

**Conseil  
 d'administration**

**Annette Giguère**, présidente

**Louise Lessard**, vice-présidente

**Brigitte Guay**, secrétaire

**Lorette Roy**, trésorière

**Lise Jacques**, vice-présidente à l'accompagnement

**Louise Lessard**, vice-présidente à la formation

**Jean Gagnon**, vice-président aux communications

**Mario Sirois**, vice-président à la gestion des risques et à la sélection des bénévoles

**Gabrielle Bélanger**, administratrice

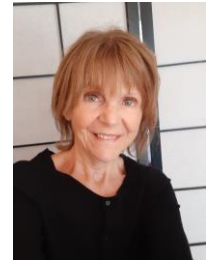
**Cendrine Cartegnie**, administratrice

9248, boul. du Centre-Hospitalier  
 Lévis (Québec) G6X 3M5

418 832-9992, poste 353  
 albatroslevis@hotmail.com  
 albatroslevis.com

**Mot de la présidente**

La reconnaissance, qu'est-ce que c'est exactement? Selon le dictionnaire, c'est un « sentiment qui incite à se considérer comme redevable envers la personne de qui on a reçu un bienfait : témoigner sa reconnaissance à quelqu'un ». Pour nous, Albatros Lévis, c'est aussi un sourire et un merci aux personnes qui nous aident, qui nous permettent d'exister en tant qu'organisme, en tant qu'Albatros Lévis.



Depuis la création d'Albatros Lévis il y a 33 ans, des centaines de personnes sont passées à Albatros et s'y sont investies comme accompagnantes, accompagnants, membres du CA ou d'un comité, formatrices, formateurs, etc. Certaines de ces personnes sont toujours là, d'autres nous ont quittés pour un autre monde. Aujourd'hui, à toutes ces personnes et à celles qui sont toujours membres en 2023...

Suzanne, Louise, Carole, Yvonne, Marie-Claude, Andrée, Huguette, Gabrielle, Marthe, Brigitte, Johanne, Raymonde, Suzanne, Carmen, Jean-Guy, Christine, Jocelyne, Simone, Sylvie, Audrey, Lauraine, Hélène, Gilles, Huguette, Claire, Annie-Pier, Cendrine, Grégoire, Michel, Caroline, Suzie, Lise, Pierre, Geneviève, Richard, Thaliane, Coralie, Émile, Sylvie, Ghislaine, Patrice, Suzie, Michel, Danielle, Lise, Sylvie, Danielle, Denise, Marthe, Suzanne, Marie-Hélène, Maude, Mélina, Alain, Jeanne, Jean-Marc, Micheline, France, Raymonde, Jean, Éliette, Jean, Marcel, Francine, Huguette, Martine, Annette, Francine, Mireille, Causette, Doris, Brigitte, Karine, Denise, Clermont, Jacques, Gilles, Ginette, Cécile, Sylvie, Lise, Chantal, Johanne, Lynda, Valérie, Diane, Linda, Alfred, Francine, Jeannine, Roxane, Diane, Monique, Yves, Louise, Andrée, Gérard, Karine, Manon, Monique, Alain, Jean-Pierre, Isabelle, Colette, Alain, Emmanuelle, Louise, Ghislaine, Louise, Johanne, Lise, Jean, Diane, Hélène, Patrice, Suzanne, Monique, Claire, Suzanne, Lévis, Diane, Louise, Alain, Marjolaine, Michel, Danielle, Pierre, Diane, Sophie, Lise, Louise, Lucie, Lise, Lynn, Diane, Claudia, Hélène, Lorette, Rachel, Lise, Mario, Guy, Daniel, Anne, Véronique, Pauline, Lorraine, Hélène, Joanne, Léna, Lise, Renée, Estelle, Lauricette, Marlène, Paule, Francine, Margot, Hélène

...., nous disons merci d'être ou d'avoir été partenaires bénévoles de la mission d'Albatros Lévis.

Cette année, Albatros Lévis a décidé de remercier ses bénévoles d'une façon particulière. Une soirée reconnaissance aura lieu le 24 novembre 2023, à compter de 17 h, à laquelle toutes et tous les membres d'Albatros Lévis seront invités, avec leur conjoint ou conjointe. Plus de précisions vous seront transmises par courriel de la part de notre directrice générale, Sarah Gauvin, que vous aurez alors l'occasion de connaître.

Nous serons heureuses et heureux de vous rencontrer et de vous dire MERCI!

Annette Giguère

## Entre nous



Notre chronique « Entre nous » de ce mois souhaite mieux vous faire connaître l'autre membre de la nouvelle permanence d'Albatros Lévis : Rosalie Huot. Depuis mars 2023, Rosalie occupe

la fonction d'adjointe administrative à Albatros Lévis, à raison de douze heures par semaine.

Âgée de 25 ans, Rosalie est originaire de Saint-Étienne-de-Lauzon. Elle a fait sa formation en travail social après avoir terminé une technique au cégep de Lévis-Lauzon et un baccalauréat à l'Université Laval. Après avoir combiné une brève carrière dans le réseau de la santé à un autre emploi dans le milieu communautaire, Rosalie choisit de se consacrer entièrement au milieu communautaire. En 2016, elle accepte le poste d'intervenante à la Maison des jeunes l'Aigle de Saint-Étienne-de-Lauzon. Au fil des ans, elle en deviendra la directrice adjointe, poste qu'elle occupe encore aujourd'hui. Dans ses temps libres, Rosalie aime bien faire du vélo, de la randonnée pédestre et, en hiver, du snowboard. Tout cela en prenant soin de nourrir l'ensemble de ses relations familiales et d'amitié.

Rosalie a choisi Albatros Lévis comme second milieu d'emploi à cause de son amour du monde communautaire. Elle trouvait aussi que sa mission l'interpellait. Rosalie nous a fait savoir que, depuis qu'elle est parmi nous, elle a l'impression d'apporter à notre organisme sa connaissance du milieu communautaire, l'ensemble de ses connaissances acquises sur le plan professionnel et peut-être (il vaudrait mieux dire certainement...) un vent de jeunesse... En contrepartie, Rosalie retire pour elle-même une satisfaction à l'idée de contribuer à l'avancement d'Albatros Lévis. Elle trouve gratifiant le fait d'aider le conseil d'administration (CA) à vivre le

tournant majeur dans lequel il s'est engagé. Elle aime beaucoup l'accueil et l'ouverture d'esprit des membres du CA et des vice-présidents des comités. Cela lui permet d'apporter une contribution concrète. Finalement, elle adore l'autonomie qu'Albatros Lévis lui offre, ainsi que de pouvoir travailler en équipe avec Sarah depuis son arrivée en août dernier.

Rosalie est actuellement en train de suivre la formation d'Albatros. Elle aime vivre cette expérience à cause de l'acquisition de certains savoirs teintés de l'esprit du Mouvement Albatros. Et si une majorité de contenus présentés sont du connu pour elle, cela lui permet une certaine forme de révision qui, de son propre aveu, lui serviront sûrement à une meilleure compréhension des bénévoles accompagnantes et accompagnants d'Albatros Lévis. Quand j'ai demandé à Rosalie un truc ou un conseil pour les bénévoles d'Albatros Lévis, elle a tout de suite répondu de « ne pas hésiter à s'engager, car toute action bénévole fait vraiment une différence dans la vie des gens ». Du haut de ses 25 ans, la devise de vie de Rosalie est d'être une bonne personne, et ce, en relevant des défis, ce qui implique pour elle d'essayer des choses et de ne pas se mettre de frein.

Depuis son arrivée, le ton enjoué de Rosalie n'a eu de cesse de ravir ceux et celles d'Albatros Lévis qui l'ont croisée. C'est sans parler de tout ce précieux travail qu'elle a fait, en plus de s'intégrer concrètement dans l'organisme, tout en présentant de nombreuses propositions qui ont permis, déjà, une amélioration de notre gestion. À n'en pas douter, avec notre nouvelle directrice générale, Rosalie a instauré un duo choc qui nous a éblouis dès le départ et qui nous laisse plein d'espérance pour l'avenir. Merci pour tout ce qui a été réalisé, Rosalie, et merci pour tout ce qui est à venir. Merci d'être avec nous!

## Albatros Lévis en bref

### VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous poursuivons l'avancement des divers projets sur la table :

- L'harmonisation de nos pratiques avec la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, qui vise à protéger la confidentialité

de toutes les informations sensibles que nous avons à gérer.

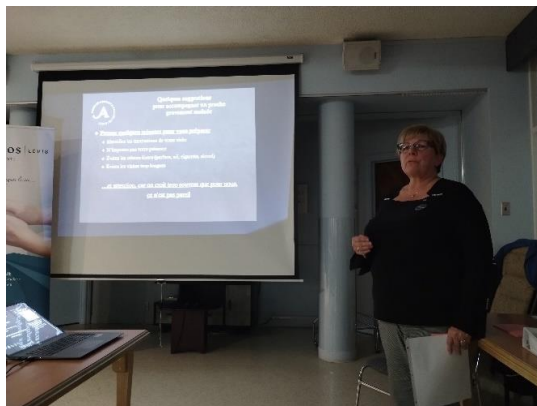
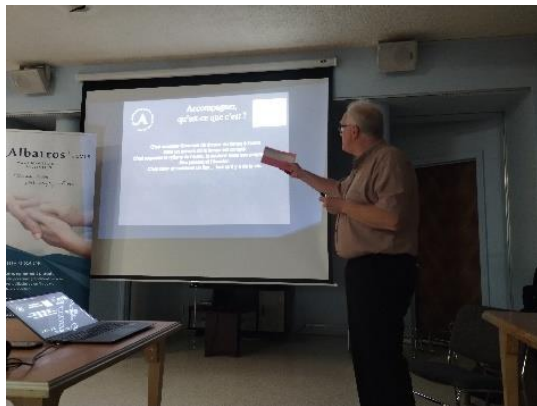
- La création d'un espace informatique numérique dans lequel seront sauvegardés tous les documents et outils de travail d'Albatros Lévis.
- L'achèvement de la phase 1 de notre plan de communication qui vise à rencontrer tous les établissements de santé du grand Lévis, y compris les cliniques médicales et les pharmacies.
- Le lancement des travaux pour une nouvelle planification stratégique 2024-2027.

Albatros Lévis, grâce notamment au travail de sa nouvelle permanence, a véritablement le vent dans les voiles et se donne enfin les moyens d'assurer son avenir sur le territoire de la grande ville de Lévis.

**LE COMITÉ DES COMMUNICATIONS**

**Conférence du 25 septembre dernier**

À la demande du comité des proches aidants du Centre d'accueil Saint-Joseph de Lévis (CHSLD), Albatros Lévis a été invité à offrir une conférence pour présenter ses services. Les conférenciers, Jean Gagnon et Louise Lessard, ont donné aux participants et participantes quelques suggestions sur la façon d'accompagner une personne gravement malade. La directrice d'Albatros Lévis, Sarah Gauvin, était également présente, de même que Diane Méthot, nouvelle membre du comité des communications.



**Présence au salon de la FADOQ**

Du 13 au 15 octobre, Albatros Lévis a été présent au salon de la FADOQ, à ExpoCité à Québec. Nous y avons tenu un kiosque conjointement avec Albatros Capitale-Nationale. Quelques membres se sont relayés tout au long de la fin de semaine afin de mettre en lumière les services qu'Albatros Lévis propose, en plus de

répondre à toutes les questions qui ont été posées par un peu plus de 150 personnes.



Charles Drouin Racine, chargé des communications, Albatros Capitale-Nationale, et Jean Gagnon, vice-président aux communications, Albatros Lévis

**LE COMITÉ DE COORDINATION DES ACCOMPAGNEMENTS**

**Projet-pilote d'accompagnement de personnes en CHSLD**

Depuis le 4 octobre, nous essayons une nouvelle formule d'accompagnement au CHSLD de Lévis. Auparavant, une accompagnante ou un accompagnant se rendait au CHSLD pour accompagner une ou deux personnes pour une période de trois heures par semaine. Nous nous sommes inspirés de la formule d'accompagnement utilisée à l'unité des soins palliatifs de l'Hôtel-Dieu de Lévis. Celle-ci consiste à établir une liste de cinq ou six personnes atteintes d'une maladie grave et terminale ou en soins palliatifs qui pourraient être accompagnées si elles et leurs proches aidants acceptent.

Nous essayons à peu près la même chose en CHSLD où le bénévole Albatros accompagne plusieurs personnes durant la période de trois heures. Il peut échanger avec elles, participer aux activités qui les intéressent comme faire une promenade en fauteuil roulant, marcher ou jouer à un jeu de stimulation. Éventuellement, cette formule pourra être proposée à d'autres CHSLD sur le territoire du grand Lévis et permettre ainsi à plusieurs personnes de bénéficier d'un accompagnement et éviter de mourir seules.

**Soirée de partage des accompagnants palliatifs d'Albatros Lévis**

Merci de bien vouloir mettre à votre agenda ce rendez-vous, qui aura lieu le mercredi 13 décembre, à 19 h,

dans une ambiance propre au temps des fêtes. Surveillez bien les courriels à venir pour de plus amples détails...

## LE COMITÉ DE FORMATION

### Une nouvelle cohorte de formation à Présence Lotbinière

Conformément au troisième volet de notre mission qui est d'offrir la formation Albatros à toute personne intéressée, le samedi 23 septembre dernier, une autre cohorte a commencé la formation Albatros dans Lotbinière.

### Formations sur l'accompagnement des personnes souffrant de déficits cognitifs

- Une formation offerte par des formateurs de la Fédération Albatros.
- Quand? Le samedi 25 novembre, de 9 h à 16 h, à la grande salle de la résidence Demeure Au cœur de Marie, à Charny.
- **Nombre limité de participants et participantes**
- **Inscription obligatoire** auprès de :
  - Rosalie Huot  
au [rosalie.huot@albatroslevis.com](mailto:rosalie.huot@albatroslevis.com)
  - Louise Lessard  
au [louise.lessard@albatroslevis.com](mailto:louise.lessard@albatroslevis.com)  
ou au 418 882-7057

« L'étape du mourir s'inscrit dans la trajectoire de vie d'une personne, tout comme l'a été le moment de sa naissance. »

Annexe 3 du module de formation sur les questions éthiques et juridiques, p. 29

## Pour faire le plein

- Voici une courte [vidéo](#) (4 min 24 s) présentant un philosophe de Québec, Louis-André Richard, qui définit la dignité en contexte éthique des soins de fin de vie. L'enregistrement date de 2012 et a été fait lors du colloque « Protégeons les plus vulnérables » tenu à Montréal. Bon visionnement!
- Nous vous proposons, ce mois-ci, l'écoute d'une chanson interprétée par Fred Pellerin : « [Je redeviens le vent](#) ». Bonne écoute!
- Voici un [article](#) présentant les propos de M<sup>me</sup> Véronique Després, directrice des services multidisciplinaires à la Maison Saint-Raphaël, à Montréal. Celle-ci nous fait part de son opinion sur des thèmes comme les soins palliatifs, le décès, la qualité de vie et la douceur. Bonne lecture!

## Une pensée d'amour vous accompagne



*Voici un moment où nos pensées se tournent vers les membres d'Albatros Lévis qui sont eux-mêmes touchés par le décès d'un proche. Nous avons une pensée spéciale pour toi, Émile, à la suite du décès de ton frère Clément.*

*Si vous avez eu la tristesse de perdre un proche récemment, n'hésitez pas à nous en faire part. Cependant, que cette perte soit mentionnée publiquement ou non, soyez assurés que nous sympathisons avec vous et partageons votre chagrin.*

## Retourner aux sources

Voici quelques questions tirées du module 9 de la formation Albatros. Question de valider vos connaissances ou simplement de réactiver votre mémoire. Nous faisons les choses simples. Nous vous offrons des choix de réponses. Les réponses seront publiées dans la prochaine infolettre. Amusez-vous...

### Module 9 – Questions éthiques et juridiques

1. Associez les éléments suivants soit à l'éthique, soit au juridique :

Élément	Éthique	Juridique
S'adresse à un groupe d'individus spécifiques.		
Propose des règles à suivre par des articles de loi.		
S'appuie sur la morale présentant des notions floues.		
Propose des règles à suivre selon des valeurs.		
S'adresse à tout le monde en général.		
S'appuie sur la loi présentant des notions claires.		

2. Voici trois causes de la perte du sentiment de dignité chez des personnes atteintes de cancer (sondage de 2006). Quelle proposition présente les trois causes, de la moins importante à la plus importante?
- Anxiété de fin de vie – Fardeau pour les autres – Perte du sens de la vie
  - Perte du sens de la vie – Anxiété de fin de vie – Fardeau pour les autres
  - Anxiété de fin de vie – Perte du sens de la vie – Fardeau pour les autres

3. Le code de déontologie d'Albatros s'est inspiré de quel autre organisme québécois?
- Le ministère de la Santé et des Services sociaux;
  - La Fondation québécoise du cancer;
  - Le Comité des bénévoles du Réseau de soins palliatifs du Québec.
4. Voici un tableau présentant quatre actions que peut poser une ou un bénévole accompagnant d'Albatros et quatre articles du code de déontologie d'Albatros. Faites les bons liens :

Être fidèle à Albatros, au malade, à ses proches.	<b>1. Dignité et respect de la personne</b>
Agir avec compassion, ouverture d'esprit et chaleur humaine.	<b>2. Inviolabilité et confidentialité</b>
Dans les limites de ses fonctions, favoriser la participation du malade et de ses proches dans les choix et les décisions à prendre.	<b>3. Respect de l'autonomie</b>
Faire preuve de discrétion quant à la vie privée du malade et de ses proches.	<b>4. Engagement, solidarité</b>

5. Le Mouvement Albatros est **pour** l'aide médicale à mourir?
- Vrai
  - Faux