mieux comprendre les réalités auxquelles elles et ils sont confrontés au quotidien. Merci à Claudia pour ce beau rendez-vous!



Rencontre de partage pour les accompagnants et accompagnantes

Un accompagnement, on veut en parler! Une rencontre à cette fin a eu lieu le 26 mars dernier, réunissant 18 personnes. L'événement était structuré afin de permettre aux participants et participantes de faire part de leurs expériences et de leurs réflexions sur l'accompagnement, le tout animé par Lise Jacques. On a aussi abordé les défis et les émotions associés à la perte d'une personne accompagnée, cette fois-ci sous l'animation de Clermont Guy et de Louise Lessard. Ces rencontres de partage ont lieu quatre fois par année et elles sont toujours grandement appréciées.



LE COMITÉ DE FORMATION

La formation à Albatros Lévis, ça bouge!

Le 2 mars dernier, Albatros Lévis commençait la formation de base de 36 heures sur l'accompagnement de personnes gravement malades et en fin de vie à la maison Accueil-Sérénité de Sainte-Claire. Quatorze personnes y ont participé. Cette session s'est déroulée les samedis et se terminera le 20 avril.

Simultanément, une autre formation Albatros a commencé le samedi 16 mars et se terminera le 4 mai, cette fois-ci dans les locaux de Dessercom à Lévis. Cette formation vous intéresse? Faites connaître votre intérêt par courriel à louise.lessard@albatroslevis.com. Félicitations à toute l'équipe du comité de formation ainsi qu'aux formateurs et formatrices pour leur engagement et leur précieuse contribution.



Jean Gagnon, module 1



Annette Giguère, module 1

« Si tout le monde avance ensemble, le succès viendra de lui-même. »

Henry Ford, industriel américain et fondateur de Ford Motor Company

Une pensée d'amour vous accompagne



Voici un moment où nos pensées se tournent vers les membres d'Albatros Lévis qui sont elles-mêmes et eux-mêmes touchés par le décès d'un proche.

Nous sommes peinés de vous informer qu'une de nos membres est décédée le 16 janvier dernier. M^{me} Hélène Thibault était membre d'Albatros Lévis depuis 2017. Elle a participé à la mission d'Albatros Lévis comme accompagnante. Nos sincères condoléances à la famille éprouvée.



Si vous avez eu la tristesse de perdre un proche récemment, n'hésitez pas à nous en faire part. Cependant, que cette perte soit mentionnée publiquement ou non, soyez assurés que nous sympathisons avec vous et partageons votre chagrin.

Pour faire le plein

Voici une courte [vidéo](#) expliquant ce qu'est une assemblée annuelle des membres (assemblée générale). À l'occasion de cet événement, qui sera prochainement vécu dans notre organisation, ce document apportera un peu de lumière sur ce rassemblement annuel souvent mal aimé mais essentiel à la saine gestion de tout organisme communautaire comme Albatros Lévis. Une production du Centre de formation communautaire de la Mauricie. Bon visionnement! (6 min 44 s)

Le printemps est bien arrivé, et quoi de mieux pour le célébrer musicalement que d'écouter l'[Hymne au printemps](#) de Félix Leclerc. Un grand classique québécois. Bonne écoute! (3 min 18 s)

Réponses aux questions du module 11 – InfolettrePlus de mars 2024

1. a 2. b 3. c 4. d 5. a