

RAPPORT ANNUEL

2021 - 2022



Table des matières

*Cliquez sur le thème de votre choix afin d'en apprendre davantage

- 01 [Les organismes membres](#)
- 02 [Message aux organismes membres](#)
- 03 [Le conseil d'administration](#)
- 04 [L'équipe de la permanence](#)
- 05 [Les comités](#)
- 06 [Les grands thèmes du rapport annuel](#)
- 07 [Les activités au sein de la Fédération](#)
- 08 [Quelques réalisations des membres](#)
- 09 [Les bénévoles Albatros honorés en 2020-2021](#)
- 10 [Résumé financier 2021-2022](#)
- 11 Annexes :
 - [A : Résumé des décisions du CA](#)
 - [B : Coordonnées des organismes membres](#)

01 Les organismes membres

Organismes Albatros



Organismes associés



CENTRE d'ACTION BÉNÉVOLE
LE HAUBAN



Centre
d'action bénévole
Saint-Alphonse
Nouvelle



CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE
SAINT-SIMÉON - PORT-DANIEL

02 Message aux membres



Quelle est la principale qualité d'une Fédération? **Sa force.**

Ce sont souvent les épreuves qui nous rendent plus forts. Le départ soudain de notre président, Régis Arsenault, a provoqué un réaménagement au sein du CA. Puis, le refus d'un CISSS de reconnaître un de nos organismes membres comme organisme communautaire dans sa région nous a amenés à réfléchir sérieusement sur l'évolution des besoins de nos membres.

Le virage organisationnel des cellules à organismes autonomes a fait en sorte que la mission de la Fédération devait évoluer tant dans l'action que dans les textes constitutifs. Nous avons mis sur pied un comité Gouvernance qui a pris le temps de bien écouter les organismes membres et qui a travaillé à répondre à ce qu'ils attendaient de leur Fédération. À la suite de l'élaboration de la planification stratégique 2022-2027, le travail du comité devrait arriver à son terme avec la refonte de nos règlements généraux à l'automne 2022.

Par ailleurs, la tournée de consultation réalisée par notre conseiller à l'engagement bénévole semble avoir eu un effet bénéfique sur nos organismes membres qui se sont sentis écoutés et encouragés.

Au cours de la dernière année, nous avons senti que le lien de confiance entre la Fédération et les organismes membres s'est consolidé et nous en sommes très heureux. Ce lien qui est tellement important!

Évidemment, plusieurs autres travaux ont été réalisés en 2021-2022, mais vous le découvrirez à la lecture de ce rapport annuel.

Nous profitons de l'opportunité pour remercier tous nos organismes membres. La mission d'Albatros à travers le Québec nous tient fortement à cœur et le travail acharné de nos membres rend cette mission vibrante. Merci à vous tous! C'est un plaisir de vous apporter formation, soutien et écoute pour que votre organisme puisse perpétuer son œuvre avec succès! **La force du Mouvement!**

Nous ne voulons pas passer sous silence le soutien extraordinaire des membres du conseil d'administration et de tous les membres des comités de travail. Par votre don de soi, vous faites en sorte que la Fédération soit forte. Un merci tout spécial à nos extraordinaires employés, Caroline Thibault, directrice générale, Johanie Veillette, adjointe administrative, Martine Fortier, coordonnatrice à la formation et David Granger, conseiller à l'engagement bénévole.

Ensemble, ils font des merveilles! **La force de l'équipe!**

Une équipe forte, dans un Mouvement fort au sein d'une fédération forte! Bravo...

A handwritten signature in blue ink that reads "Marie LeBlanc". The signature is fluid and cursive, written in a professional style.

Marie LeBlanc
Présidente

03 Le conseil d'administration

Régis Arsenault
Président sortant (2016-2021)
Membre Albatros Montréal



Marie LeBlanc
Présidente par intérim et v-p
Présidente
Albatros Bois-Francs/Érable



Rita Gosselin
Secrétaire
Membre Albatros
Thetford



Cynthia Villiard
Trésorière
DG Albatros Montréal



Ward O'Connor
Administrateur
Président Albatros Mont-Laurier



Marcel Belleville
Administrateur
Membre Albatros Montréal



Julie Dubé
Administratrice
Membre Albatros Lanaudière



Annette Giguère
Administratrice
Présidente Albatros
Lévis



Marie-Chantal Gagné
Administratrice
DG Albatros Capitale-Nationale



Sr Pauline Thiffault
Sénatrice
Membre Albatros Trois-Rivières



Hélène René
Ambassadrice
Membre Albatros Trois-Rivières



04 L'équipe de la permanence

**Caroline
Thibault**

Directrice générale



Johanie Veillette

Adjointe
administrative



Martine Fortier

Coordonnatrice
à la formation



David Granger

Conseiller à
l'engagement bénévole





05 Les comités

Comité formation

- Michelle Drevet, Albatros Drummondville;
- Julie Dubé, Albatros Lanaudière;
- Martine Fortier, coordo. FMAQ, Albatros BFE;
- Jasmine Paquin, Albatros Trois-Rivières;
- Raymonde Richer, Albatros Centre-Mauricie;
- Johanne Roy, Albatros des Sources;
- Denise Saint-Amand, Albatros Capitale-Nationale.

Comité gouvernance

- Marie-Chantal Gagné, Albatros Capitale-Nationale;
- Gilles Harvey, Albatros Lévis;
- Marie LeBlanc, Albatros Bois-Francs/Érable;
- Jacinthe Marchand, Albatros Centre-Mauricie;
- Cynthia Villiard, Albatros Montréal.

Groupe réflexion sur l'intégration des bénévoles

- Régis Arsenault, président sortant FMAQ;
- Nicole Cloutier, Albatros Bois-Francs/Érable;
- Martine Fortier, Albatros Bois-Francs/Érable;
- Gilles Harvey, Albatros Lévis;
- Marie LeBlanc, Albatros Bois-Francs/Érable;
- Jacinthe Marchand, Albatros Centre-Mauricie;
- Jasmine Paquin, Albatros Trois-Rivières;
- Hélène René, ambassadrice FMAQ;
- Cynthia Villiard, Albatros Montréal;
- Dr Patrick Vinay, Albatros en Montérégie.

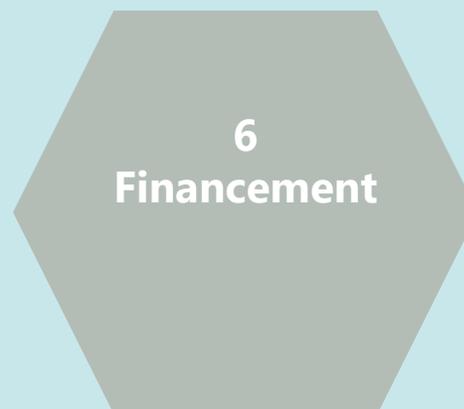
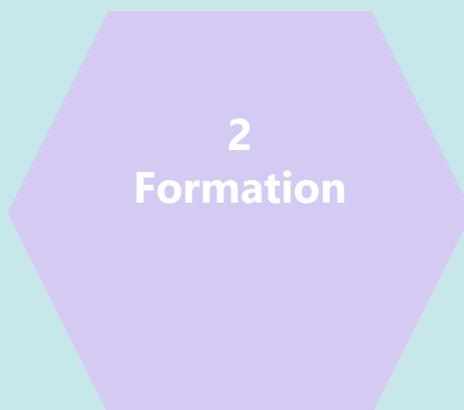
Comité communication

- Marcel Belleville, Albatros Montréal;
- Marie-Chantal Gagné, Albatros Capitale-Nationale;
- Rita Gosselin, Albatros Thetford;
- Marie LeBlanc, Albatros Bois-Francs/Érable;
- Hélène René, ambassadrice FMAQ.

0 Les thèmes du rapport annuel 2021-2022

*Cliquez sur le thème de votre choix afin d'en apprendre davantage

6



07 Les activités au sein de la Fédération

Gouvernance



La Fédération regroupe 14 organismes Albatros et 3 organismes associés

- Ces derniers regroupent **1 210 membres** en 2021-2022;
- Parmi eux, **546** ont fait des accompagnements cette année.



L'assemblée générale annuelle 2020-2021

C'est le 27 mai 2021, pour une 2^e année consécutive, que se tenait l'AGA de la Fédération. Treize organismes Albatros sur quatorze et un organisme associé sur trois étaient présents pour un total de 45 personnes présentes dont 34 avec droit de vote.

Par ailleurs, la Fédération a assisté aux assemblées générales annuelles d'Albatros Québec, Albatros Centre-Mauricie, Albatros Trois-Rivières et d'Albatros Bois-Francis/Érable.

Ce fut un réel plaisir de partager cet événement avec leurs membres.



Le conseil d'administration

Le CA s'est réuni à 8 reprises en 2021-2022. Les principales décisions présentées sont en annexe.



Départ du président M. Régis Arsenault

À la présidence depuis 2016, M. Arsenault a laissé derrière lui un solide héritage pour poursuivre le développement de la Fédération. Tous les organismes Albatros lui ont rendu un vibrant hommage vidéo de près d'une heure trente! Pour tout le travail accompli, le CA lui a remis le Prix Sr Pearl Berg 2021 et nous le remercions sincèrement.

07 Les activités au sein de la Fédération

Gouvernance



Le comité gouvernance

Afin de s'arrimer à la nouvelle réalité du Mouvement Albatros au Québec (MAQ), le principal mandat du comité était d'analyser la gouvernance actuelle de la Fédération et de faire des recommandations. Le comité s'est réuni à six reprises. Les activités suivantes ont été réalisées :

- Une tournée virtuelle de tous les organismes Albatros avec le consultant en développement organisationnel pour la cueillette d'information;
- Une Table des présidents (es) pour la validation des constats et la présentation des propositions;
- L'élaboration de l'Approche du MAQ (définition, philosophie, principes directeurs et valeurs);
- L'élaboration de la vision, de la mission, des objectifs et des valeurs de la FMAQ;
- L'élaboration du plan de développement stratégique 2023-2027 présentant 7 enjeux et 17 orientations.



07 Les activités au sein de la Fédération

Formation

	Formation générale de 36 heures [©]				Formation spécifique de 18 heures [©]		Formation continue	
	En présence		Visioformation		Nb	Participants	Nb	Participants
	Nb	Participants	Nb	Participants				
Organismes Albatros	15	182	2	24			29	527
Organismes associés	1	15						
Partenaires externes et FMAQ			4	48	2	18	1	27
TOTAL	16	197	6	72	2	18	30	554

Un total de **24 formations Albatros** ont été données pour **287 attestations de formation** émises par la Fédération en 2021-2022.

Félicitations à tous les participants et bienvenue aux nouveaux bénévoles dans la grande famille du Mouvement Albatros du Québec !

07 Les activités au sein de la Fédération

Formation

Comité formation

Le comité s'est réuni à six reprises principalement en présence.
Les principaux chantiers réalisés en cours d'année :



Visioformation Albatros

- Déploiement du projet pilote de la visioformation Albatros 36 h. Au total, 34 participants au sein de trois cohortes provenant de 9 organismes ont été formés. 18 formateurs et 6 coformateurs ont été à l'œuvre pour rendre ce projet possible.
- Bilan du projet pilote sur la visioformation 36 h aux organismes le 8 juin 2021 (25 participants). Au total, plus de 492 évaluations, tant des participants et des formateurs, ont été complétées et analysées. Globalement, avec un score de 9,08/10, nous pouvons dire que ce fut un succès à tous points de vue. Les formateurs ont apprécié les présentations PowerPoint pour les utiliser selon leurs besoins. La pédagogie virtuelle a été un apprentissage très intéressant pour tout le monde. La série de vidéos « Un phare au crépuscule » mise à notre disposition par Ève Gaudreau a été appréciée des participants.
- 2^e formation de visioformateurs en septembre 2021 (8 nouveaux pour un total de 28 visioformateurs);
- En collaboration avec le *Centre d'expertise en santé de Sherbrooke* (CESS), adaptation de la formation 18 h en visioformation.
- Depuis septembre, le comité travaille sur l'opportunité de fusionner la formation Albatros 36 h en présence et en virtuel en une seule formation incluant les deux options pédagogiques de façon détaillée.

07 Les activités au sein de la Fédération

Formation

✦ **Journée des formateurs**

Le 18 septembre 2021 se sont réunis 36 formateurs provenant de 14 organismes.

Deux ateliers étaient au menu :

- ✓ « Stratégies pédagogiques pour faciliter et optimiser le déploiement de vos modules de la formation Albatros 36 h » par Guy Corriveau et Jasmine Paquin;
- ✓ « La Communication : L'écoute active en pratique ! » et comment rendre cette compétence efficace tout au long des 12 modules de la formation Albatros 36 h » par David Granger.

✦ **Rencontre des responsables de la formation**

Le 22 février 2022 se sont réunis virtuellement 25 participants provenant de 13 organismes.

Par un tour de table, les participants ont pu partager les besoins et les intérêts de leurs bénévoles en formation continue. De plus, des échanges sur les façons de recruter les nouveaux formateurs et le soutien qui leur est apporté ont semé les graines de cette nouvelle communauté de pratiques des responsables de la formation.



Illustration : Pier-Olivier Caouette

07 Les activités au sein de la Fédération

Formation



Formation continue

- Le nouvel atelier «*Accompagnement des personnes en fin de vie présentant des déficits cognitifs*» complété en 2020 a finalement été présenté aux organismes le 30 octobre 2021. 27 participants provenant de 12 organismes étaient présents.
- Un guide d'atelier à faire avec les accompagnants bénévoles, avec comme livre de référence *Conversations à marée basse* (Dr Patrick Vinay et Raymonde Richer, Éditions Médiaspaul, 2021), a été élaboré par le comité formation et acheminé à tous les organismes Albatros de même qu'aux partenaires s'étant procuré le livre.



Formation pour l'accompagnement au deuil

Le comité formation a élaboré un premier cadre de référence pour soutenir les organismes qui le souhaitent dans le développement d'un service d'accompagnement au deuil.

Le 4 février 2021, la Fédération signait une entente avec PRAXIS de l'Université de Montréal (Les formations Monbourquette), retenu comme partenaire privilégié pour soutenir les organismes dans le développement des compétences de leurs accompagnants bénévoles. L'offre de services vise le développement d'une formation adaptée au Mouvement Albatros du Québec en quatre volets :

- I. Accompagnement au deuil;
- II. Initiation au deuil en contexte de mort traumatique;
- III. Animation d'un groupe de soutien pour personnes endeuillées;
- IV. Activité de ressourcement sous forme de partage et de rétroaction/coaching.

07 Les activités au sein de la Fédération

Soutien aux organismes



Le groupe de réflexion sur le bénévolat

Le groupe de réflexion « *Oser bâtir une communauté de bénévoles heureux* » s'est rencontré à 5 reprises (1^{er} avril 2021; 21 et 28 octobre 2021; 21 et 27 janvier 2022) pour poursuivre leurs travaux. D'ailleurs, le partenariat avec la chercheuse Andrée Sévigny s'est terminé par une conclusion fort enrichissante des grands constats et des éléments clés ressortis de l'analyse du sondage effectué l'année dernière auprès de 312 bénévoles. Des pistes d'action concrètes en sont ressorties, notamment la mise sur pied d'un comité de travail sur les rôles et responsabilités des bénévoles selon le milieu d'accompagnement. Ce comité devrait débuter en juin 2022.



Le soutien à l'engagement bénévole

L'embauche de David Granger à titre de conseiller à l'engagement bénévole en août 2021 est venue prêter mains fortes au dossier de l'engagement bénévole. Il assurera le déploiement des différentes activités à venir.



Une tournée des responsables des bénévoles Albatros

Tous les responsables des bénévoles des 14 organismes Albatros ont été contactés dans le but de dresser un portrait de la gestion des bénévoles. Une meilleure compréhension du fonctionnement des organismes, ainsi qu'une connaissance de leurs besoins et de leurs attentes envers la Fédération, a été rendue possible grâce à cet exercice.

07 Les activités au sein de la Fédération

Soutien aux organismes



La rencontre des responsables des bénévoles Albatros

La présentation des conclusions de cette tournée a été faite lors d'une première journée officielle des responsables des bénévoles le 16 mars 2022. Au total, plus de 18 personnes étaient présentes et ont témoigné de leur enthousiasme des travaux à venir. Cette journée a été également l'occasion de déterminer les priorités à travailler pour la prochaine année. D'ailleurs, un comité sur l'engagement bénévole devrait être mis sur pied d'ici juin 2022.



Relance d'Albatros Thetford

La pandémie a été particulièrement difficile pour cet organisme qui a vu son CA se retrouver sans relève pour assurer la suite des activités. Depuis novembre 2021, la Fédération a travaillé, en étroite collaboration avec les anciens membres du CA, pour intéresser de nouveaux bénévoles à s'engager dans leur mission. Les autres organismes Albatros et les instances régionales ont également été mis à contribution. Plus de 12 personnes ont levé la main et ont reformé un CA et des comités de travail. Plusieurs rencontres ont eu lieu depuis le début de 2022 et nous pouvons affirmer que la relance est bien entamée et sur la bonne voie. Bonne continuation à la nouvelle équipe!

07 Les activités au sein de la Fédération

Rayonnement de l'Approche du MAQ

Campagne de communication provinciale

Dans la foulée de la planification stratégique 2022-2027, un appel d'offres a été lancé pour choisir la firme de communication avec laquelle la Fédération travaillera pour le déploiement de cette campagne. La firme **Atypic** a été choisie pour réaliser une campagne de communication provinciale sur 3 ans. La création de la campagne et le lancement se feront au cours de l'année 2022-2023.

Impact du Mouvement Albatros du Québec

Démontrer l'impact annuel des services offerts par l'ensemble des organismes membres et leurs bénévoles ainsi que par la Fédération, permet de faire rayonner le Mouvement Albatros du Québec et rendre hommage à l'engagement de toutes ces personnes qui partagent cette passion commune d'accompagner les personnes qui vivent les dernières étapes de leur vie et leurs proches. Trouvez ci-après le portrait détaillé.



07 Les activités au sein de la Fédération

Rayonnement
de l'Approche
du MAQ

I. HEURES DÉVOUÉES PAR LA FÉDÉRATION

- Plus de 300 heures pour le conseil d'administration;
- Plus de 240 heures au minimum pour la présidente;
- 395 heures pour le comité formation;
- 208 heures pour le comité gouvernance et le consultant;
- 382 heures pour le groupe de réflexion sur le bénévolat, la chercheuse et le conseiller à l'engagement bénévole;
- 658 heures pour la coordination à la formation;
- Les 2 586 heures du personnel de la Fédération;

...Pour un total de **4 769** heures pour la Fédération.

II. PORTRAIT GLOBAL DES HEURES BÉNÉVOLES DÉVOUÉES PAR LES ORGANISMES MEMBRES

ACCOMPAGNEMENT	FORMATION	ADMIN. ET SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES
37 888 heures <i>(vs 22 849 h en 2020-2021)</i>	5 207 heures <i>(vs 1 895 h en 2020-2021)</i>	15 301 heures <i>(vs 12 348 h en 2020-2021)</i>
TOTAL : 58 396 heures		
65 % du total des heures	9 % du total des heures	26% du total des heures

07 Les activités au sein de la Fédération

L'ACCOMPAGNEMENT...AU CŒUR DE LA MISSION DES ORGANISMES

Portrait global des heures dévouées par les organismes membres à l'accompagnement

* Certains bénévoles accompagnent dans plusieurs milieux

Lieux d'accompagnement	*Nb de bénévoles engagés	%	Nb de personnes accompagnées	%	Nombre d'heures d'accompagnement				%
					Écoute	Soins	Autres	Total	
Domicile	174	31%	323	12%	7 946			7 946	21%
Centre hospitalier – unité de SP	49	9%	612	23%	804	883		1 688	4%
Centre hospitalier – autres unités	16	3%	244	9%	72	1 183		1 255	3%
Maison de soins palliatifs	212	37%	1 175	44%	943	13 564	8 002	22 509	59%
CHSLD	34	6%	55	2%	1 270			1 270	3%
Résidence pour aînés	38	7%	159	6%	1 145			1 145	3%
Transport	7	1%	16	1%			183	183	0%
Suivi de deuil	37	7%	90	3%			1 893	1 893	5%
TOTAL	567 bénévoles		2 674 personnes		12 180 (32% du total)	15 630 (41% du total)	10 078 (27% du total)	37 888 heures	

Note : Le nombre moyen d'heures d'accompagnement par bénévole pour cette année a été de 66,8 heures (vs 53,5 heures en 2020-2021).

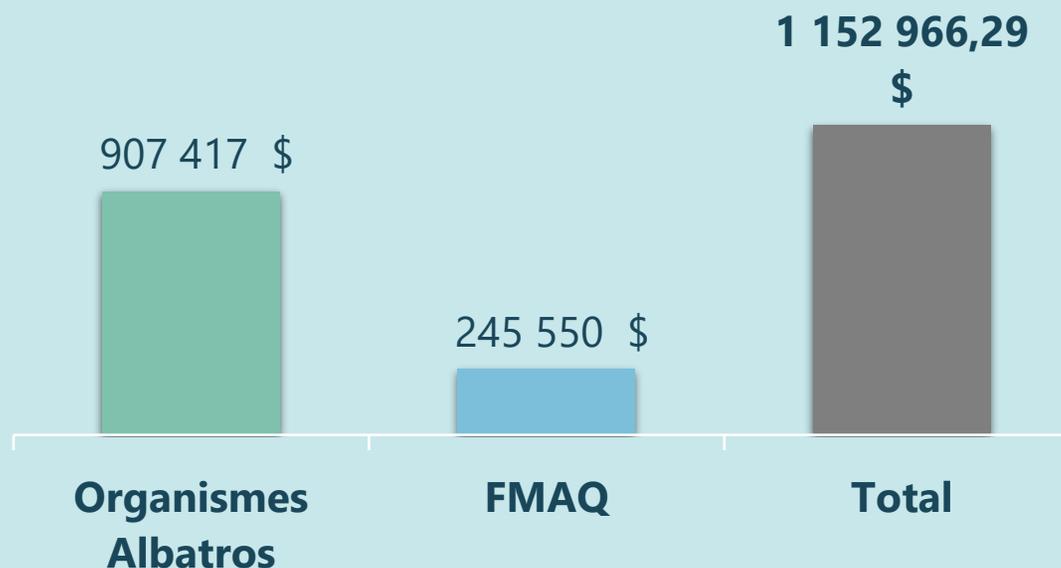
Rayonnement
de l'Approche
du MAQ

07 Les activités au sein de la Fédération

Rayonnement
de l'Approche
du MAQ

Les investissements de tous les organismes Albatros et de la Fédération pour soutenir la mission du Mouvement Albatros du Québec

Dépenses 2021-2022



07 Les activités au sein de la Fédération

Rayonnement de l'Approche du MAQ

Après une année très difficile en 2020-2021, due à la pandémie, le portrait annuel 2021-2022 des activités des organismes membres et de la Fédération, démontre bien que la vitalité des organismes est bien présente et que pour la plupart, il fut possible de s'adapter afin de poursuivre l'accompagnement des personnes en fin de vie et leurs proches.

Globalement, avec les 58 396 heures bénévoles réalisées en accompagnement, formation et administration (*hausse de 57% par rapport à 2020-2021*), le Mouvement Albatros du Québec est définitivement sur la bonne voie pour retrouver et dépasser le seuil historique de 68 861 heures bénévoles en 2019-2020.

Le plus grand nombre d'heures bénévoles (65% du total) est consacré à l'accompagnement qui est le cœur de la mission. C'est un travail colossal réalisé par les accompagnants bénévoles des organismes. Encore cette année, nous constatons la très forte présence des bénévoles en maisons de soins palliatifs. Cela dit, l'accompagnement à domicile demeure bien présent avec 31% des bénévoles qui s'y sont rendus en cours d'année.

Les activités de formation ont pu reprendre avec 24 formations Albatros données cette année comparativement à 9 formations l'année précédente! Vivement les nouveaux bénévoles qui se joignent à la grande famille du Mouvement Albatros.

Ce portrait démontre la force du Mouvement Albatros du Québec et de son déploiement dans les différents milieux de vie et les régions du Québec.

07 Les activités au sein de la Fédération

Rayonnement de l'Approche du MAQ



Envoi de cartes de Noël

276 cartes de Noël ont été postées aux différents partenaires dont nos bailleurs de fonds, l'AQSP et plusieurs de ses membres, ministres et députés des régions où nous sommes présents, les centres d'actions bénévoles, les maisons de soins palliatifs, L'APPUI national, différents responsables des CISSS/CIUSSS, les formateurs externes reconnus, autres partenaires divers et finalement, les organismes Albatros.



07 Les activités au sein de la Fédération



Les organismes dont la FMAQ est membre

○ **Association québécoise des soins palliatifs (AQSP)**

En 2021-2022, tous les organismes Albatros ont eu leur renouvellement du membership à l'AQSP offert par la FMAQ. En cours d'année, la FMAQ a participé à six rencontres dont à l'AGA, à la Coalition du Québec pour l'accès aux soins palliatifs, au comité du bénévolat, au groupe action coalition ainsi qu'au congrès annuel les 5 et 6 mai 2021 qui s'est tenu en virtuel. Lors de ce congrès, la Fédération avait un kiosque dans la zone virtuelle des exposants et deux ateliers ont été présentés par la Fédération :

- ✓ Atelier «*Accompagnement des personnes en fin de vie présentant des déficits cognitifs*» par Julie Dubé et Jasmine Paquin du comité formation;
- ✓ Atelier sur les résultats de notre sondage auprès de 312 bénévoles Albatros par Andrée Sévigny chercheuse et la directrice générale de la FMAQ.

○ **Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)**

Plusieurs échanges ont eu lieu en cours d'année. Le RABQ est une mine d'information et d'inspiration pour nos différentes activités. Avec la reprise des activités en présence, les organismes ont pu commencer à profiter des activités de réseautage entre autres au sein des *Forums régionaux de l'action bénévole au Québec* avec une programmation régionale de décembre 2021 à novembre 2022.

○ **Regroupement des organismes communautaires en oncologie (ROCO)**

Le ROCO a accueilli une nouvelle directrice en juillet 2021. Les membres ont été consultés sur leurs besoins et services souhaités et la nouvelle stratégie se déploie progressivement. Nous recevons plusieurs informations sur les partenaires en cours d'années et les formations offertes sont très pertinentes au regard de nos activités.

Rayonnement
de l'Approche
du MAQ

07 Les activités au sein de la Fédération



Les partenariats

- **Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes (PPA)**

Le 24 janvier 2022, à la suite d'une lettre adressée à la ministre Marguerite Blais le 7 décembre 2021, le ministère de la Santé et des Services sociaux reconnaissait officiellement le Mouvement Albatros du Québec comme un partenaire privilégié pour la mise en œuvre de la mesure 43 de l'orientation 3.2 : *Enrichir le programme de soutien aux PPA en soins palliatifs et fin de vie (SPFV)*. Le MAQ était également identifié comme un partenaire incontournable dans l'accompagnement des PPA dont les proches sont en SPFV. Quelques pistes de partenariats sont déjà lancées.

- **Baluchon Alzheimer**

Le 9 mars 2022, à la suite de la présentation du plan d'action pour les PPA et d'une entente de collaboration, la Fédération offrait un bloc de formation pour compléter la formation de leur nouvelle cohorte de 20 baluchonneurs (euses). Ce fut l'occasion de belles rencontres et de présenter l'approche du Mouvement Albatros du Québec. La table est mise pour de futures collaborations!



Rayonnement
de l'Approche
du MAQ

07 Les activités au sein de la Fédération



Engagement et la mobilisation

La Table des présidents (es)

Trois *Tables des présidentes(es)* ont eu lieu en 2021-2022, dont deux en mode virtuel et une en présence :

- 18 juin 2021 : 13 organismes présents, 30 personnes;
- 19 novembre 2021 : 13 organismes présents, 28 personnes;
- 1^{er} mars 2022 : 13 organismes présents, 25 personnes.

Les principaux sujets traités ont porté sur le déploiement d'une campagne de communication nationale, le nouveau cadre de gestion du *Programme de soutien aux organismes communautaires* (PSOC), les enjeux de gouvernance au sein de la Fédération pour s'arrimer à l'évolution du MAQ, l'accompagnement au deuil et le plan de développement stratégique de la Fédération pour 2022-2027.

La diversité des réalités régionales, les défis multiples soulevés par les organismes et la richesse des échanges ont permis d'identifier des priorités rassembleuses et des partenariats inspirants qui porteront la Fédération au cours des prochaines années.

L'infolettre Albatros en Mouvement

Deux infolettres sont parues en 2021 (octobre et décembre). En temps de pandémie, bien que la situation était moins critique que l'an 1, les informations pertinentes provenant du MSSS et d'autres partenaires ont été envoyées régulièrement aux organismes. Un bilan de la reprise des activités fut fait en septembre 2021 et des suivis ponctuels en cours de route sur différents aspects.

07 Les activités au sein de la Fédération

Financement

-  **Demande de rehaussement au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) 2021-2022** – Mars 2021.
-  **Demande annuelle de soutien financier à la Fondation J.A. DeSève** – Septembre 2021.
-  **Mise à jour de la grille tarifaire de tout le matériel de formation** – Juin 2021.
-  **Participation au colloque virtuel « *Oser réinventer son financement tout en préservant son ADN* »** - 19-20-21 octobre 2022.
Six grandes conférences et 2 ateliers étaient au menu pour nous inspirer pour la prochaine stratégie de financement de la Fédération.
-  **Mise à jour de la politique sur les frais de déplacement des organismes Albatros et organismes associés** en soutien à leur participation aux événements provinciaux – Novembre 2021.
-  **Élaboration de la nouvelle politique sur les frais d'adhésion annuels à la Fédération** – Mars 2022.

08 Quelques réalisations des membres

Organismes Albatros



En avril 2021, le nouveau bureau situé à la Place Rita St-Pierre était inauguré, permettant de rejoindre ainsi le milieu communautaire. En mai 2021 fut l'arrivée de la première employée, Nancy Dufour, à titre de directrice. En février 2022, Chantal Bourque s'est jointe à l'équipe à titre d'adjointe. En cours d'années, 30 personnes ont été formées et quatre conférences furent présentées.



Albatros Québec est devenu Albatros Capitale-Nationale et une nouvelle identité visuelle ainsi qu'un nouveau site Internet ont été développés. En complément de l'accompagnement fait par les bénévoles, un service d'intervention psychosociale, dédié aux proches aidants des personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ainsi qu'aux endeuillés, a été mis sur pied. 70 personnes proches aidantes ou endeuillées de la Capitale-Nationale ont pu ainsi être suivies par des intervenants professionnels.

Dû à la pandémie, nos bénévoles ont été présents dans deux des quatre milieux d'accompagnement : la maison de soins palliatifs et le domicile. L'organisme a travaillé très fort dans la dernière année à actualiser la planification stratégique de l'organisme réalisée l'année précédente.

08 Quelques réalisations des membres



En plus des contretemps imposés par la Covid 19, ce qui a marqué l'année a été le rodage du nouveau partage des responsabilités entre les membres du CA. Un nouveau projet, issu de la table régionale de concertation des aînés, a permis l'embauche d'un travailleur de proximité pour l'ensemble des partenaires. Cette nouvelle ressource devrait permettre de joindre les personnes malades et leurs proches aidants qui hésitent ou sont récalcitrants à demander de l'aide.



Une directrice générale a joint l'équipe d'Albatros Drummondville, Mme Nancy Shaink. Grâce à sa personnalité chaleureuse et ses compétences, elle sera un atout inestimable pour l'organisme. Afin de faire connaître et d'accroître le rayonnement d'Albatros Drummondville, deux vidéos corporatives ont été produites au cours de la dernière année. L'une portant sur l'ensemble des services offerts et l'autre sur le suivi de deuil individuel. De belles réalisations grâce aux bénévoles qui se sont transformés en acteurs en herbe!



Malgré la pandémie, près de 500 personnes ont été accompagnées pour un total de 900 heures. Du côté de la formation continue, une série de 12 vidéos a été développée pour soutenir les accompagnants bénévoles. Le nouveau site Internet et la page Facebook ont été mis en ligne.

08 Quelques réalisations des membres



Le CA a développé un partenariat entre les différents milieux de santé de la région de Lanaudière en approchant les CHSLD et les services des soins palliatifs à domicile des CLSC de la région de Lanaudière. Deux bénévoles sont déjà actifs aux soins palliatifs du CHSLD de la Côte Boisée de Terrebonne. Aussi, un nouveau partenariat avec l'organisme les Petits Frères a été amorcé. Le CA a aussi voté l'embauche d'un(e) coordonnateur(trice) qui entrera en poste en 2022.

Albatros | LÉVIS
ACCOMPAGNANTS
PALLIATIFS



Malgré la pandémie, Albatros Lévis a pu maintenir les accompagnements malgré quelques pauses nécessaires. Deux sessions de formation en présence ont eu lieu à l'automne 2021. L'organisme a été reconnu éligible au *Programme de soutien aux organismes communautaires* (PSOC). Avec la précieuse collaboration d'Albatros Capitale-Nationale, le site Internet a été mis à jour. Le 31 mars 2022, une entente de collaboration avec l'organisme Les Petits Frères a été signée afin de permettre une meilleure continuité dans l'accompagnement des personnes âgées isolées de la région lévisienne, jusqu'à la fin de vie. Nous souhaitons que cette collaboration inspire les autres régions du Québec.

08 Quelques réalisations des membres



11 bénévoles ont fait plus de 3 000 appels à des personnes isolées. La durée moyenne des appels est de une heure.



Près de 650 appels ont été faits à des personnes isolées. La durée moyenne des appels est de une heure.



Une importante demande de subvention au programme *Québec Ami des Aînés* (QADA) a été acceptée. Dans le cadre du projet, Albatros Montréal développera, sur 2 ans, un programme de coaching et de mentorat auprès des accompagnants bénévoles et embauchera de nouvelles ressources permettant la réalisation de ce projet. En mars dernier, dans le cadre d'un programme fédéral s'intitulant *Consolidation de l'offre de service de soutien et d'accompagnement dans le deuil*, une aide financière de 25 000\$ a été obtenue.



Année difficile pour Albatros Thetford qui n'avait plus de relève au CA depuis juin. Toutefois, à partir d'octobre 2021, avec l'appui de la FMAQ et d'autres organismes Albatros, une stratégie de relance a été mise en place. Avec la formation d'un nouveau CA, de comités d'accompagnement et de formation et l'embauche d'une adjointe administrative, Albatros Thetford reprend petit à petit ses activités. Avec une entente de services avec le CISSS Chaudières-Appalaches à venir et l'éventuel soutien du PSOC, le vent reprend dans les voiles!

08 Quelques réalisations des membres



Formation et accompagnement



Malgré la pandémie, Albatros Trois-Rivières a continué son développement et ses activités tout au long de l'année, avec des arrêts temporaires de services dans certains milieux. Grâce à la formation de nouveaux bénévoles, l'organisme compte maintenant 167 membres, soit 23 de plus que l'an dernier. Huit activités de formation continue ont été offertes en cours de cette année. Deux nouveaux services sont en développement : l'accompagnement des endeuillés et l'écriture qui offre la possibilité pour les personnes en fin de vie de laisser un message à leurs proches. Une nouvelle adjointe administrative, Mme Diane Kearney, a joint l'équipe pour aider les membres du CA et les bénévoles dans la gestion courante des activités de l'organisme.

09 Les bénévoles Albatros honorés en 2020-2021



Jasmine Paquin
Albatros Trois-Rivières

Réputée pour sa rigueur, son dynamisme et son dévouement, Jasmine est présidente d'Albatros Trois-Rivières depuis 2018. Accompagnante bénévole à ses heures, sa disponibilité 24 h/24 témoigne de sa grande compassion.



Rita Gosselin
Albatros Thetford Mines

Passionnée, dynamique et très humaine, Rita est toujours disponible. Elle s'est impliquée dans Albatros à 120 % depuis 2012!



Denyse Guay
Albatros Lanaudière

Après 10 années de bénévolat, l'organisme désire lui offrir toute sa reconnaissance pour son engagement et son implication en tant que présidente! Sa contribution a été très appréciée!



09 Les bénévoles Albatros honorés en 2020-2021



Margot Villeneuve Gagné

Albatros Lévis

Issue de la 1^{re} cohorte de Sr Pearl Berg en 1989, elle a participé à la création d'Albatros Lévis. Elle est reconnue pour sa grande humanité, sa disponibilité, son sourire et usant d'humour pour apaiser le quotidien des personnes accompagnées.



Céline Fortier

Albatros Bois-Francs/Érable

Membre depuis 12 ans et depuis février 2018, elle coordonne les demandes d'accompagnement-transport. Elle donne énormément de temps à Albatros en plus d'être elle-même bénévole!



Muriel Mongeau

Albatros Drummondville

Bénévole émérite depuis 1985, elle a œuvré auprès de Sr Pearl Berg pour jeter les bases d'Albatros Drummondville. Sa générosité et son dynamisme de cœur et d'esprit animent chacun de ses gestes.



Suzanne Boire

Albatros Montréal

Suzanne est une bénévole exceptionnelle depuis 2017. Au lendemain de sa formation, elle offrait déjà son temps, son énergie et son dévouement à la cause.



10 Résumé financier

Les résultats

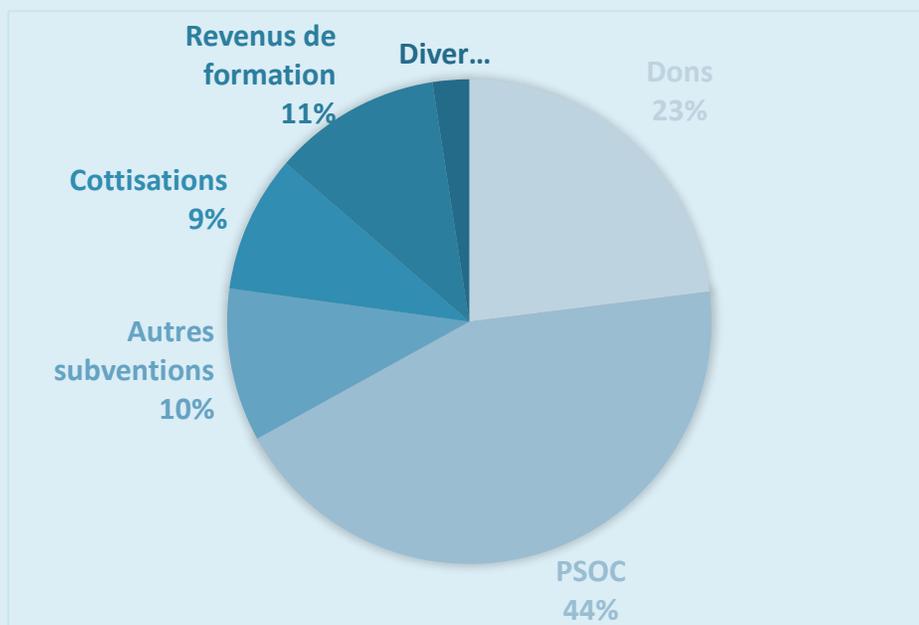
REVENUS	2020-2021	2021-2022
Dons	52 439 \$	55 448 \$
PSOC	97 538 \$	105 869 \$
Autres subventions	65 279 \$	24 608 \$
Cottisations	21 899 \$	22 020 \$
Revenus de formation	8 481 \$	27 049 \$
Divers	12 215 \$	5 862 \$
	257 851 \$	240 856 \$

DÉPENSES	2020-2021	2021-2022
Ressources humaines internes et externes	96 496 \$	148 064 \$
Administration et immobilisations	22 097 \$	18 881 \$
Instances (AGA, CA, comités)	4 252 \$	9 206 \$
Communication / promotion	2 621 \$	3 618 \$
Formation	44 465 \$	39 784 \$
Soutien aux bénévoles	5 768 \$	12 624 \$
Rencontres provinciales	1 297 \$	13 372 \$
	176 995 \$	245 550 \$

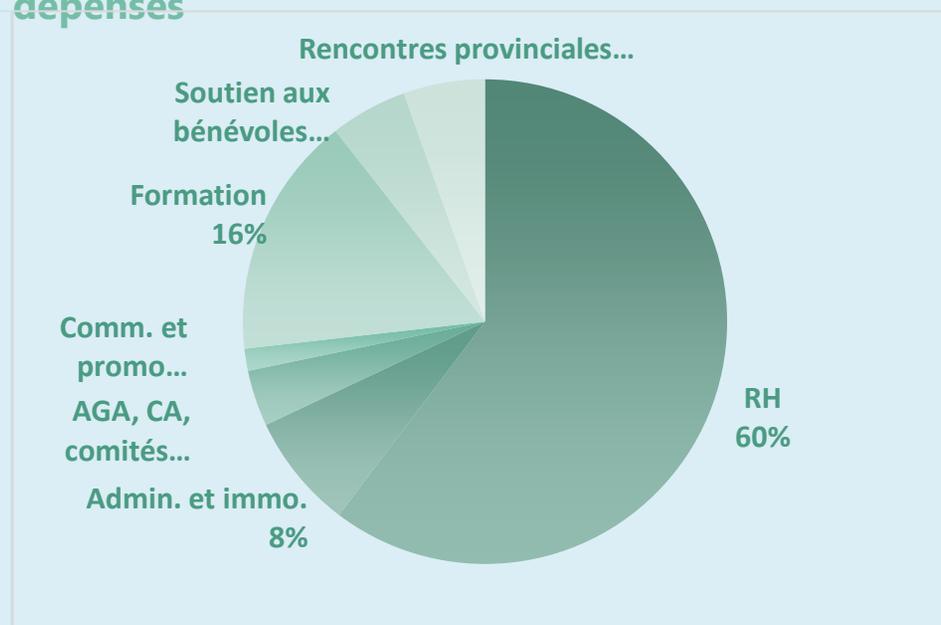
SURPLUS/DÉFICIT	80 856 \$	(4 694 \$)
------------------------	------------------	-------------------

10 Résumé financier

La répartition des revenus



La répartition des dépenses



10 Résumé financier

L'évolution de l'actif net

	Grevé d'affectations d'origine interne	Investis en immobilisations	Non affecté	2022 Total	2021 Total
	\$	\$	\$	\$	\$
SOLDE AU DÉBUT		6 256	136 114	142 370	61 513
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges		(1 501)	(4 390)	(5891)	80 857
Actif net grevé d'affectations d'origine interne	82 015		(82 015)		
SOLDE À LA FIN	82 015	4 755	49 709	136 479	142 370

10 Résumé financier

Le bilan

BILAN	<i>2020-2021</i>	2021-2022
ACTIF		
Encaisse	139 532 \$	138 018 \$
Créances	5 830 \$	4 996 \$
Stocks	1 528 \$	1 389 \$
Frais payés d'avance	1 341 \$	1 463 \$
Immobilisations	6 256 \$	4 755 \$
Placements	41 829 \$	26 686 \$
TOTAL ACTIF	196 316 \$	177 307 \$
PASSIF		
Dettes de fonctionnement	15 524 \$	19 846 \$
Produits reportés	2 440 \$	
Fonds d'aide	5 982 \$	5 982 \$
Apports reportés	30 000 \$	15 000 \$
TOTAL PASSIF	53 946 \$	40 828 \$
ACTIF NET		
Grevé d'affectations d'origine interne		82 015 \$
Immobilisations	6 256 \$	4 755 \$
Non affectés	136 114 \$	49 709 \$
TOTAL ACTIF NET	142 370 \$	136 479 \$
TOTAL PASSIF	196 316 \$	177 307 \$

10 Résumé financier

Au chapitre des revenus, notons la hausse du soutien du PSOC de 8 331\$ pour un total de 105 869 \$ et les revenus de formation qui ont augmenté relativement à la reprise des activités. Nos partenaires financiers ont maintenu leur soutien, laissant ainsi à la Fédération des surplus significatifs qui permettront de réaliser quelques projets d'envergure pour 2022-2023. Citons entre autres, une campagne de communication provinciale et le développement de nouvelles formations.

La situation pandémique qui a perduré n'a pas favorisé une reprise complète des activités expliquant un niveau de dépenses plus bas que celui attendu. Nous avons tout de même réalisé trois rencontres provinciales en présence à l'automne. Le coût moyen des ces rencontres se situe entre 150 \$ et 200 \$ par personne présente.

Notons également que la technologie virtuelle nous a bien servi permettant d'aller de l'avant avec plusieurs projets notamment, la planification stratégique. Au niveau des ressources humaines, la hausse s'explique principalement par les honoraires professionnels. Nous avons travaillé avec un consultant en développement organisationnel, nous avons entamé les travaux avec l'agence de communication Atypic et, le *Centre d'expertise en santé de Sherbrooke* nous a soutenu pour finaliser l'adaptation de la formation Albatros 18 h en visioformation.

11 Annexe A : Résumé des décisions du CA

Dates des CA 2021-2022 :

1. Vendredi 7 mai 2021;
2. Vendredi 11 juin 2021;
3. Vendredi 27 août 2021;
4. Vendredi 1^{er} octobre 2021;
5. Vendredi 5 novembre 2021;
6. Vendredi 10 décembre 2021;
7. Vendredi 4 février 2022;
8. Jeudi 17 mars 2022.



CA de Noël 2021

De gauche à droite, rangée 1 : Cynthia, Annette, Sr Pauline, Julie

Rangée 2 : Marie-Chantal, Caroline, Johanie, Marcel, Marie, Hélène, Rita

Absent de la photo : Ward

Crédit photo : Marcel

11 Annexe A : Résumé des décisions du CA 2021-2022

Ressources humaines :

- Mise à jour des conditions d'emploi des ressources humaines;
- Adoption de l'horaire d'été de la Fédération.

Gouvernance et vie associative :

- Élection des officiers du CA 2021-2022 de la Fédération;
- Composition des comités de travail;
- Signature des déclarations d'engagements et de conflits d'intérêts par les nouveaux membres au CA;
- Adoption des procès-verbaux de tous les CA;
- Adoption du plan d'action 2021-2022;
- Mise en œuvre des résolutions prises lors de l'AGA du 27 mai 2021;
- Paiement des cotisations des membres à l'AQSP pour tous les présidents des organismes Albatros et pour 3 représentants de la Fédération;
- Renouvellement d'adhésion au Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ);
- Embauche de M. Jean-Luc Poirier à titre de consultant pour la rédaction d'un plan de développement stratégique 2022-2027 avec un budget dédié;
- Décision de tenir trois Table des présidents (es);
- Adoption de la politique de frais de déplacement pour les organismes Albatros et associés;
- Adoption du nouveau règlement sur les frais d'adhésion annuels à la FMAQ pour les organismes (Albatros et associés);
- Adoption de la décision de tenir l'AGA à l'auberge Godefroy, le 28 mai 2022;
- Préparation des résolutions de modifications réglementaires pour le dépôt à l'AGA 2022;
- Confirmation des lauréats 2022 des prix Paul-Émile Thiffault et J.A. DeSève, non remis à ce jour dû à la pandémie.

11 Annexe A : Résumé des décisions du CA 2021-2022

Finances :

- Adoption des prévisions budgétaires 2021-2022 (qui tiennent compte, en partie, de la pandémie) pour leur recommandation lors de l'AGA 2021;
- Adoption des états financiers aux trois mois selon les prévisions budgétaires 2021-2022;
- Changements de signataires des effets bancaires en fonction des nouveaux officiers de la Fédération;
- Adoption des salaires annuels pour la prochaine année;
- Adoption des conditions d'emploi du nouveau conseiller à l'engagement bénévole;
- Adoption du plan d'action et de la nouvelle demande de financement 2021-2022 au Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC) pour obtenir un supplément de 44 137 \$ (pour un total souhaité de la subvention de 150 000\$);
- Suivi d'un leg de Mme Bibiane Chassé (non reçu en date du 31 mars 2022);

Formation :

- Signature d'un contrat avec PRAXIS de l'Université de Montréal (Les formations Monbourquette) pour la le développement d'une formation d'accompagnement au deuil adaptée pour les bénévoles Albatros. Décision de soutenir les organismes pour offrir gratuitement la formation à deux bénévoles par organismes;
- Adaptation de la formation 18 heures en visioformation en collaboration avec le CESS;
- Présentation de la formation continue *Accompagnement des personnes en fin de vie présentant des déficits cognitifs* aux organismes;
- Suivi régulier des activités du comité formation.

Communication et promotion :

- Adoption du choix de l'agence Atypic comme firme de communication avec un budget dédié.
- Envoi de cartes de Noël de la Fédération aux organismes et partenaires du domaine des soins palliatifs (environ 275 cartes ont été envoyées) et adaptation du concept pour des cartes de Noël électroniques personnalisées au nom des organismes Albatros.

* *Le cahier des résolutions de l'année est disponible auprès de la Fédération.*

11 Annexe B : Coordonnées des membres

Organismes Albatros

ALBATROS BOIS-FRANCS / ÉRABLE

819 751-6264

info@albatrosboisfrancserable.com

ALBATROS CENTRE-MAURICIE

819 537-1618

info@albatroscm.org

ALBATROS DES SOURCES

819 879-4971

albatros.sources@gmail.com

ALBATROS DRUMMONDVILLE

819 472-7232

info@albatrosdrummondville.com

ALBATROS EN MONTÉRÉGIE

438 455-4558

albatrosenmonteregie@gmail.com

ALBATROS GATINEAU – LA LIÈVRE

819 281-8716

albatrosgll@videotron.ca

ALBATROS LANAUDIÈRE

450 966-9508

infos@albatrosLANAUDIERE.org

ALBATROS LÉVIS

418 832-9992 poste 353

albatroslevis@hotmail.com

ALBATROS MONT-LAURIER

819 623-1612

albatrosmontlaurier@gmail.com

ALBATROS MONTRÉAL

514 255-5530

info@albatros-mtl.ca

ALBATROS CAPITALE-NATIONALE

418 204-1533

info@albatrosquebec.ca

ALBATROS THETFORD

418 338-7777 poste 54183

albatrosthethford@outlook.com

ALBATROS TROIS-RIVIÈRES

819 375-1429

albatros3r@gmail.com

ALBATROS VALLÉE-DE-LA-GATINEAU (Maniwaki)

819 449-4540

albatrosmaniwaki@gmail.com

Organismes associés

CAB St-Siméon Port-Daniel

418 752-5577

cabpasnb@globetrotter.net

CAB Le Hauban

418 368-6634

direction@cabgaspe.com

CAB St-Alphonse-Nouvelle

418 759-3131

dgcabmaria@globetrotter.net



La Fédération du Mouvement Albatros du Québec

1800, rue St-Paul, local 218, Trois-Rivières, Québec, G9A 1J7

Tél. : 819 375-8533 / 1 866 375-8533 | Courriel : info@mouvementalbatros.org | www.mouvementalbatros.org