



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024 – 2025

---

31 mai 2025



Fédération du  
Mouvement

 Albatros

du Québec



# Table des matières

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Les organismes membres .....                      | 3  |
| Message de la présidente .....                    | 4  |
| Présentation de Yves Boivin .....                 | 5  |
| Le conseil d'administration .....                 | 6  |
| Les comités .....                                 | 7  |
| L'équipe à votre service .....                    | 7  |
| La planification stratégique 2025 - 2027 .....    | 8  |
| ENJEU 1 : GOUVERNANCE.....                        | 9  |
| ENJEU 2 : SOUTIEN AUX MEMBRES.....                | 12 |
| ENJEU 3 : RAYONNEMENT .....                       | 18 |
| ENJEU 4 : FINANCEMENT .....                       | 22 |
| Message du trésorier .....                        | 24 |
| Les états financiers au 31 mars 2025 .....        | 26 |
| Les activités de la Fédération .....              | 29 |
| Les partenaires et collaborateurs .....           | 30 |
| Quelques réalisations des membres.....            | 31 |
| Le Prix Régis-Arsenault.....                      | 35 |
| Le Prix Sr Pearl-Berg.....                        | 36 |
| Nos partenaires financiers .....                  | 38 |
| Nous sommes membres des organismes suivants ..... | 38 |
| Résumé des décisions du CA .....                  | 39 |
| Coordonnées des membres.....                      | 41 |



# Les organismes membres

Autant de mains tendues pour accompagner la vie jusqu'au bout...





## Message de la présidente

Marie LeBlanc, présidente du CA, FMAQ



Chers membres,

2024-2025 a été une année pour le moins déstabilisante pour la Fédération. Notre directrice générale, Caroline Thibault, a quitté en juillet après six ans à ce poste et a été remplacée par Yves Boivin à la fin août. Yves Boivin possède, entre autres expériences, une vingtaine d'années à titre de directeur général de RPA.

Puis, notre agent au développement communautaire, Yolaine Ruel, a quitté son poste pour un autre projet au sein de la fédération pour lequel ses compétences et intérêts étaient plus appropriés. Ce n'est que le 2 décembre dernier, que notre nouveau Conseiller, Soutien aux membres s'est joint à notre équipe. Pierre Auger possède 20 ans d'expérience à divers postes dans le communautaire. Il occupe cette fonction à raison de 30 heures/semaine. Son expérience est une plus-value pour nos membres.

La Fédération a profité de l'arrivée de Monsieur Boivin pour faire une mise à jour de notre planification stratégique qui, maintenant, ne comporte que quatre grandes orientations : Gouvernance, Soutien, Rayonnement et Financement. Nous avons réalisé que, pour faire face au vieillissement de la population et de pouvoir continuer d'accompagner les gens malades, nous n'avons d'autre alternative que nous assurer d'une relève bénévole importante. Pour ce faire, le rayonnement du Mouvement devient plus qu'important et notre soutien auprès de nos membres est essentiel pour affronter les prochaines années, qui apporteront un plus grand nombre d'accompagnements.

2025-2026 apportera son lot de nouveaux défis et projets... mais nous sommes prêts! Restez à l'affût!

Merci à vous, chers membres. Votre succès est notre succès!

La présidente,

Marie LeBlanc



## Présentation de Yves Boivin

Directeur général depuis août 2024, FMAQ

La Fédération du Mouvement Albatros est fière d'annoncer la nomination de Monsieur Yves Boivin au poste de Directeur général.

Yves est Bachelier, Relations industrielles et possède un bagage de réalisations accomplies avec brio tout au long de sa carrière. Yves possède une vaste expérience en gestion et développement, acquise au cours d'une carrière diversifiée et enrichissante. Pendant 25 ans, il a travaillé dans l'industrie du spectacle, où il a occupé des fonctions de directeur technique, directeur de tournée et directeur de production pour plusieurs artistes et festivals à travers la province. Par la suite, Yves a consacré 17 ans à la gestion de résidences pour personnes âgées au Québec, collaborant avec plusieurs groupes de promoteurs et consolidant ses compétences dans le secteur des services aux aînés.

Son parcours l'a également amené à jouer un rôle clé dans la fusion de trois paroisses au Québec, un défi complexe nécessitant une compréhension approfondie des enjeux distincts de chaque communauté. Plus récemment, Yves a occupé le poste de Directeur Régional pour les régions de la Mauricie, Centre-du-Québec et Capitale-Nationale chez Olymbec, l'un des plus grands propriétaires privés d'immeubles commerciaux, industriels et résidentiels dans l'est du Canada. Il siège également sur le conseil d'administration de la Marina de Trois-Rivières en tant que Capitaine des quais.

Ayant travaillé longtemps dans les résidences pour personnes âgées, il aurait souhaité connaître le Mouvement Albatros plus tôt, étant donné le grand besoin. Il est particulièrement motivé à promouvoir la mission du Mouvement Albatros, convaincu de la valeur de ce mouvement.

Son leadership, sa rigueur ainsi que son grand esprit créatif font de lui le candidat idéal pour ce rôle dans notre organisation.

*Nous sommes vraiment très heureux de son arrivée au sein de l'équipe  
et nous lui souhaitons la bienvenue !*



## Le conseil d'administration



**Hélène René**

*Ambassadrice*

*Membre Albatros Trois-Rivières*



**Marie LeBlanc**

*Présidente du CA*

*Membre*

*Albatros Bois-Francs/Érable*



**David Granger**

*Vice-président du CA*

*Membre*

*Albatros Trois-Rivières*



**Jacqueline Toutant**

*Secrétaire du CA*

*Membre Albatros Trois-Rivières*



**Daniel Denault**

*Trésorier du CA*

*Membre coopté*



**Annette Giguère**

*Administratrice*

*Membre du comité des communications  
Albatros Lévis*



**Marcel Belleville**

*Administrateur*

*Trésorier*

*Albatros Lanaudière*



**Camille Vaillancourt**

*Administratrice sortante  
(mars 2025)*



**Julie Dubé**

*Administratrice sortante  
(décembre 2024)*

*Présidente*

*Albatros Lanaudière*



**Marie-Chantal Gagné**

*Administratrice*

*Directrice générale*

*Albatros Capitale-Nationale*

## Les comités

### Comité formation

- Julie Dubé, Albatros Lanaudière;
- Martine Fortier, coordonnatrice, Albatros BFE;
- Louise Lessard, Albatros Lévis;
- Hélène Lefebvre, Albatros Drummondville;

### Comité gouvernance

- Marie LeBlanc, FMAQ;
- Marie-Chantal Gagné, Albatros C-N;
- Daniel Denault, FMAQ;
- David Granger, FMAQ.
- Yves Boivin, FMAQ.

### Comité financement

- Daniel Denault, FMAQ;
- Camille Vaillancourt, Albatros Montréal.
- Marie-Chantal Gagné, Albatros C-N;
- Yves Boivin, FMAQ.

### Comité ressources humaines

- Daniel Denault, FMAQ;
- Marie LeBlanc, Albatros Bois-Francs/Érable;
- David Granger, FMAQ.

## L'équipe à votre service



**Yolaine Ruel**

Conseillère au développement communautaire (mars à juillet 2024) et maintenant gestionnaire du projet QADA.



**Martine Fortier,**

Coordonnatrice à la formation



**Pierre Auger,**

Conseiller - Soutien aux membres (décembre 2024 à mars 2025).



**David Granger,**

Conseiller à l'engagement bénévole (mars à décembre 2024).



**Yves Boivin,**

Directeur général



**Johanie Veillette,**

Adjointe administrative



# La planification stratégique 2025 - 2027

Les enjeux 2025-2027 de la FMAQ, adoptée à l'unanimité au CA le 31 janvier 2025.

## ENJEUX 1 : GOUVERNANCE

Objectif 1 : Clarifier le rôle de la Fédération et celui de ses organismes membres.

Objectif 2 : Élaborer ou mettre à jour des politiques et procédures au sein de la Fédération.

Objectif 3 : Élaborer et mettre en place une structure opérationnelle efficace.

Objectif 4 : Mettre à jour les textes constitutifs et réglementaires de la Fédération (enjeux stratégiques vs opérationnels).

## ENJEU 2 : SOUTIEN AUX MEMBRES

Objectif 1 : Assurer un soutien aux organismes membres afin de répondre à leurs besoins, défis et enjeux dans le cadre de leurs activités et ainsi, leur permettre un développement optimal.

Objectif 2 : Offrir et maintenir à jour des programmes de formation les plus avancés permettant de développer les compétences et les connaissances des accompagnants bénévoles des organismes en soins palliatifs et fin de vie.

Objectif 3 : Soutenir et accompagner les personnes qui souhaitent déployer l'Approche du Mouvement Albatros du Québec dans les régions ou les secteurs non desservis par des organismes membres.

Objectif 4 : Assurer un environnement convivial qui favorise les échanges et le transfert d'expérience entre les organismes membres, en créant ou en consolidant des comités de travail et autres tribunes de premier plan, pour répondre aux besoins et aux enjeux émergents.

Objectif 5 : Être à l'affût des nouveaux programmes de financement ou services disponibles pour les organismes membres pouvant répondre à leurs besoins et défis opérationnels.

## ENJEU 3 : RAYONNEMENT

Objectif 1 : Favoriser l'engagement et la mobilisation des organismes membres.

Objectif 2 : Déployer des stratégies afin de faire rayonner l'Approche du Mouvement Albatros du Québec et de ses organismes membres auprès des instances gouvernementales, des partenaires communautaires, institutionnels et du grand public.

Objectif 3 : Assurer une veille informationnelle et stratégique via des partenariats constructifs, et la participation à des événements provinciaux rattachés à notre mission.

Objectif 4 : Positionner nos formations dans le réseau de la santé, parmi l'ensemble des partenaires et professionnels œuvrant en soins palliatifs et en de fin de vie, auprès des personnes proches aidantes et auprès du grand public.

Objectif 5 : Renforcer la présence de l'Approche du Mouvement Albatros au Québec.

## ENJEU 4 : FINANCEMENT

Objectif 1 : Financer une Fédération à la hauteur de ses ambitions.

Objectif 2 : Diversifier ses sources de financement afin d'assurer sa pérennité.

Objectif 3 : Favoriser des ententes avec des partenaires donateurs et commanditaires, afin de diminuer nos frais d'opération.

### Vision de la FMAQ

En 2027, la Fédération du Mouvement Albatros du Québec est une force collective et mobilisatrice, liée de manière intrinsèque à l'Approche du Mouvement Albatros du Québec. Par l'action de ses organismes membres, elle est un chef de file reconnue et incontournable de l'accompagnement bénévole des personnes en soins palliatifs et en fin de vie et leurs proches.

Au bénéfice de ses organismes membres, la Fédération, c'est aussi :

- ☑ L'interlocutrice privilégiée du gouvernement en matière d'accompagnement bénévole des personnes en soins palliatifs et en fin de vie et de la formation à cet accompagnement ;
- ☑ La plateforme de développement, de formation et de promotion de l'accompagnement bénévole des personnes en soins palliatifs et en fin de vie.



## ENJEU 1 : GOUVERNANCE

### Les instances

La Fédération regroupe 15 membres organismes Albatros :

- ☑ Ces derniers regroupent **1 563 membres** en 2024-2025 ;
- ☑ Parmi eux, **783 bénévoles** ont fait des accompagnements cette année (644 femmes / 139 hommes).

### Les assemblées générales :

- L'assemblée générale annuelle (AGA) 2023-2024 :
  - ☑ C'est le 25 mai 2024, à l'Auberge Godefroy de Bécancour, que se tenait l'AGA de la Fédération ;

- ☑ Douze (12) organismes Albatros étaient représentés, pour un total de trente-huit (38) personnes présentes, dont vingt-six (26) délégués ayant droit de vote.
- L'assemblée générale extraordinaire (AGE) :
  - ☑ C'est le 17 avril 2024, que se tenait l'AGE de la Fédération portant sur l'adoption des nouveaux règlements généraux ;
  - ☑ Treize (13) organismes Albatros sur quatorze (14) étaient représentés, pour un total de trente-quatre (34) personnes présentes, dont vingt-six (26) délégués ayant droit de vote.

Le 5 avril 2024 se tenait une rencontre d'information préalable à cette AGE, afin de présenter le projet de nouveaux règlements généraux, recueillir les commentaires et proposer des ajustements au besoin. Trente et une (31) personnes étaient présentes et les quatorze (14) organismes Albatros ainsi que la Fédération étaient représentés.

### **Le conseil d'administration (CA) :**

- ☑ Le CA s'est réuni à huit (8) reprises en 2024-2025. Les principales décisions présentées sont en annexe.

Le 7 novembre 2024, les nouveaux membres du CA et la nouvelle direction générale ont suivi la formation sur les rôles et les responsabilités du CA. Cette formation de 2 h, donnée par le CAB de Québec en mode virtuel, a permis d'initier les participants aux rôles et responsabilités qu'ils doivent assumer et comment jouer efficacement son rôle comme administrateur au sein d'un CA.

Pour faire suite à cette formation, un document rôles et responsabilités des administrateurs au sein du CA de la fédération a été créé.

Le 13 décembre dernier, tous les membres du CA, la direction générale et l'adjointe administrative se sont réunis pour une journée de travail sur la révision de la planification stratégique 2025-2027. La nouvelle planification stratégique porte maintenant sur quatre (4) enjeux : Gouvernance, soutien aux membres, rayonnement, financement. Les fruits de cette journée ont permis de clarifier davantage les rôles et responsabilités entre la fédération et les membres.





### Les comités :

- 📌 Le comité gouvernance s'est réuni à trois (3) reprises en 2024-2025.
- 📌 Le comité formation s'est réuni à quatre (4) reprises en 2024-2025.
- 📌 Le comité à de l'engagement bénévole s'est réuni à une (1) reprise en 2024-2025.
- 📌 Le comité ressources humaines et le sous-comité pour l'embauche d'une nouvelle direction générale se sont réunis à cinq (5) reprises en 2024-2025.

### L'équipe de la Fédération :

- 📌 L'équipe s'est réunie à plus de sept (7) reprises en 2024-2025. Vous trouverez les principales retombées au cours des sept enjeux.

### Les règlements généraux

Un chantier majeur entrepris en 2022 et enfin abouti

Le processus a été enclenché en septembre 2022. Cela a pris seize (16) rencontres du comité gouvernance et deux (2) rencontres du CA, pour que les membres de la Fédération puissent enfin adopter, le 17 avril 2024, avec une large majorité, les nouveaux règlements généraux de la Fédération.

La dernière mouture datait de 2014, cette mise à jour était rendue nécessaire. Voici les orientations qui ont guidé le processus et les principaux changements apportés :

- 📌 L'orientation prise permet d'assurer une meilleure gouvernance et le respect des obligations légales des administrateurs au sein d'un CA;
- 📌 Les présents règlements reconnaissent l'autonomie des organismes Albatros et ne représentent aucun frein à leur éligibilité au PSOC;
- 📌 Le développement des organismes Albatros au cours des dernières années a été pris en considération. Tous les organismes sont maintenant des organismes autonomes (il n'y a plus de cellules). De plus, 12 organismes sur 15 ont maintenant au moins 1 employé;
- 📌 De façon générale, il y a eu un allègement des articles pour obtenir un libellé plus fluide et conforme aux bonnes pratiques de gouvernance actuelles et faciliter la compréhension;
- 📌 Il y a eu un recadrage important des responsabilités, des pouvoirs et des devoirs du conseil d'administration et de l'assemblée générale annuelle.

En parallèle, le CA a adopté le nouveau code d'éthique et de déontologie des administrateurs.

## Infolettre « Albatros en mouvement »

En juillet 2024, une infolettre intitulée « *Spécial ressource humaine* » a été diffusée, mettant en lumière les changements au niveau des ressources humaines à la FMAQ, tout en soulignant les récipiendaires des prix Sr Pearl Berg, remis par la FMAQ et les organismes Albatros. Par ailleurs, tout au long de l'année, la Fédération assure une veille informationnelle en relayant aux organismes membres les communications pertinentes émanant du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ainsi que de divers partenaires.



## ENJEU 2 : SOUTIEN AUX MEMBRES

Un total de **41 formations Albatros** (18 h, 36 h et La Passerelle) **et 22 ateliers de formation spécifique** ont été donnés à **927 participants** en 2024-2025.

**Félicitations à tous et bienvenue aux nouveaux bénévoles dans la grande famille du Mouvement Albatros du Québec !**



## Les formations Albatros

|                            | Formation générale<br>36 h <sup>®</sup> et la Passerelle |       | Formation spécifique<br>18 h <sup>®</sup> |       | Formation spécifique<br>-<br>Ateliers *DC et<br>*AMM |            | TOTAL<br>(Incluant la formation<br>spécifique) |            |
|----------------------------|----------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------|------------|
|                            | Nombre                                                   | Part. | Nombre                                    | Part. | Nombre                                               | Part.      | Nombre                                         | Part.      |
| <b>Organismes Albatros</b> | 31                                                       | 388   | 4                                         | 34    | 21                                                   | <b>402</b> | 56                                             | <b>824</b> |
| <b>FMAQ et partenaires</b> | 3                                                        | 34    | 3                                         | 32    | 1                                                    | <b>37</b>  | 7                                              | <b>103</b> |
| <b>TOTAL</b>               | 34                                                       | 422   | 7                                         | 66    | 22                                                   | <b>439</b> | 63                                             | <b>927</b> |

\*DC : Accompagnement des personnes en fin de vie présentant des déficits cognitifs;

\*AMM : Aide médicale à mourir : une réflexion qui s'impose, pour accompagner en toute objectivité.

## La visioformation Albatros 36 heures - ouverture sur la communauté



Au cours de l'année, trois cohortes ont participé à la visioformation *Albatros 36 heures*, organisée par la Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ), rassemblant un total de 37 participants. Ces derniers provenaient tant d'organismes membres du Mouvement Albatros que de l'extérieur de celui-ci, témoignant de l'intérêt croissant pour cette formation.

Face au succès rencontré et à la demande soutenue, la FMAQ prévoit désormais d'offrir un minimum de trois sessions de visioformation *Albatros 36 heures* par année. Celles-ci seront annoncées dans les publications de nos partenaires, sur notre page Facebook ainsi que sur notre site Internet, afin d'assurer une large diffusion et un accès élargi à cette formation essentielle.

## La formation Albatros 18 heures

La formation 18 heures pour les accompagnants bénévoles en établissement, est maintenant disponible en formule hybride (c.-à-d. intégrant l'animation en présence et en virtuel).

## La formation continue

La formation continue « *Aide médicale à mourir : une réflexion qui s'impose pour accompagner en toute objectivité* » a été donnée à plus de 204 personnes cette année, à travers 7 organismes Albatros et à l'externe (atelier au Congrès AQSP 2024).

La formation continue : « *Accompagnement des personnes en fin de vie présentant des déficits cognitifs* » a été présentée à plus de 235 participants à travers 8 organismes et demeure à ce jour une formation très pertinente.

## La promotion de nos formations

Nous annonçons occasionnellement la formation Albatros de 36h dans l'infolettre du Réseau de l'action bénévole du Québec et sur notre site Internet. Nous avons également le privilège, depuis peu, de pouvoir faire parler des formations du mouvement Albatros avec nos nouveaux collaborateurs : Fédération des médecins omnipraticien du Québec (FMOQ), l'association nationale des retraités fédéraux (ANRF) et bientôt la fondation de la fédération des médecins spécialistes du Québec (FFMSQ). De plus, notre page Facebook et notre site web nous permettent un beau rayonnement de notre mouvement.



## La communauté de pratiques des formateurs Albatros

---

Sous le titre de : « *Transfert de connaissances* », les formateurs qui enseignent les modules de la formation de 36 heures, ont été invités à se joindre à l'une ou l'autre des rencontres par module. Ainsi, le partage d'expériences vécues (bons coups ou difficultés éprouvées) lors des prestations d'un même module aura permis d'améliorer les pratiques par le biais du co-développement.

### **Rencontre 1** (8 avril 24) : Module 7 : Le Deuil

- 10 organismes étaient présents pour un total de 15 participants.

### **Rencontre 2** (14 octobre 24) : Module 1 : Présentation

- 7 organismes étaient présents pour un total de 11 participants.

### **Rencontre 3** (14 janvier 25) : Module 5 : Dimension psychosociale

- 9 organismes étaient présents pour un total de 19 participants.

### **Rencontre 4** (11 mars 25) : Module 4 : Dimension physique

- 8 organismes étaient présents pour un total de 11 participants.

Les participants sont unanimes pour tenir d'autres rendez-vous semblables à ceux-ci pour aborder les autres modules de la formation. Les rencontres reprendront en septembre prochain. Ces rencontres contribueront à maintenir et améliorer la qualité des prestations de la formation Albatros au sein du MAQ.

## Atelier donné au congrès de l'AQSP le 2 et 3 mai 2024

---

Près de 40 participants ont participé à la formation spécifique « *Accompagnement des personnes en fin de vie présentant des déficits cognitifs* », offerte lors du congrès annuel de l'AQSP en mai 2024 (4 séances de 90 minutes). Plusieurs commentaires positifs invitent à reproduire cette formation.

## Un nouveau service-conseil au développement communautaire en soutien aux organismes

---

Les organismes membres du Mouvement Albatros du Québec œuvrent dans des contextes et des réalités différentes. Chaque organisme progresse selon la disponibilité de ses ressources et de son financement. Les horaires de travail des employés, lorsqu'il y en a, sont variables et seuls quelques organismes peuvent compter sur du personnel à temps plein. Le besoin d'avoir des outils de gouvernance devient alors de plus en plus évident. Tous n'ont pas les ressources suffisantes pour répondre aux exigences des bailleurs de fonds et aux demandes de services de plus en plus complexes et diversifiées. C'est dans ce contexte que la Fédération a créé le poste de conseiller-soutien aux membres.

Voici les principales fonctions de cette nouvelle ressource :

Le titulaire de ce poste assure un soutien et un accompagnement organisationnel, opérationnel et technique pour les membres. Il assure une vigie des différents projets de loi et règlements, communique avec les membres pour connaître leurs besoins et conseille la direction sur les différents outils et services qui pourraient être développés. Il crée et coordonne la mise en application d'un programme de support aux membres vivant des difficultés professionnelles.

### L'Envolée de Magog

---



## L'Envolée

L'Envolée de Magog a une mission très similaire à la nôtre et leurs bénévoles œuvrent actuellement principalement à l'unité de soins palliatifs de leur hôpital. Ils aimeraient développer l'accompagnement à domicile. L'organisme couvre le territoire

de la MRC de Memphrémagog dans la région de l'Estrie.

Depuis le 5 décembre 2024, nous tenons à leur souhaiter la bienvenue comme membres de la fédération.

### Modèle de règlements généraux

---

Un modèle de règlements généraux inspiré des meilleures pratiques de gouvernance actuellement en vigueur dans le milieu communautaire a été envoyé aux organismes membres le 26 août 2024. Plusieurs membres ont déjà adopté de nouvelles dispositions réglementaires lors de leur AGA et d'autres ont peaufiné leurs règlements généraux en cours d'année.

Ce document est le fruit des travaux du comité de gouvernance de la FMAQ, composé de membres du conseil d'administration et de représentants de plusieurs organismes Albatros, soutenus par des experts organisationnels et juridiques du milieu communautaire. Ils proposent une formulation allégée des règlements généraux et un recadrage des responsabilités, des pouvoirs et des devoirs du conseil d'administration ainsi que des assemblées générales des membres, le tout en conformité avec la législation et les exigences gouvernementales actuelles à l'égard des organismes communautaires.

Nous vous invitons à les utiliser pour la mise à jour des règlements généraux de votre organisme

## Les communautés de pratiques (CdP)

En 2024-2025, nous avons débuté les rencontres des communautés de pratiques (CdP) par domaine d'activités.

Les objectifs poursuivis par les CdP de la Fédération sont les suivants :

- Créer des relations entre les membres d'une même pratique (réseautage);
- Favoriser le co-développement en mettant à profit l'expertise au sein du MAQ ;
- Partager et donner un accès rapide à des informations pertinentes ;
- Améliorer les connaissances et les compétences des participants.

### Les communautés de pratiques

Elles sont des groupes de personnes qui interagissent régulièrement pendant une période prolongée afin de partager des préoccupations communes, de consolider leur expertise et de développer de nouveaux savoirs. Elles constituent des communautés naturelles d'apprentissage. L'identification des besoins communs pouvant être comblés par les communautés de pratiques est au cœur des activités des CdP.



### Le rôle de la Fédération :

- Coordination des rencontres (facilitation, documentation et animation);
- Participation active comme participant concerné (adjoindé administrative et trésorier).

## La communauté de pratiques des responsables des bénévoles

Une rencontre avec les responsables des bénévoles a eu lieu le 2 juillet 2024 pour faire le point sur la suite des travaux sur le guide des responsables des bénévoles et sur les outils en cours d'utilisation (mini-guides, feuille de suivi, affiche récapitulative). 10 personnes étaient présentes provenant de 7 organismes Albatros.

Certains enjeux ont été nommés par les organismes présents, notamment le recrutement plus difficile d'accompagnants bénévoles pour le domicile, les défis au développement de nouveaux milieux d'accompagnement et la structure de soutien aux accompagnants bénévoles.

Des échanges intéressants ont eu lieu sur l'utilisation des outils faite par certains organismes jusqu'à présent et sur les questionnements que d'autres avaient quant au moment de les distribuer ou encore de leurs utilités possibles. Les personnes présentes ont souligné leur appréciation et la nécessité de poursuivre la communauté de pratique des responsables.

Un rappel a été fait quant à la fin du mandat du conseiller à l'engagement bénévole en mai dernier et de son nouveau poste sur le CA de la Fédération. Les participantes sont informées qu'une nouvelle ressource sera en poste à l'automne 2024.



D'ici là, David sera disponible pour répondre à leurs besoins en termes d'outils (mini-guides, outil de suivi), sur le guide des responsables des bénévoles et sur l'accompagnement au deuil.

## **La rencontre des directions générales et coordinations des organismes membres Albatros**

---

Depuis le printemps dernier, une croissance fulgurante s'est amorcée, notamment grâce au soutien financier de la Fondation Mirella et Lino Saputo. Ce soutien a permis de consolider les actions de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ) et de renforcer l'engagement des organismes membres.

Dans cette dynamique, deux rencontres ont été organisées au cours de l'année, visant à créer un espace d'échanges autour des principaux enjeux vécus par les équipes permanentes des organismes. Ces moments de collaboration ont pour objectif de faire rayonner le Mouvement Albatros à travers une compréhension approfondie des réalités du terrain et une mise en commun des ressources et expertises.

La première rencontre a pris la forme d'une séance d'information, au cours de laquelle les grands axes d'intervention et projets de la FMAQ ont été présentés. Ce fut également l'occasion de présenter le nouveau directeur général, M. Yves Boivin, aux membres.

La deuxième rencontre a offert un cadre propice aux échanges entre organismes sur divers enjeux cruciaux : développement, opérations, recrutement et financement. Elle s'est révélée très constructive, favorisant un partage d'expériences enrichissant entre les membres de la Fédération.

Les documents et recommandations issus de ces rencontres seront prochainement partagés avec l'ensemble des organismes membres, afin de nourrir les réflexions et orienter les actions futures de manière concertée et adaptée aux besoins exprimés.



## ENJEU 3 : RAYONNEMENT

### Heures dévouées par la Fédération

#### Heures bénévoles :

- 450 heures pour le conseil d'administration;
- 300 heures au minimum de plus pour la présidente;
- 50 heures pour le comité formation;
- 50 heures pour le comité gouvernance;
- 10 heures pour le comité à l'engagement bénévole;
- 50 heures pour le comité ressources humaines.

**TOTAL : 910 heures**

#### Heures rémunérées :

- **5 352 heures** de l'équipe de la Fédération;

...Pour un total de **6 262 heures** pour la Fédération

### Heures dévouées par les organismes membres

#### Heures bénévoles

| ACCOMPAGNEMENT                              | FORMATION                                 | Administration et soutien aux bénévoles     |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 64 780 heures<br>(vs 55 893 h en 2023-2024) | 3 459 heures<br>(vs 3 460 h en 2023-2024) | 15 440 heures<br>(vs 18 806 h en 2023-2024) |
| <b>TOTAL : 83 679 heures</b>                |                                           |                                             |

L'accompagnement est au cœur de la mission du Mouvement Albatros

**Portrait global des heures dévouées par les accompagnants bénévoles :**

| Lieux d'accompagnement     | Nombre de bénévoles engagés                                        | Nombre de personnes accompagnées | Nombre d'heures d'accompagnement |              |               |               |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------|---------------|---------------|
|                            |                                                                    |                                  | Écoute                           | Soins        | Autres        | Total         |
| Domicile                   | 229                                                                | 535                              | 13 044                           | 758          | 1176          | 14 978        |
| CH – unité de SP           | 233                                                                | 7 801                            | 13 974                           | 0            | 66            | 14 040        |
| CH – autres unités         | 17                                                                 | 186                              | 283                              | 0            | 0             | 283           |
| Maison de soins palliatifs | 196                                                                | 925                              | 7 934                            | 8 343        | 7934          | 24 211        |
| CHSLD                      | 221                                                                | 2 978                            | 9 356                            | 396          | 29            | 9 781         |
| Résidence pour aînés       | 48                                                                 | 77                               | 1 487                            | 0            | 0             | 1 487         |
| Transport                  | 15                                                                 | 24                               | 0                                | 0            | 800           | 800           |
| Suivi de deuil individuel  | 58                                                                 | 574                              | 0                                | 0            | 804           | 804           |
| Suivi de deuil en groupes  | 11                                                                 | 50                               | 0                                | 0            | 452           | 452           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>1 028</b><br>bénévoles qui œuvrent dans un ou plusieurs milieux | <b>13 150</b><br>personnes       | <b>46 078</b>                    | <b>9 487</b> | <b>11 261</b> | <b>66 836</b> |

**Note :** Le nombre moyen d'heures d'accompagnement par bénévole a été de 65 heures



## Statistiques des réseaux sociaux (pour un meilleur rayonnement)

Plusieurs outils promotionnels ont été développés en cohérence avec la nouvelle image de marque du Mouvement Albatros. Dans cette continuité, nous avons poursuivi le déploiement de notre stratégie de communication en actualisant notre site Internet et notre page Facebook. Les vidéos de témoignages réalisées dans le cadre de cette démarche ont également été partagées, contribuant à mieux faire connaître notre mission et à sensibiliser le public à l'accompagnement palliatif bénévole.



### Principales statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025 :

| Site Internet                                        | TOTAL                                                                       |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Nombre total de visites / toutes les visites         | 9 000                                                                       |
| Nombre de pages vues                                 | 57 400                                                                      |
| Temps moyen passé sur une page                       | 00:03:07                                                                    |
| Pages les plus visitées et le nombre de vues         | Organismes : 3 163 vues<br>Formation : 2 854 vues<br>Bénévolat : 1 514 vues |
| Redirection vers les sites des organismes            | 487                                                                         |
| Facebook                                             | TOTAL                                                                       |
| Interactions avec le contenu                         | 2 211                                                                       |
| Nouveaux abonnés                                     | 124                                                                         |
| Couverture / nombre de personnes qui a vu du contenu | 19 500                                                                      |
| Clics sur un lien                                    | 225                                                                         |
| Réactions                                            | 60                                                                          |
| Commentaires                                         | 6                                                                           |
| Partages                                             | 150                                                                         |

## Carte de Noël 2024

---

225 cartes de Noël ont été envoyées par courriel à travers notre réseau, dont auprès des députés / ministres des régions où un organisme Albatros est présent, toutes les maisons de soins palliatifs du Québec, certains centres d'action bénévole, certains responsables de CISSS/CIUSSS ainsi que plusieurs autres organismes partenaires. La liste des destinataires a été partagée aux organismes Albatros.

Sept organismes Albatros ont reçu une carte de Noël électronique animée et adaptée à leur organisme, afin de la faire circuler dans leur propre réseau.



## Le congrès annuel de l'AQSP – 2 et 3 mai 2024

---

Onze personnes de la Fédération (membres du CA et employés) étaient présentes pour le 33<sup>e</sup> congrès annuel des soins palliatifs qui se tenait au Centre des congrès de Québec.

## Kiosque du Mouvement Albatros au salon des exposants

Le kiosque est resté un lieu de rassemblement pour les bénévoles Albatros, plusieurs étant venus nous visiter. En plus des participants Albatros, un peu plus de 30 personnes sont passées au kiosque de la FMAQ cette année. L'intérêt pour la formation a été élevé, et le tirage pour une inscription gratuite à la *Formation générale de 36 HEURES® Accompagnement des personnes en fin de vie et en soins palliatifs et le soutien à leurs proches* a suscité beaucoup d'intérêt, avec 21 participants.

## Cocktail des bénévoles Albatros

Le jeudi 2 mai 2024, dans le cadre du congrès annuel des soins palliatifs, 56 personnes provenant de 11 organismes Albatros ont participé au cocktail (5 à 7) organisé par la FMAQ au restaurant Le Brasier 1908. Une trentaine de personnes ont participé au souper de fin de soirée.

## Représentation de la FMAQ

Le 17 décembre 2024, la Fédération s'est impliquée concernant la consultation sur la future politique nationale sur les soins et les services de soutien à domicile. Nous avons déposé un mémoire intitulé : *Regard PORTÉS par LA POPULATION QUÉBÉCOISE SOUHAITANT DEMEURER CHEZ ELLE LE PLUS LONGTEMPS POSSIBLE*

## Résumé du mémoire en quelques lignes :



Dans ce mémoire, la Fédération du Mouvement Albatros du Québec remercie les instances gouvernementales pour l'opportunité de contribuer à la réflexion sur la future Politique nationale en soutien à domicile. Forte de près de 45 ans d'engagement bénévole en soins palliatifs et en accompagnement de fin de vie, nous souhaitons faire valoir le rôle essentiel des organismes communautaires dans le maintien à domicile des personnes en fin de vie et dans le soutien aux proches aidants.

En 2023-2024, près de 7 310 personnes ont été accompagnées grâce à l'engagement de plus de 850 bénévoles, pour un total de plus de 76 000 heures offertes.

Trois constats principaux émergent de cette consultation :

1. **Reconnaissance et visibilité insuffisantes** du Mouvement Albatros auprès des professionnels de la santé;
2. **Nécessité d'un partenariat structuré** entre le réseau public et les organismes communautaires;
3. **Besoin d'un financement stable et d'une meilleure concertation** pour répondre à la demande croissante.

La FMAQ réaffirme l'importance de considérer le « mourir à domicile » comme un droit soutenu par des services accessibles, humains et coordonnés, et réitère sa volonté de collaborer à la mise en œuvre d'un véritable filet de sécurité pour les personnes en soins palliatifs et en fin de vie et leurs proches.



## La tournée des organismes

Pour rester branchés sur les réalités et les enjeux des membres

En 2024, la Fédération a assisté aux AGAs des organismes suivants :

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| Albatros Bois-Francs/Érable   | 28 mai  |
| Albatros Centre-Mauricie      | 18 juin |
| Albatros Montréal             | 11 juin |
| Albatros Lanaudière           | 12 juin |
| Albatros Drummondville        | 17 juin |
| Albatros Thetford             | 5 juin  |
| Albatros Gatineau – La Lièvre | 20 juin |
| Albatros en Montérégie        | 4 juin  |
| Albatros Trois-Rivières       | 14 juin |
| Albatros Des Sources          | 10 juin |



Ce fut un réel plaisir de partager cet événement avec les organismes et leurs membres.



## ENJEU 4 : FINANCEMENT

### Financement confirmé en 2024-2025

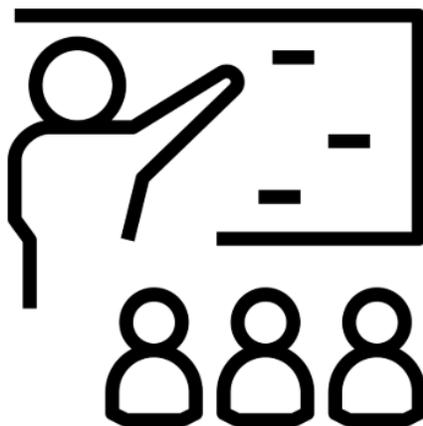
| DONS        |                                  |            |                                                                                                                            |
|-------------|----------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024 - 2025 | Fondation J.A. DeSève            | 40 000 \$  | Mission générale / demande annuelle                                                                                        |
| 2024-2025   | Fondation Mirella et Lino Saputo | 44 000     | Embauche d'un agent de développement communautaire                                                                         |
| SUBVENTIONS |                                  |            |                                                                                                                            |
| 2024-2025   | PSOC                             | 160 501 \$ | Mission globale<br>*Tous les organismes nationaux ont été augmentés à 150 000 \$ pour 2023-2024. (vs 121 340 \$ 2022-2023) |
| 2024-2025   | MSSS – Hors PSOC                 | 24 608 \$  | Mission globale                                                                                                            |
| 2024-2025   | MSSS - QADA                      | 67 327 \$  | Projet « Démystifier la vie de vie... Pour vieillir sereinement »                                                          |



## **Projet : Démystifier la fin de vie ; un atout pour vieillir sereinement**

L'intérêt porté par les membres du comité multidisciplinaire nous a agréablement surpris. Ce sont des personnes occupées, impliquées et engagées dans les milieux des personnes âgées. Elles nous confirment que ce projet saura accomplir ce que peu de services réussissent à faire, soit de vulgariser et de rendre accessibles les informations produites par les différents ministères, associations ou groupes dédiés au bien-être des personnes âgées. Les membres du comité multidisciplinaire participent activement aux rencontres et partagent des informations pertinentes et très utiles à l'avancement de ce projet. Un merci particulier à la représentante du CIUSSS-MCQ et à l'organisatrice communautaire du CLSC, membre de notre comité multidisciplinaire, qui nous ont fourni le soutien nécessaire à la vulgarisation des services et aux soins de fin de vie.

La présentation du 1<sup>er</sup> atelier est certainement le point le plus saillant de ce projet. On s'attendait à une belle réception puisque nous avons déjà visité des résidents de RPA et membres de groupe FADOQ dans la phase exploratoire. On savait qu'il y avait de l'intérêt. Mais l'expérience vécue lors du 1<sup>er</sup> atelier a dépassé toutes nos attentes. L'approche ludique, réflexive et orientée vers l'action plaît et favorise les échanges entre les participants. Les évaluations nous confirment le besoin qu'ont les personnes âgées de parler de la mort, de la regarder en face, de l'appivoiser, d'en rire même, mais surtout du besoin de bien se préparer pour vivre pleinement et sereinement cette ultime expérience de la vie.





# Message du trésorier

Daniel Denault, trésorier



Au regard de la situation financière de la Fédération en 2024-2025, voici les principaux constats :

- Les revenus se sont élevés à 376 095\$ comparativement à 369 868\$ l'année précédente. Le montant des subventions reçues de 209 060\$ est essentiellement au même niveau que l'année précédente, alors que les dons et autres revenus ont atteint 167 035\$ soit une augmentation de 4% provenant surtout de la hausse des formations données aux bénévoles.
- Les dépenses se sont élevées à 339 401\$ \$ comparativement à 378 495\$. La baisse des dépenses est attribuable à divers éléments, dont les montants payés aux ressources humaines contractuelles, les frais moindres pour les congrès et colloques, les dépenses moins élevées dans certains projets spéciaux ainsi que les coûts de la journée provinciale qui n'a pas eu lieu en 2024.
- Le résultat net s'est donc traduit par un surplus de 36 694\$ attribuable en bonne partie à des projets reportés à l'année prochaine due à des changements survenus à la direction générale de la Fédération en cours d'exercice.
- Au niveau du bilan, l'actif total s'est chiffré à 250 566\$ et le passif total à 113 029\$ pour un actif net de 137 537\$. Le Conseil d'administration de la Fédération a résolu de réserver une partie de cet actif net au montant de 70 000\$ pour la stratégie philanthropique et pour le soutien aux membres. Il est à noter qu'au 31 mars 2025, la Fédération avait des liquidités disponibles de 221 881\$. La situation financière de la Fédération est donc solide afin de rencontrer les priorités de l'année 2025-2026.

Merci à vous, chers membres.

Le trésorier,

Daniel Denault



# Les états financiers au 31 mars 2025

## LES RÉSULTATS

| REVENUS              | 2024-2025         | 2023-2024         |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Dons                 | 85 446 \$         | 89 050 \$         |
| PSOC                 | 160 501 \$        | 151 413 \$        |
| Autres subventions   | 48 559 \$         | 58 117 \$         |
| Cotisations          | 13 898 \$         | 13 100 \$         |
| Revenus de formation | 59 721 \$         | 52 196 \$         |
| Divers               | 7 970 \$          | 5 993 \$          |
|                      | <b>376 095 \$</b> | <b>369 869 \$</b> |

2023-2024

| DÉPENSES                                 |                   |                   |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Ressources humaines internes et externes | 201 288 \$        | 196 955 \$        |
| Administration et immobilisations        | 23 558 \$         | 20 764 \$         |
| Instances (AGA, CA, comités)             | 8 447 \$          | 11 288 \$         |
| Communication / promotion                | 5 936 \$          | 26 704 \$         |
| Formation                                | 51 996 \$         | 44 070 \$         |
| Soutien aux bénévoles                    | 36 445 \$         | 48 508 \$         |
| Rencontres provinciales                  | 11 731 \$         | 30 206 \$         |
|                                          | <b>339 401 \$</b> | <b>378 495 \$</b> |

|                        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| <b>SURPLUS/DÉFICIT</b> | <b>36 694 \$</b> | <b>(8 627 \$)</b> |
|------------------------|------------------|-------------------|

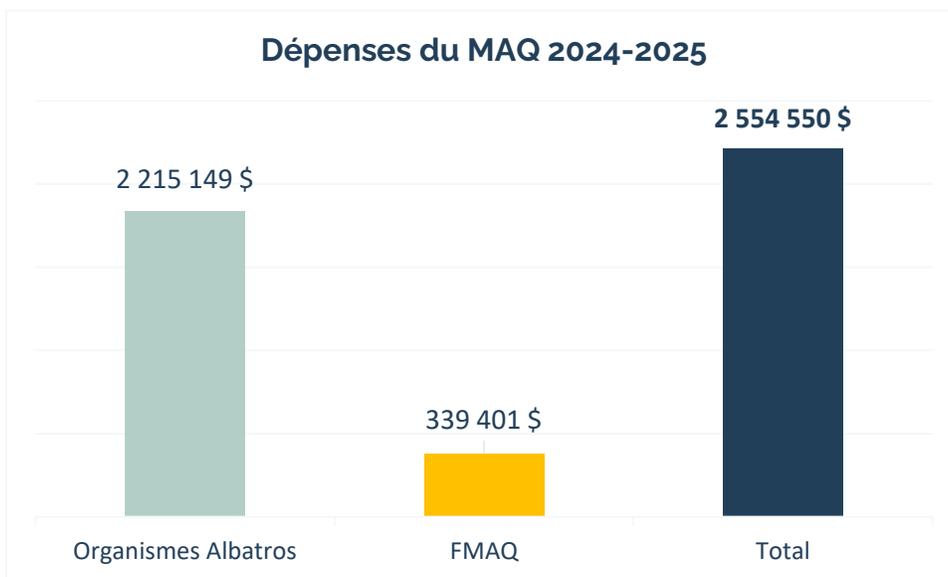
**L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET**

|                                                            | Grevé d'affectations<br>d'origine interne | Investis en<br>immobilisations | Non<br>affecté | 2025<br>Total | 2024<br>Total |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------|----------------|---------------|---------------|
|                                                            | \$                                        | \$                             | \$             | \$            | \$            |
| <b>SOLDE AU DÉBUT</b>                                      | 15 000                                    | 3 919                          | 81 924         | 100 843       | 109 470       |
| Excédent (insuffisance)<br>des produits sur les<br>charges |                                           | (1 381)                        | 38 075         | 36 694        | (8 627)       |
| Actif net grevé<br>d'affectations d'origine<br>interne     | 55 000                                    |                                | (55 000)       |               |               |
| Investis en<br>immobilisations                             |                                           | 2 282                          | (2 282)        | -             | -             |
| <b>SOLDE À LA FIN</b>                                      | 70 000                                    | 4 820                          | 62 717         | 137 537       | 100 843       |

**LE BILAN**

|                                        | 2024-2025         | 2023-2024         |
|----------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>ACTIF</b>                           |                   |                   |
| Encaisse                               | 217 454 \$        | 164 511 \$        |
| Épargne à terme                        | -                 | -                 |
| Créances                               | 4 427 \$          | 10 102 \$         |
| Stocks                                 | 2 660 \$          | 2 508 \$          |
| Frais payés d'avance                   | 10 281 \$         | 7 666 \$          |
| Placements                             | 10 924 \$         | 10 924 \$         |
| Immobilisations                        | 4 820 \$          | 3 919 \$          |
| <b>TOTAL ACTIF</b>                     | <b>250 566 \$</b> | <b>199 630 \$</b> |
| <b>PASSIF</b>                          |                   |                   |
| Dettes de fonctionnement               | 13 750 \$         | 25 577 \$         |
| Fonds d'aide                           | 5 883 \$          | 5 883 \$          |
| Subventions reportées                  | 43 376 \$         | 67 327 \$         |
| Apports reportés                       | 50 020 \$         | -                 |
| <b>TOTAL PASSIF</b>                    | <b>113 029 \$</b> | <b>98 787 \$</b>  |
| <b>ACTIF NET</b>                       |                   |                   |
| Grevé d'affectations d'origine interne | 15 000 \$         | 15 000 \$         |
| Immobilisations                        | 4 820 \$          | 3 919 \$          |
| Non affectés                           | 117 717 \$        | 81 924 \$         |
| <b>TOTAL ACTIF NET</b>                 | <b>137 537 \$</b> | <b>100 843 \$</b> |
| <b>TOTAL PASSIF</b>                    | <b>250 566 \$</b> | <b>199 630 \$</b> |

## Les investissements pour soutenir la mission du Mouvement Albatros



Le Mouvement Albatros est globalement en croissance à tous les niveaux et cela démontre bien la vitalité du Mouvement. Pour la plupart des organismes, l'accompagnement a connu une hausse significative, pour certains organismes. De nouveaux milieux d'accompagnement ont été développés dans certaines régions et le soutien aux personnes endeuillées en suivi individuel est en constante augmentation.

Le plus grand nombre d'heures bénévoles a été consacré à l'accompagnement qui est le cœur de la mission. C'est un travail colossal qui a été réalisé par les accompagnants bénévoles des organismes membres.

Notons une hausse très importante des bénévoles et des personnes accompagnées dans les CHSLD, CH unité SP et Suivi deuil individuel. En effet, en 2024-2025, 2978 personnes ont été accompagnées en CHSLD vs 1508 personnes l'année précédente. 7801 personnes accompagnées dans les CH unité SP vs 3454 l'année dernière et le suivi de deuil individuel représente 574 personnes accompagnées vs 169 l'année dernière.

# Les activités de la Fédération

## Journée nationale de concertation en proche aidance

---

Le 1<sup>er</sup> octobre 2024, nous étions présents afin de participer aux ateliers et ainsi nous permettre de faire rayonner davantage le mouvement Albatros.

Certains de nos partenaires y étaient, ce qui m'a permis de me présenter comme nouvellement à la direction générale du mouvement Albatros.

De plus, cela nous a permis d'introduire notre projet QADA « Démystifier la fin de vie : un atout pour vieillir sereinement ».

## Journée de l'APPUI

---



Cette journée se tenait le 25 et 26 mars dernier à Lévis. Notre présence nous a permis de rencontrer Mme Marina Orsini, comédienne et animatrice de cette journée.

Mme Orsini m'a également présenté Mme Stéphanie Charest, productrice du Balado « Des histoires qui résonnent » pour l'APPUI. Nous sommes en attentes d'une prochaine discussion afin de voir la possibilité de participer à ce Balado en 2025.

## Balado

---

**Balado *Des femmes comme vous!* avec Carole Tousignant et Vicky Villeneuve.** Nous avons eu l'opportunité d'être invités à participer à l'enregistrement de l'épisode 25 intitulé : Soutenir et accompagner jusqu'au dernier souffle.



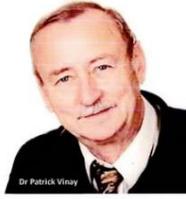


## Conférence sur les soins palliatifs à Mont-Laurier

CONFÉRENCE GRAND PUBLIC GRATUITE



Le samedi 29 mars 2025  
10 h  
Château Logue  
Salle Robert-Coutombe  
16, rue Comeau, Maniwaki



Dr Patrick Vinay

« LE BÉNÉVOLE, UN MÉDICAMENT EFFICACE »

Thé, café et croissants gratuits

Venez découvrir les effets bénéfiques de l'accompagnement, par la présence et l'écoute, des personnes dont la maladie menace la vie

Pour réserver votre laissez-passer, avant le 21 mars :  
Albatros Vallée-de-la-Gatineau (Maniwaki)  
819 449-4540 ; [albatrosmaniwaki@gmail.com](mailto:albatrosmaniwaki@gmail.com)  
Mont-Laurier : 819 623-1612

## Les partenaires et collaborateurs

Parce qu'ensemble, nous allons plus loin...

**Santé  
et Services sociaux  
Québec** 



## Quelques réalisations des membres

### ALBATROS BOIS-FRANCS ÉRABLE

Cette année, Albatros Bois-Francs/Érable a lancé son tout premier site Web ainsi qu'un formulaire de dons en ligne, qui a entraîné la réception d'un nombre record de dons. Du côté événementiel, l'organisme a connu plusieurs belles réussites : conférence « Décoder les non-dits par l'analyse du comportement : un outil supplémentaire à l'accompagnement » de Christine Gagnon (170 participants), un 5 à 7 de reconnaissance des bénévoles (plus de 50 participants) et participation à deux nouvelles activités de financement (Biergarten de l'Île et emballage de cadeaux de Noël au centre commercial).

L'année s'est terminée en force avec une entente qui permettra à l'organisme d'offrir ses services à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska dès le printemps 2025.



### ALBATROS CENTRE-MAURICIE

La vente de bas Albatros, fabriqués par TOPTOP, a rencontré un grand succès lors des bazars et marchés de Noël, tout en récoltant des fonds et en augmentant la visibilité de l'organisme.

Des opportunités de bénévolat à temps partiel ont été mises en place, facilitant l'implication de personnes travaillant à temps plein.

De plus, l'alternance de bénévoles pour l'accompagnement à domicile à alléger la charge des bénévoles et permis de recruter de nouveaux accompagnateurs. Ces initiatives marquent des progrès importants pour l'organisme.



### ALBATROS DES SOURCES

Une augmentation a été observée au niveau des heures d'accompagnement ainsi qu'au niveau des personnes accompagnées. Dans la dernière année, un protocole d'entente a été convenu avec les services de soutien à domicile du territoire et l'offre de services en CHSLD a été consolidée. La présence sur le territoire a été accentuée par une collaboration avec l'organisme Culture aux aînés pour la création d'une vidéo sur Albatros des Sources. Deux salons ont également été organisés pour promouvoir les services sur le territoire, l'un pour la clientèle anglophone et l'autre en milieu rural.

## ALBATROS DRUMMONDVILLE

Le 20 mars, un projet intergénérationnel a réuni 9 aînés et 18 élèves de 6<sup>e</sup> année à la RPA La Terrasse de la Fonderie à Drummondville. Les échanges ont porté sur leurs vies et le deuil, créant un moment magique. Ce projet, initié par Camille Labrèche de la Maison des Arts, sera suivi d'une pièce de théâtre le 7 avril avec les élèves, les aînés et des comédiens professionnels.



## L'ENVOLÉE – ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES EN SOINS PALLIATIFS

L'évènement le plus marquant de l'année aura sûrement été notre adhésion à la FMAQ. C'est un pas de plus pour lui qui souhaite ainsi assurer sa pérennité et poursuivre son développement.

En plus de la formation « La Passerelle », deux conférences ont été organisées. En octobre « La vie est si précieuse » avec Patrick Vinay. Celle-ci était ouverte à la communauté et plus de cent personnes en ont profité. En février, Jacques Trudel, médecin en soins palliatif est venu nous partager ses expériences sur l'aide médicale à mourir.

## ALBATROS MONT-LAURIER ET ALBATROS VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

Chaque organisme a reçu une subvention de 7 200 \$ dans le cadre du Programme Nouveaux Horizons pour Aînés (PNHA) du gouvernement fédéral pour l'achat d'équipements audio-visuel pour leurs formations, présentations, colloques, conférences, etc.

## ALBATROS VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

Bénéficiaire d'un don de 20 000 \$ de la loterie Chasse à l'As de pique de la radio communautaire CHGA FM.



## ALBATROS EN MONTÉRÉGIE

Cette année, les bénévoles ont consacré plus de 2 500 heures à accompagner des personnes en fin de vie et leurs proches, avec une augmentation des demandes à domicile (73 demandes contre 46 l'année précédente). L'implication des bénévoles a été notable, notamment lors de l'AGA spéciale, de l'AGA annuelle, des cafés-rencontres et de la fête des bénévoles. Une campagne de recrutement a permis d'augmenter le nombre de bénévoles, dépassant les 100 membres. De plus, une dizaine de vidéos ont été créées et publiées sur le nouveau site web, et une collaboration continue avec l'Université de Sherbrooke a permis d'accueillir deux nouveaux étudiants en médecine.

## ALBATROS GATINEAU – LA LIÈVRE

Cette année, l'organisme a obtenu la reconnaissance du Programme de subvention des organismes communautaires et effectué une demande pour 2025. Plusieurs présentations ont été offertes à leurs partenaires santé, communautaires, ainsi qu'à la population en générale. L'organisme a participé à plusieurs communautés de pratique locales et régionales. La croissance des services en témoigne : ils ont maintenant 4 coordos, les accompagnements ont augmenté à 34 et plus de 367 personnes ont été soutenues à l'hôpital de Hull, dont 127 en soins palliatifs. Grâce à leurs bénévoles impliqués, les levées de fonds ont quadruplé. L'investissement de cœur et de temps de chacun(e) a permis aussi d'offrir des formations en présentiel ici dans l'Outaouais.



## ALBATROS LANAUDIÈRE

La mise en place de deux groupes pour la formation de 36 heures dans la municipalité de Joliette a rencontré un grand succès. Deux cohortes de 20 personnes ont permis d'attirer plusieurs nouveaux bénévoles dans la région de Lanaudière Nord.

Un groupe d'accompagnement pour les personnes endeuillées a également été créé au RPA Arthur B de Joliette. De plus, un salon-conférence a été organisé pour les proches aidants de la région de Lanaudière, avec la participation d'organismes communautaires en proche-aidance.



## ALBATROS LÉVIS

Les demandes d'accompagnement continuent d'augmenter, et le projet Tourterelle, qui offre un accompagnement en CHSLD, s'étend désormais à cinq établissements. Un contrat a été signé avec une pigiste en communication, ce qui a entraîné une hausse de 42 % de la visibilité sur les réseaux sociaux et le site web en deux mois. Un troisième employé, un coordonnateur des services, a été embauché pour gérer l'accompagnement. En novembre, une soirée de reconnaissance a été organisée pour remercier les bénévoles. Enfin, un membre a lancé le Projet Sajama, une collecte de fonds liée à son ascension du Sajama en Bolivie, au profit d'Albatros Lévis



## ALBATROS MONTRÉAL

L'année a été marquée par une structuration importante de l'organisme, avec l'adoption d'un plan d'action et le lancement d'une révision des règlements, appuyée par des experts en gouvernance.

Un programme de mentorat novateur a été mis en place pour soutenir les bénévoles en soins palliatifs, en partenariat avec plusieurs établissements de santé. La formation des bénévoles a été enrichie par des immersions sur le terrain, favorisant l'engagement et le sentiment de compétence. L'organisme a aussi diversifié ses lieux d'intervention, intervenant désormais dans les hôpitaux, CHSLD, à domicile et auprès des proches aidants. Une soirée d'hommage aux bénévoles a souligné l'importance de leur engagement. Enfin, l'équipe a été renouvelée, avec l'arrivée d'Ursula Kohnen comme directrice générale et de Camille Jemelen à la coordination des bénévoles.



## ALBATROS THETFORD

Un groupe de travail réunissant des représentants du milieu communautaire et de la santé a identifié des solutions prometteuses pour relancer les activités, avec un nouveau CA prévu cette année. Une rencontre positive a eu lieu en mars avec la Maison Les Couleurs du Vent, et un suivi est en cours.

## ALBATROS TROIS-RIVIÈRES

Le 18 octobre 2024, une collecte de coins de rue a été réalisée dans le cadre d'une campagne de levée de fonds réussie. Un nouveau service d'accompagnement a été implanté au CHSLD Cooke, et un point de service a été intégré au CHSLD Cloutier-Durivage. De plus, le lancement de la planification stratégique a marqué une étape importante dans le développement de l'organisme.



## ALBATROS CAPITALE-NATIONALE

Les Veilleuses, une équipe de 45 accompagnants et accompagnantes, sont actives depuis un peu plus d'un an afin de veiller les personnes dont le décès est imminent, afin qu'elles ne meurent pas seules. En 2024-2025, Les Veilleuses se sont relayées auprès de 37 personnes afin de leur offrir 207 visites et 690 heures de présence rassurante dans les dernières heures de leur vie. Les Veilleuses ont été actives dans 10 CHSLD, une Maison des Aînées, 2 unités de soins palliatifs et de fin de vie du CIUSSS de la Capitale-Nationale et 2 unités de soins palliatifs et de fin de vie du CHU de Québec. Elles ont été présentes de Portneuf à Baie-St-Paul.



**Les Veilleuses**

Pour que personne ne meure seul

Par Albatros Capitale-Nationale

## Le Prix Régis-Arsenault



Régis Arsenault est né en 1946 à Bonaventure en Gaspésie.

Il était le deuxième d'une famille de 14 enfants, un mari et un père comblé... « fait pour le bonheur » comme il le disait. À la suite d'une carrière professionnelle florissante, pour entamer sa retraite, il fait une période d'intériorisation sur les quelque 850 km du chemin de Compostelle. Ce moment de réflexion lui a confirmé que, dorénavant, son engagement citoyen allait se faire auprès des personnes en soins palliatifs et fin de vie.

C'est ainsi qu'en 2006, il a croisé le chemin du Mouvement Albatros. Il s'est dès lors engagé activement à la fois comme accompagnant bénévole à domicile et à l'hôpital qu'au sein des conseils d'administration du Mouvement. Il a siégé d'abord au CA d'Albatros Montréal et ensuite sur celui de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec, au cœur de laquelle il a occupé la présidence pendant 8 ans. Il a su être un visionnaire et un rassembleur pour le Mouvement Albatros.

Le regard porté sur l'apport de monsieur Arsenault (1946-2022) repose sur sa contribution à une réelle et profonde transformation sociale en termes de fin de vie au Québec. Les valeurs soutenant ses actions sous-entendent :

- Une ouverture à la communauté;
- Une conviction que la communauté doit se réapproprier les dernières étapes de la vie;
- Une humanisation des soins et de la période de fin de vie;
- Une contribution et une reconnaissance du tissu social auprès de la personne en fin de vie et ses proches, et ce, par le biais d'un engagement citoyen.

La Fédération du Mouvement Albatros du Québec souhaite souligner le travail d'une personne, d'une équipe de travail ou d'un organisme qui, par ses actions, perdure le legs de monsieur Régis Arsenault dans la collectivité.

### 2<sup>e</sup> édition du Prix Régis Arsenault : 3 mai 2024



Le 3 mai 2024, lors du 33<sup>e</sup> congrès de l'Association québécoise de soins palliatifs, la Fédération a remis le Prix Régis Arsenault au Dr Gaétan Bégin.

Le Dr Bégin, médecin en soins palliatifs et directeur médical de la Maison Aline-Chrétien, est arrivé en Mauricie vers la fin des années 80 et, très tôt, il a commencé à travailler à la mise en place de l'unité des soins palliatifs de l'hôpital du Centre-de-la-Mauricie. Dès les premiers instants, il a entretenu la certitude que le bénévole en soins palliatifs est indispensable à l'équipe multidisciplinaire afin d'offrir la meilleure qualité de soins possibles aux personnes en fin de vie ainsi qu'à leurs proches, quel que soit le milieu de vie et de soins. Son approche humaniste, toute en considération pour le patient qu'il qualifie de « porteur de lumière », comme pour l'ensemble des acteurs œuvrant en soins palliatifs, lui a valu le respect de ses pairs et de chaque personne qui a croisé sa route.

Engagé dans cette mission, le Dr Bégin stimule l'engagement citoyen partout où il œuvre. Par sa persévérance et sa générosité tout au long de ses près de 40 ans de carrière, le Dr Gaétan Bégin incarne complètement les valeurs que le Prix Régis Arsenault souhaite mettre en lumière. **Merci Dr Bégin!**

## Le Prix Sr Pearl-Berg



Sœur Pearl Berg, née en Abitibi le 5 novembre 1928, est une religieuse canadienne de la communauté des Ursulines. Elle devint préoccupée pour les malades en soins palliatifs et fonda, en 1980, le Mouvement Albatros pour leur porter assistance. Elle a beaucoup œuvré au niveau du bénévolat et son mouvement s'est profondément enraciné au Québec et en France. Elle est décédée à Trois-Rivières le 19 septembre 2007 à l'âge de 78 ans. Elle était reconnue pour son esprit d'espérance, de charité et de foi.

La mise en candidature pour le Prix Sr Pearl Berg est laissée à la discrétion de la Fédération et des organismes Albatros qui souhaitent honorer de leurs bénévoles. Un (1) bénévole par organisme peut être honoré par année dans cette catégorie de prix. Les critères d'admissibilité sont les suivants :

- Avoir complété un minimum de cinq années d'engagement au sein de l'organisme ou de la Fédération;
- Avoir rendu des services significatifs et dignes de mention à l'organisme ou à la Fédération;
- Toute nomination devra être appuyée par les 2/3 des membres du conseil d'administration de l'organisme ou de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec selon le cas.

### Les bénévoles honorés en 2024-2025



**M. Patrice Longchamps**  
*Albatros Capitale-Nationale*

Trésorier du CA depuis 2018 et président par intérim dès l'année suivante, il a cumulé la responsabilité de trésorier et de président pendant plus de deux ans. Sans Patrice, sa vision, son sens stratégique, sa confiance en notre mission et son engagement exceptionnel, Albatros Capitale-Nationale n'aurait probablement pas connu l'incroyable croissance des dernières années.

Merci Patrice!



**M. Michel Couillard & Mme Denise Gauvreau**  
*Albatros des Sources*

Denise et Michel ont fondé Albatros des Sources en 2013.

Leur implication a permis d'offrir aux personnes de la région des Sources un soutien permettant de vivre leur dernier moment dignement et dans la sérénité. Ils sont sans équivoque des ambassadeurs pour le Mouvement Albatros.

Merci Michel et Denise!



**Mme Manon Latour**

*Albatros Gatineau – La Lièvre*

Manon a su relever le défi de prendre le relais de l'organisme en restructuration. Elle n'a pas compté ses heures et a mis toute son énergie à la relance. Ses efforts portent maintenant les fruits!

Merci Manon!



**Mme Estelle Turcotte - Hébert**

*Albatros Lévis*

*Sénatrice d'Albatros Lévis, elle a suivi sa formation en 1993. Elle a dirigé la cellule de Charny et présidé Albatros Lévis pendant 9 ans. Son engagement, son humanisme, son professionnalisme, sa grande écoute et sa bienveillance font partie de ses nombreuses qualités*

Merci Estelle!



**Mme Ginette Aucoin**

*Albatros Bois-Francs/Érable*

Membre d'Albatros Bois-Francs/Érable depuis 2015, Ginette s'implique fidèlement à l'accompagnement au transport. Elle offre ce service avec empathie aux personnes malades qui se rendent à leurs rendez-vous médicaux à Sherbrooke, Québec et Trois-Rivières.

Merci Ginette!



**Mme Luce Saint-Georges**

*Albatros Drummondville*

Luce a été impliquée dans l'organisme depuis 2011. Sans Luce, jamais Albatros n'aurait passé au travers des tempêtes. Elle peut maintenant savourer la réussite incontestable de tous ses efforts. Pour ta vision, ta détermination, ton abnégation et ton cœur immense, pendant toutes ces années, de tout cœur!

Merci Luce!



**Mme Monique Séguin**

*Albatros Montréal*

Présidente du CA, Monique partage généreusement son savoir et permet d'assurer une solidité à l'organisme.

Toujours impliquée dans les événements, formations et partenariats, elle est un pilier essentiel pour l'organisme.

Merci Monique!

*Félicitations à tous ces bénévoles et merci de votre engagement envers la mission du MAQ!*

## Nos partenaires financiers

Plus qu'un soutien financier, du vent dans nos ailes...



## Nous sommes membres des organismes suivants

Parce que travailler en réseau, c'est électrisant !



Association québécoise  
de soins palliatifs

<https://www.aqsp.org/>



<https://www.csmoesac.gc.ca/>



<https://rocoqc.ca/>



<https://cabquebec.org/>



<https://www.rabq.ca/>



La voix des RPA

<https://www.rqra.qc.ca/>

# Résumé des décisions du CA

## Dates des CA 2024-2025 :

1. Mardi 21 mai 2024 ;
2. Jeudi 30 mai 2024 ;
3. Vendredi 30 août 2024 ;
4. Vendredi 27 septembre 2024 ;
5. Vendredi 8 novembre 2024 ;
6. Vendredi 13 décembre 2024 ;
7. Vendredi 31 janvier 2025 ;
8. Vendredi 14 mars 2025 ;



De gauche à droite : Marcel, Jacqueline, Marie-Chantal, Yves  
Annette, Marie, David, Daniel  
Absentes de la photo : Camille et Julie

## Ressources humaines

- Embauche de Yves Boivin à titre de directeur général ;
- Adoption de l'horaire d'été et de la période des fêtes de la Fédération ;
- La création du poste et l'embauche de Pierre Auger à titre de conseiller-soutien aux membres ;
- La firme Options GRH et Coefficient RH ont été mandatées pour le recrutement de la nouvelle personne à la direction générale de la FMAQ.

## Gouvernance et vie associative

- Adoption de la planification stratégique 2025-2027
- Adoption du plan d'action 2025-2026 ;
- Formation des nouveaux administrateurs pour leurs rôles et responsabilités au sein du CA ;
- Adoption des rôles et responsabilités du comité de gouvernance du CA ;
- Adoption des procès-verbaux de tous les CA ;
- Renouvellement d'adhésion au Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ);
- Devenir membre actif au CSMO-ÉSAC ;
- Adoption de tenir un congrès et l'AGA à l'Hôtel Montfort, les 30, 31 mai 2025 ;
- La mise à jour de la politique des frais de déplacement ;
- Les administrateurs mandatent la direction générale de prendre les dispositions nécessaires pour valoriser la participation des bénévoles à l'assemblée générale annuelle (AGA) en mettant en place le congrès qui précède l'AGA ;
- L'adoption des règlements généraux 2024 de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec ;
- Lauréat 2024 du Prix Régis Arsenault Dr. Gaétan Bégin.



## Formation

- Présentation, aux frais de la Fédération, de l'atelier *Aide médicale à mourir ; une réflexion qui s'impose pour accompagner en toute objectivité* aux organismes aux organismes qui ne l'avait pas reçue en 2022-2023 ;
- Suivi régulier des activités du comité formation.

## Finances

- Adoption des états financiers au 31 mars 2023 ;
- Adoption des prévisions budgétaires 2023-2024 ;
- Désignation de certains éléments de l'actif net comme étant grevés d'affectations d'origine interne. Un montant de 15 000 \$ a été réservé pour la campagne de communication provinciale ;
- Changements de signataires des effets bancaires en fonction des nouveaux officiers de la Fédération ;
- Adoption des salaires annuels pour la prochaine année ;
- Monnayer une portion du temps supplémentaire à la directrice générale ;
- Adoption du plan d'action et de la demande de rehaussement 2024-2025 de 101 050 \$ au Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC) ;
- Déposer une demande de soutien financier dans le programme Québec ami des aînés 2023-2024 pour le projet « Démystifier la fin de vie : un atout pour vieillir sereinement » ;
- Déposer une demande de financement dans le Programme Nouveaux Horizons pour les aînées (PNHA) pour le projet : Vigies Albatros « Mobiliser et outiller les communautés pour repérer les personnes ayant des besoins en accompagnement en soins palliatifs et fin de vie (SPFV) et en accompagnement au deuil » au montant de 24 953 \$ ;
- Le renouvellement du bail au centre Alexandre-Soucy (1er juillet 2024 au 30 juin 2025) au montant de 390 \$ par mois (4 680 \$ annuellement) ;
- Le versement et l'indexation des salaires de 3,9 % de la directrice générale, de l'adjointe administrative et de la coordonnatrice de formation au 1<sup>er</sup> avril 2024.

## Communication et promotion

- Envoi de cartes de Noël de la Fédération aux organismes et partenaires du milieu des SPFV (250 cartes ont été envoyées) et adaptation du concept pour des cartes de Noël électroniques personnalisées pour les organismes Albatros ;
- L'embauche de M. François Cliche, facilitateur graphique, dans le cadre de l'atelier *La collaboration entre professionnels et bénévoles : lieu de rencontre, d'opportunités et de défis*, donné le 12 mai 2023, par Martine Fortier et David Granger, au congrès AQSP (1 600\$ plus taxes, plus frais de déplacement);
- Une motion de félicitations pour l'obtention du Prix Bénévolat Québec par Albatros Trois-Rivières.



## Coordonnées des membres

### ALBATROS BOIS-FRANCS / ÉRABLE

819 751-6264  
[info@albatrosboisfrancserable.com](mailto:info@albatrosboisfrancserable.com)

### ALBATROS CENTRE-MAURICIE

819 537-1618  
[info@albatroscm.org](mailto:info@albatroscm.org)

### ALBATROS DES SOURCES

873 662-1448  
[albatros.sources.coordo@gmail.com](mailto:albatros.sources.coordo@gmail.com)

### L'ENVOLÉE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES EN SOINS PALLIATIFS

819 843-3381 poste 2462  
[blaismarieclaire@hotmail.com](mailto:blaismarieclaire@hotmail.com)

### ALBATROS DRUMMONDVILLE

819 472-7232  
[info@albatrosdrummondville.com](mailto:info@albatrosdrummondville.com)

### ALBATROS EN MONTÉRÉGIE

438 455-4558  
[coordination@albatrosenmonteregie.com](mailto:coordination@albatrosenmonteregie.com)

### ALBATROS GATINEAU – LA LIÈVRE

873 455-9632  
[AlbatrosGatineauLL@gmail.com](mailto:AlbatrosGatineauLL@gmail.com)

### ALBATROS LANAUDIÈRE

450 966-9508  
[infos@albatroslanaudiere.org](mailto:infos@albatroslanaudiere.org)

### ALBATROS LÉVIS

418 952-0598  
[info@albatroslevis.com](mailto:info@albatroslevis.com)

### ALBATROS MONT-LAURIER

819 623-1612  
[albatrosmontlaurier@gmail.com](mailto:albatrosmontlaurier@gmail.com)

### ALBATROS MONTRÉAL

514 255-5530  
[info@albatros-mtl.ca](mailto:info@albatros-mtl.ca)

### ALBATROS CAPITALE-NATIONALE

418 204-1533  
[info@albatrosquebec.ca](mailto:info@albatrosquebec.ca)

### ALBATROS THETFORD

418 338-7777 poste 54183  
[albatrosthethford@outlook.com](mailto:albatrosthethford@outlook.com)

### ALBATROS TROIS-RIVIÈRES

819 375-1429  
[info@albatros3r.com](mailto:info@albatros3r.com)

### ALBATROS VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

819 449-4540  
[albatrosmaniwaki@gmail.com](mailto:albatrosmaniwaki@gmail.com)



**La Fédération du Mouvement Albatros du Québec**

1800, rue St-Paul, local 218, Trois-Rivières, Québec, G9A 1J7

Tél. : 819 375-8533 / 1 866 375-8533 | Courriel : [info@mouvementalbatros.org](mailto:info@mouvementalbatros.org)

[www.mouvementalbatros.org](http://www.mouvementalbatros.org)