



Fédération du
Mouvement

Albatros
du Québec

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023 – 2024

25 mai 2024



La Fédération du Mouvement Albatros du Québec

1800, rue St-Paul, local 218, Trois-Rivières, Québec, G9A 1J7

Tél. : 819 375-8533 / 1 866 375-8533 | Courriel : info@mouvementalbatros.org

www.mouvementalbatros.org

Crédit photo : Karine Larouche, 2021



Table des matières

Les organismes membres	4
Message de la présidente	5
Mot de la directrice	6
Le conseil d'administration.....	7
Les comités	8
L'équipe à votre service.....	8
Les enjeux stratégiques 2022 - 2027	9
Les activités de la Fédération.....	10
Message du trésorier.....	36
Les états financiers au 31 mars 2024.....	37
Les partenariats	39
Quelques réalisations des membres	40
Le Prix Régis-Arsenault.....	44
Le Prix Sr Pearl-Berg	45
Nos partenaires financiers.....	47
Organismes desquels nous sommes membres	48
Annexe A : Résumé des décisions du CA	49
Annexe B : Coordonnées des membres.....	51



Les organismes membres

Autant de mains tendues pour accompagner la vie jusqu'au bout

« ... Je peux faire des choses que vous ne pouvez pas, vous pouvez faire des choses que je ne peux pas, mais ensemble, nous pouvons faire de grandes choses... »

Mère Teresa



Albatros
Bois-Francs / Érable

ACCOMPAGNANTS
PALLIATIFS
Albatros
CAPITALE-NATIONALE



Formation et accompagnement



Albatros
Thetford

Albatros
Des Sources

Albatros
Montréal



Albatros | LÉVIS
ACCOMPAGNANTS
PALLIATIFS

Albatros
en Montérégie

Albatros
Gatineau-La Lièvre

Albatros
Lanaudière



Message de la présidente

Marie LeBlanc, présidente du CA FMAQ



Chers membres,

Alors que nous clôturons l'année fiscale 2023-2024, je prends un moment pour réfléchir aux réalisations remarquables que nous avons accomplies ensemble. Malgré les défis qui ont marqué l'année écoulée, nous avons su rester unis et déterminés à atteindre nos objectifs communs.

Je suis particulièrement fière du travail accompli par le comité gouvernance qui a su mener à bien la révision complète de nos règlements généraux. Ce fut un travail colossal où chaque article a été lu, relu, pensé et repensé pour arriver à un projet recevant l'aval de la grande majorité de nos membres. Merci aux membres du comité!

Je tiens aussi à exprimer ma plus profonde gratitude pour l'engagement des membres de l'équipe de la Fédération dirigée par Caroline. Leur travail acharné et leur dévouement continu font de la Fédération un regroupement fort, reconnu et apprécié au sein de la communauté des soins palliatifs au Québec. Merci d'être là!

Un mot pour vous chers membres et vos bénévoles. Merci de votre confiance. Depuis les dernières années, nous tissons ensemble le développement du Mouvement Albatros et soyez assurés de notre appréciation envers votre collaboration et l'engagement de vos bénévoles à poursuivre la mission qui perdure depuis 1980.

Alors que nous entreprenons une nouvelle année, je demeure convaincue que notre organisme est sur la bonne voie pour continuer à bien épauler nos membres vers l'atteinte de leurs objectifs et poursuivre, de concert avec nos partenaires, notre rayonnement dans le milieu des soins palliatifs. Il est important de noter que la présente année sera marquée par un changement important au sein de notre direction générale. Dans les prochaines semaines, Caroline quittera son poste de directrice générale. Nous sommes présentement en recrutement, mais nous savons déjà que ses souliers ne seront pas faciles à chausser! Un énorme merci Caroline pour ton professionnalisme, ton dévouement et ton intérêt envers la Fédération.

En conclusion, je tiens à vous réitérer mon engagement envers la Fédération et son conseil d'administration. Bien que mes trois termes soient terminés, je solliciterai un dernier mandat d'une année additionnelle afin d'apporter mon support aux troupes et à la nouvelle direction générale.

Je vous souhaite à tous un été reposant et revigorant!

Mot de la directrice

Caroline Thibault, directrice générale



Chers membres,

Je garderai toujours en mémoire ce matin de mai 2018 lorsque Régis Arsenault, avec son charmant accent gaspésien, m'appela pour m'annoncer que les membres du comité d'embauche avaient vraiment apprécié notre rencontre et qu'ils aimeraient beaucoup que je travaille pour la Fédération. Ce fut le début d'un très beau chemin.

À chaque année qui se termine depuis, au moment de rédiger le rapport annuel, je me dis « ...ça alors, quelle bonne année nous avons eue ! ». J'avais reçu le mandat de consolider la Fédération et de la projeter vers l'avenir et chaque jour depuis le départ, c'est ce que je me suis appliquée à faire, en gardant toujours à l'esprit le cheminement de chacun des organismes membres et des personnes de cœur qui les composent.

J'ai eu la chance de débiter mon parcours avec le lancement du livre *À Tire-d'ailes* du Dr Patrick Vinay. Ce fut l'occasion pour moi de visiter plus de vingt maisons de soins palliatifs à travers le Québec, dont celles du Lac St-Jean accompagnée d'Hélène René, en plus de Régis qui en a rencontré une douzaine, dont les maisons de l'Abitibi que nous avons visitées ensemble. Ce merveilleux ouvrage fut un cadeau inestimable pour ses maisons de soins palliatifs, pour les organismes Albatros, mais aussi pour moi. Je ne pouvais rêver d'un début de parcours plus enrichissant.

A mon arrivée, nous accueillions Albatros 14, maintenant Albatros Lanaudière, comme nouveau membre et peu de temps après, un nouvel organisme voyait le jour, Albatros en Montérégie. Il y a eu le projet inspirant « *Oser bâtir une communauté de bénévoles heureux* ». En effet, il fallait être inspirée pour trouver un nom de projet pareil ! Nous avons lancé la *Journée des présidents (es)*, maintenant devenue la *Journée provinciale du MAQ*, nous avons déménagé dans de nouveaux locaux, mais toujours voisin d'Albatros Trois-Rivières. Nous avons adapté la formation Albatros en visioformation, tout un chantier, nous avons élaboré et adopté une planification stratégique 2022-2027 et de nouveaux règlements généraux. L'équipe de la Fédération s'est agrandie, nous avons soutenu le développement des services d'accompagnement au deuil, de plus en plus présents dans les organismes Albatros, nous avons mis en place des communautés de pratiques, nous avons réseauté avec d'extraordinaires partenaires, nous avons tenu le premier cocktail provincial des bénévoles en soins palliatifs, nous avons remis des prix reconnaissance, dont le nouveau *Prix Régis-Arsenault*, et nous avons reçu un, le *Prix Reconnaissance 2023* de l'AQSP et plus encore...

Ce fut vraiment un très beau chemin... Il fut rempli de projets, de défis, de petits cailloux parfois, mais surtout, de rencontres, de vraies rencontres, de celles qui ressemblent au destin...



Merci à vous tous qui avez croisé ma route, qui m'avez nourrie, soutenue, confrontée et appréciée. Ensemble, nous avons réalisé de belles choses. Maintenant, après 6 ans, le temps est venu pour moi de prendre un peu de repos, de déposer mes ailes et de laisser la place à la relève pour le prochain bout de chemin qui s'annonce tout aussi palpitant.

En terminant, j'espère vous recroiser au gré des marées et comme disent les Maliens, je vous souhaite bon vent !



Le conseil d'administration

« Les équipes se soudent, les entreprises fonctionnent, les sociétés avancent et les civilisations évoluent grâce à l'engagement individuel qui contribue à un effort de groupe. »

Vince Lombardi



Hélène René

Ambassadrice

Membre Albatros Trois-Rivières



Marie LeBlanc

Présidente du CA

Présidente

Albatros Bois-Francs/Érable



Annette Giguère

Vice-présidente du CA

Présidente

Albatros Lévis



Rita Gosselin

Secrétaire du CA

Membre Albatros Thetford



Daniel Denault

Trésorier du CA

Membre coopté



Ward O'Connor

Administrateur

Président

Albatros Mont-Laurier et

Albatros Vallée-de-la-Gatineau



Julie Dubé

Administratrice

Vice-présidente

Albatros Lanaudière



Marie-Chantal Gagné

Administratrice

Directrice générale

Albatros Capitale-Nationale



Jacqueline Toutant

Administratrice

Vice-présidente

Albatros Trois-Rivières



Camille Vaillancourt

Administratrice (arrivée en déc. 2023)

Directrice générale

Albatros Montréal



Karine Bissonnette

Administratrice sortante (oct. 2023)

Directrice générale

Albatros Centre-Mauricie



Les comités

Comité formation

- Julie Dubé, Albatros Lanaudière;
- Martine Fortier, coordonnatrice, Albatros BFE;
- Louise Lessard, Albatros Lévis.

Comité gouvernance

- Karine Bissonnette, Albatros Centre-Mauricie;
- Marie-Chantal Gagné, Albatros C-N;
- Gilles Harvey;
- Marie LeBlanc, Albatros Bois-Francs/Érable.

Comité à de l'engagement bénévole

- Karine Bissonnette, Albatros Centre-Mauricie;
- Nancy Dufour, Albatros Bois-Francs/Érable;
- Ursula Kohnen, Albatros Montréal.

Comité ressources humaines

- Daniel Denault, trésorier;
- Marie-Chantal Gagné, Albatros C-N;
- Marie LeBlanc, Albatros Bois-Francs/Érable;
- Hélène René, ambassadrice.

Comité provincial de financement

- Gaëtan Daviault, Albatros Trois-Rivières;
- Daniel Denault, FMAQ;
- Lyne Forcier, Albatros en Montérégie;
- Marie-Chantal Gagné, Albatros C-N;
- Sarah Gauvin, Albatros Lévis;
- Nancy Godbout, Albatros Bois-Francs/Érable;
- Marie LeBlanc, FMAQ;
- Ward O'Connor, Albatros Mont-Laurier/ VG;
- Sylvie Quenneville, Albatros Des Sources;
- Camille Vaillancourt, Albatros Montréal.

L'équipe à votre service



De gauche à droite :

***Yolaine Ruel**

Conseillère au développement communautaire

Johanie Veillette,

Adjointe administrative

Caroline Thibault,

Directrice générale

Martine Fortier,

Coordonnatrice à la formation

David Granger,

Conseiller à l'engagement bénévole

* Nous avons reçu un appui financier de 44 000 \$ par an, pour trois ans, de la Fondation Mirella et Lino Saputo, pour l'ouverture du poste de conseillère au développement communautaire.





Les enjeux stratégiques 2022 - 2027

Adoptés lors de l'AGA du 28 mai 2022

ENJEU 1

Avoir une gouvernance s'inspirant des meilleures pratiques associatives.

ENJEU 2

Offrir des programmes de formation les plus avancés permettant de développer les compétences et les connaissances des accompagnants bénévoles en soins palliatifs et fin de vie.

ENJEU 3

Assurer un soutien aux organismes membres dans leurs activités et leur développement.

ENJEU 4

Faire rayonner l'Approche du MAQ et ses membres auprès des instances gouvernementales, des partenaires communautaires et institutionnels et du grand public.

ENJEU 5

Favoriser l'engagement et la mobilisation des organismes membres.

ENJEU 6

Financer une Fédération à la hauteur de ses ambitions.

ENJEU 7

Soutenir et accompagner les personnes qui souhaitent déployer l'Approche du MAQ dans les régions non desservies par des organismes membres.

Vision de la FMAQ

En 2027, la Fédération du Mouvement Albatros du Québec est une force collective et mobilisatrice, liée de manière intrinsèque à l'Approche du Mouvement Albatros du Québec. Par l'action de ses organismes membres, elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'accompagnement bénévole des personnes en soins palliatifs et en fin de vie et leurs proches.

Au bénéfice de ses organismes membres, la Fédération, c'est aussi :

- ☑ L'interlocutrice privilégiée du gouvernement en matière d'accompagnement bénévole des personnes en soins palliatifs et en fin de vie et de la formation à cet accompagnement;
- ☑ La plateforme de développement, de formation et de promotion de l'accompagnement bénévole des personnes en soins palliatifs et en fin de vie.



Les activités de la Fédération



ENJEU 1 : Avoir une gouvernance s'inspirant des meilleures pratiques associatives

Les instances

La Fédération regroupe 14 membres organismes Albatros :

- ☑ Ces derniers regroupent **1 431 membres** en 2023-2024;
- ☑ Parmi eux, **737 bénévoles** ont fait des accompagnements cette année (581 femmes / 156 hommes).

Les assemblées générales :

- L'assemblée générale annuelle (AGA) 2022-2023 :
 - ☑ C'est le 27 mai 2023, à l'Auberge Godefroy de Bécancour, que se tenait l'AGA de la Fédération ;
 - ☑ Tous les quatorze (14) organismes Albatros étaient représentés, pour un total de quarante-deux (42) personnes présentes dont vingt-sept (27) délégués ayant droit de vote.
- L'assemblée générale extraordinaire (AGE) :
 - ☑ C'est le 17 avril 2024, que se tenait l'AGE de la Fédération portant sur l'adoption des nouveaux règlements généraux ;
 - ☑ Treize (13) organismes Albatros sur quatorze (14) étaient représentés, pour un total de trente-quatre (34) personnes présentes dont vingt-six (26) délégués ayant droit de vote.

Le 5 avril 2024 se tenait une rencontre d'information préalable à cette AGE, afin de présenter le projet de nouveaux règlements généraux, recueillir les commentaires et proposer des ajustements au besoin. Trente et une (31) personnes étaient présentes et les quatorze (14) organismes Albatros ainsi que la Fédération étaient représentés.

Le conseil d'administration (CA) :

- ☑ Le CA s'est réuni à neuf (9) reprises en 2023-2024. Les principales décisions présentées sont en annexe.

Le 10 novembre, les membres du CA ont suivi la formation sur les rôles et les responsabilités du CA. Cette formation de 2 h, donnée par le CAB de Québec le 10 novembre dernier en mode virtuel, a permis d'initier les participants aux rôles et responsabilités qu'ils doivent assumer et comment jouer efficacement son rôle comme administrateur au sein d'un CA.

Plusieurs documents ont été partagés avec les participants, dont un cadre de gouvernance. Il est prévu que le CA se dote d'un tel cadre au cours des prochains mois.

Le 15 septembre dernier, tous les membres du CA et de l'équipe de la Fédération se sont réunis pour une journée de réflexion et discuter de 3 enjeux majeurs : le financement au sein du Mouvement Albatros, la formation 18h et le développement des membres au sein de la Fédération. Les fruits de cette journée ont été redirigés vers les comités de travail et pour préparer la journée provinciale du MAQ du 28 octobre.



Les comités :

- 📌 Le comité gouvernance s'est réuni à cinq (5) reprises en 2023-2024. Les principaux travaux sont présentés à l'enjeu 1;
- 📌 Le comité formation s'est réuni à cinq (5) reprises en 2023-2024. Les principaux travaux sont présentés à l'enjeu 2;
- 📌 Le comité à de l'engagement bénévole s'est réuni à six (6) reprises en 2023-2024. Les principaux travaux sont présentés à l'enjeu 3;
- 📌 Le comité ressources humaines et le sous-comité pour l'embauche d'une nouvelle direction générale se sont réunis à cinq (5) reprises en 2023-2024.

L'équipe de la Fédération :

- 📌 L'équipe s'est réunie à plus de vingt (20) reprises en 2023-2024. Vous trouverez les principales retombées au cours des sept enjeux.

En décembre et janvier, l'équipe a suivi la formation sur le transfert des connaissances, organisée gratuitement par le ROCO et donnée par le Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et Action communautaire (CSMOESAC). Des suivis sont en cours pour offrir cette formation au sein de la Fédération.

Les règlements généraux

Un chantier majeur entrepris en 2022 et enfin abouti

Le processus a été enclenché en septembre 2022. Cela a pris seize (16) rencontres du comité gouvernance et deux (2) rencontres du CA, pour que les membres de la Fédération puissent enfin adopter, le 17 avril 2024, avec une large majorité, les nouveaux règlements généraux de la Fédération.

La dernière mouture datait de 2014, cette mise à jour était rendue nécessaire. Voici les orientations qui ont guidé le processus et les principaux changements apportés :

- ✔ La planification stratégique 2022-2027 de la FMAQ, adoptée à l'unanimité en AGA le 28 mai 2022, a été le phare dans le processus de modernisation des règlements généraux (dont les principaux documents : mission, valeur et approche du MAQ);
- ✔ Nous avons été conseillés par Jean-Luc Poirier, consultant en développement organisationnel et Me Sabrina St-Gelais, LL.B., Directrice du Service juridique, Regroupement Loisir et Sport du Québec;
- ✔ L'orientation prise permet d'assurer une meilleure gouvernance et le respect des obligations légales des administrateurs au sein d'un CA;
- ✔ Les présents règlements reconnaissent l'autonomie des organismes Albatros et ne représentent aucun frein à leur éligibilité au PSOC;
- ✔ Le développement des organismes Albatros au cours des dernières années a été pris en considération. Tous les organismes sont maintenant des organismes autonomes (il n'y a plus de cellules). De plus, 10 organismes sur 14 ont maintenant au moins 1 employé;
- ✔ De façon générale, il y a eu un allègement des articles pour obtenir un libellé plus fluide et conforme aux bonnes pratiques de gouvernance actuelles et faciliter la compréhension;
- ✔ Il y a eu un recadrage important des responsabilités, des pouvoirs et des devoirs du conseil d'administration et de l'assemblée générale annuelle.

En parallèle, le CA a adopté le nouveau code d'éthique et de déontologie des administrateurs.

Le résultat final pourra servir de modèle à tous les organismes Albatros qui souhaitent mettre à jour leurs règlements généraux ou qui ont déjà entamé le processus.



ENJEU 2 : Offrir des programmes de formation les plus avancés permettant de développer les compétences et les connaissances des accompagnants bénévoles en soins palliatifs et fin de vie.

Un total de **32 formations Albatros** (18 h et 36 h) et **28 ateliers de formation continue** ont été donnés à **955 participants** en 2023-2024.

Félicitations à tous et bienvenue aux nouveaux bénévoles dans la grande famille du Mouvement Albatros du Québec !





Les formations Albatros

	Formation générale 36 h [©]				Formation spécifique 18 h [©]				Formation continue - Ateliers *DC et *AMM		Attestations Formation Albatros 36h et 18 h (<u>excluant</u> la formation continue)	TOTAL (<u>incluant</u> la formation continue)	
	Présence		Visio		Présence		Visio						
	Nb	Part.	Nb	Part.	Nb	Part.	Nb	Part.	Nb	Part.	Attestations	Nb	Part.
Organismes Albatros	22	252	4	53	1	8	0	0	25	542	313	52	855
FMAQ et partenaires	0	0	0	0	3	24	2	23	3	53	47	8	100
TOTAL	22	252	4	53	4	32	2	23	28	595	360	60	955

*DC : Accompagnement des personnes en fin de vie présentant des déficits cognitifs;

*AMM : Aide médicale à mourir : une réflexion qui s'impose, Pour accompagner en toute objectivité.

La visioformation Albatros 36 heures - ouverture sur la communauté

Au cours de l'année, une première cohorte complète a suivi la visioformation 36 heures organisée par la FMAQ. Certains participants provenaient d'organismes Albatros et d'autres de l'extérieur du MAQ. La session s'est déroulée du 17 janvier au 3 avril 2024.

Devant le succès rencontré et la demande actuelle, un calendrier sera proposé pour offrir un minimum de deux visioformation Albatros 36 heures par an. Elles seront annoncées dans les publications de nos partenaires, sur Facebook et sur notre site Internet.

La formation Albatros 18 heures

La formation 18 heures pour les accompagnants bénévoles en établissement, est maintenant disponible en formule hybride (c.-à-d. intégrant l'animation en présence et en virtuel).

Consolidation de l'équipe des formateurs Albatros pour la formation de 18 heures

Cinq (5) formatrices provenant de divers organismes poursuivent le processus pour devenir formatrices reconnues pour la formation de 18 heures. Deux d'entre elles ont déjà complété le processus et ont débuté les prestations de certains modules.

La formation continue

La formation continue « *Aide médicale à mourir : une réflexion qui s'impose pour accompagner en toute objectivité* » a été donnée à plus de 451 personnes cette année, à travers 11 organismes Albatros et à l'externe.

Six ateliers ont, entre autres, été donnés aux membres du personnel et accompagnants bénévoles de la Maison Marie Pagé à Victoriaville (63 personnes), en vue de la mise en application du Projet de Loi 11 adopté en juin dernier. Les participants ont grandement apprécié cette formation, considérée comme une marque de respect à leur égard pour bien les préparer à adopter la posture de neutralité et d'objectivité à laquelle chaque personne en situation d'accompagnement est en droit de recevoir, afin de respecter le libre choix de chacun.



À noter qu'un document, modèle « café-rencontre », est mis à la disposition des organismes qui désirent échanger davantage avec leurs bénévoles sur le sujet. D'une durée de 90 minutes, cette proposition donne suite à cet atelier sur l'AMM.

La formation continue : « *Accompagnement des personnes en fin de vie présentant des déficits cognitifs* » a été présentée à plus de 144 participants à travers 3 organismes et demeure à ce jour une formation très pertinente.

La promotion de nos formations

Le 27 octobre dernier, lors de la rencontre des coordonnateurs de bénévoles, membres du comité bénévolat de l'AQSP, nous avons eu l'opportunité de présenter les formations Albatros qui sont disponibles à l'externe. Un document spécifique a été préparé à cette fin et nos formations seront plus largement diffusées lorsque la formation de nouveaux formateurs Albatros pour la formation de 18 heures sera complétée.

Par ailleurs, nous annonçons occasionnellement la formation Albatros de 36h dans l'infolettre du Réseau de l'action bénévole du Québec et sur notre site Internet.

Plusieurs références nous arrivent via ces outils de communication.

Rencontre du comité de formation

Le comité s'est réuni à 5 reprises, en mode virtuel. Un merci sincère à tous les membres du comité pour leur précieuse contribution au travail effectué.

Rencontre des responsables de la formation

Les responsables de formation ont été rencontrés le 11 septembre dernier en virtuel. 12 organismes étaient représentés. Des informations diverses ont été partagées sur les formations 36 h et 18 h.



Entre autres, une discussion s'est tenue sur la valeur monétaire réelle de la formation 36 h (300\$) vs les coûts facturés aux participants par les organismes Albatros, laissés à leur entière discrétion.

Les organismes Albatros intéressés ont également été rencontrés, le 2 octobre en virtuel, pour une présentation plus détaillée de la formation Albatros de 18 h (vision et enjeux).

Journée provinciale du Mouvement Albatros

Les formateurs des organismes ont été réunis lors de la Journée provinciale du Mouvement Albatros le 28 octobre 2023. À cette occasion, un atelier en lien avec la communication sous le titre de : « *Mets-y ta couleur et communique efficacement!* » leur a été présenté par Mme Murielle Lepoittevin-Les-Vallées, membre Albatros de Lanaudière. Des outils forts intéressants et pertinents ont été proposés, outils à mettre en application lors de la prestation d'un module de la formation Albatros. L'enregistrement de cet atelier est disponible aux organismes qui voudraient le visionner avec leurs formateurs.

La communauté de pratiques des formateurs Albatros

À la suite de la journée provinciale, la mise en place d'une communauté de pratiques des formateurs a été proposée dans le but de partager les préoccupations communes, de consolider l'expertise et de développer de nouveaux savoirs grâce aux pairs.

Sous le titre de : « *Transfert de connaissances* », les formateurs qui enseignent les modules de la formation de 36 heures, ont été invités à se joindre à l'une ou l'autre des rencontres par module. Ainsi, le partage d'expériences vécues (bons coups ou difficultés éprouvées) lors des prestations d'un même module aura permis d'améliorer les pratiques par le biais du co-développement.

Rencontre 1 (19 février) : Module 6 : Dimension spirituelle.

- 13 organismes étaient présents pour un total de 28 participants.

Rencontre 2 (11 mars) : Module 9 : Questions éthique et juridique.

- 10 organismes étaient présents pour un total de 15 participants.

Rencontre 3 (8 avril) : Module 7 : Le Deuil

- 10 organismes étaient présents pour un total de 15 participants.

Les participants sont unanimes pour tenir d'autres rendez-vous semblables à ceux-ci pour aborder les autres modules de la formation. Les rencontres reprendront en septembre prochain.

Ces rencontres contribueront à maintenir et améliorer la qualité des prestations de la formation Albatros au sein du MAQ.



Formation pour l'accompagnement au deuil



En juin 2023, en partenariat avec Formations sur le deuil et l'accompagnement de Praxis, une troisième cohorte, composée de 13 participants provenant de huit (8) organismes, a assisté en Zoom au *Volet 1* :

Formation accompagnement au deuil et au Volet 2 : Initiation au deuil en contexte de mort traumatique.

Nous avons reçu un appui financier conjoint du MSSS (Direction générale des Aînés et des Proches aidants et Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques) de 40 000 \$ afin de développer la formation sur le deuil et l'accompagnement en partenariat avec PRAXIS - Université de Montréal.



Le *Volet 3 : Animation d'un groupe de soutien pour personnes endeuillées* s'est déroulé avec 13 participants provenant de sept (7) organismes, en présence, à Trois-Rivières les 27 et 28 septembre 2023.

Le *Volet 4 : Ressourcement des accompagnants bénévoles* avait été planifiée en avril 2024, mais les bénévoles formés n'ayant pas encore assez d'expérience sur le terrain, cette dernière a été reportée.

Atelier donné au congrès de l'AQSP le 12 mai 2023

Près de 90 participants, dont plus de 50 bénévoles, ont participé à l'atelier « *La collaboration entre professionnels et bénévoles : lieu de rencontre, d'opportunités et défis* » offert lors du congrès annuel de l'AQSP en mai 2023. Une ovation debout a conclu l'atelier.

Quatre-vingt-deux (82) participants ont déposé un engagement dans les boîtes prévues à cette fin. Il apparaît que cet atelier répondait à un réel besoin et a suscité un enthousiasme auprès des participants. Déjà des organisations se sont manifestées pour expérimenter cet atelier dans leur milieu de travail.



ENJEU 3 : Assurer un soutien aux organismes membres dans leurs activités et leur développement

Un nouveau service-conseil au développement communautaire en soutien aux organismes

Les organismes membres du Mouvement Albatros du Québec œuvrent dans des contextes et des réalités différentes. Chaque organisme progresse selon la disponibilité de ses ressources et de son financement. Les horaires de travail des employés, lorsqu'il y en a, sont variables et seuls quelques



organismes peuvent compter sur du personnel à temps plein. Le besoin d'avoir des outils de gouvernance devient alors de plus en plus évident. Tous n'ont pas les ressources suffisantes pour répondre aux exigences des bailleurs de fonds et aux demandes de services de plus en plus complexes et diversifiées. C'est dans ce contexte que la Fédération a créé le poste de conseillère au développement et au soutien des organismes.

Entrée en poste à la mi-août 2023, voici les principales réalisations de cette nouvelle ressource :

- ✔ Soutenir les organismes dans leurs défis de gouvernance, de financement, de planification stratégique ou opérationnelle par plus de 730 heures de travail, dont 200 heures d'assistance directe auprès des organismes Albatros, spécifiquement par :
 - La participation à l'organisation de plusieurs réunions de CA et de comités et de rencontres de mobilisation, entre autres pour la relance d'organismes;
 - Des démarches pour initier des ententes de collaboration avec des organismes et institutions locales (CDC, TROCA, CISSS/CIUSSS...);
 - Le partage et le développement de modèles de document et de matériel structurant pour les organismes.
- ✔ Mobiliser les organismes Albatros, leurs membres et les bénévoles potentiels pour favoriser le réseautage, les échanges et le partage d'informations et de ressources.
- ✔ Participation à des événements et à la création de projets collaboratifs avec des partenaires régionaux et provinciaux.
- ✔ Contribution au développement de l'offre de services du Mouvement Albatros sur d'autres territoires (nouveaux membres potentiels de la Fédération).

Rencontre du comité à l'engagement bénévole

Le comité s'est réuni à six reprises, principalement en mode virtuel. Un merci sincère à tous les membres du comité pour leur précieuse contribution au travail effectué.

Guide interactif pour les responsables des bénévoles

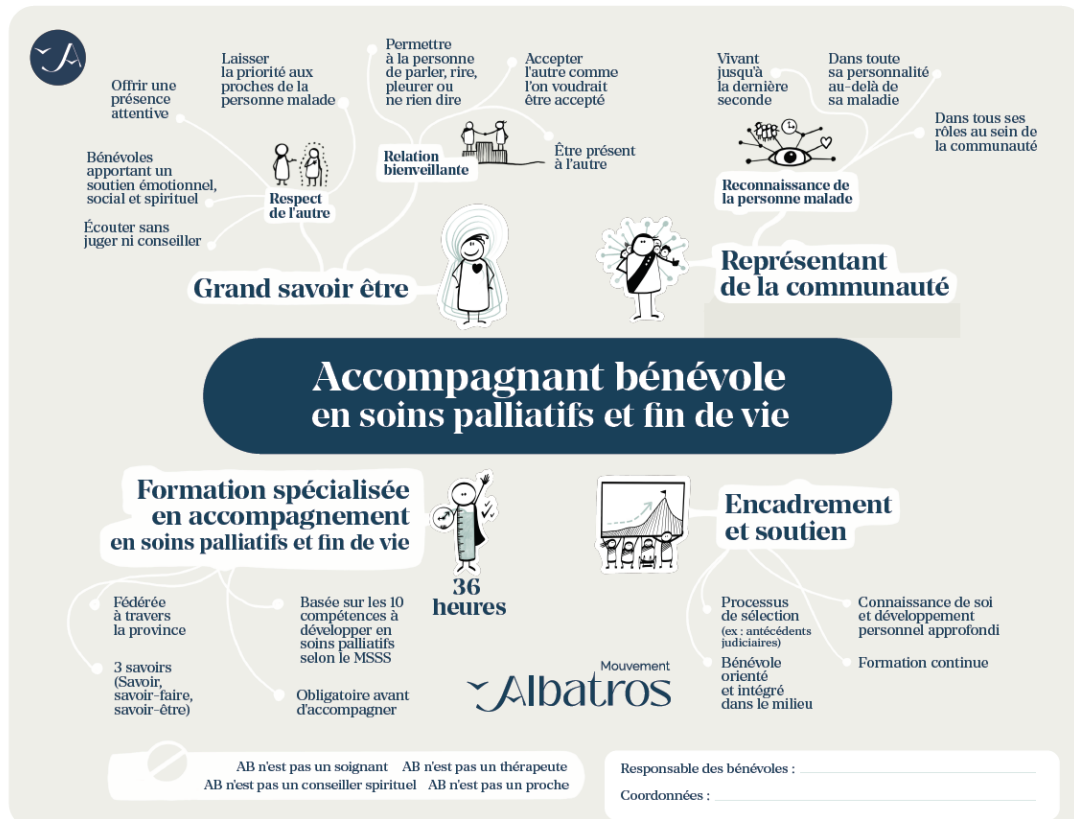
Ce projet qui est né de l'initiative du comité *Oser bâtir une communauté de bénévoles heureux* a grandement cheminé durant l'année, culminant notamment sur les différents outils acheminés aux organismes.

On parle bien entendu des trois mini-guides par milieu d'accompagnement, de la feuille synthèse de l'accompagnant bénévole, ainsi que de la feuille de suivi pour les responsables des bénévoles.

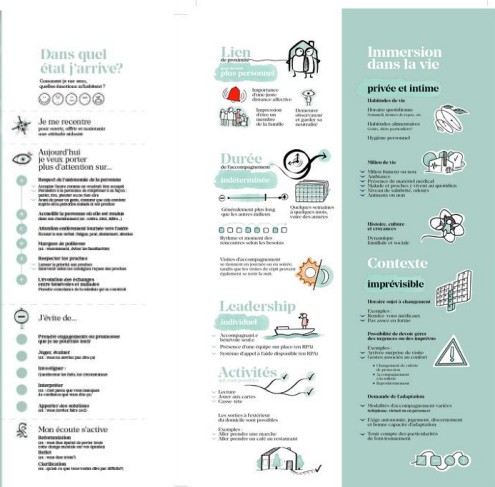


Nous avons reçu un soutien financier du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés de 22 055 \$ pour le projet de guide pour les responsables des bénévoles.

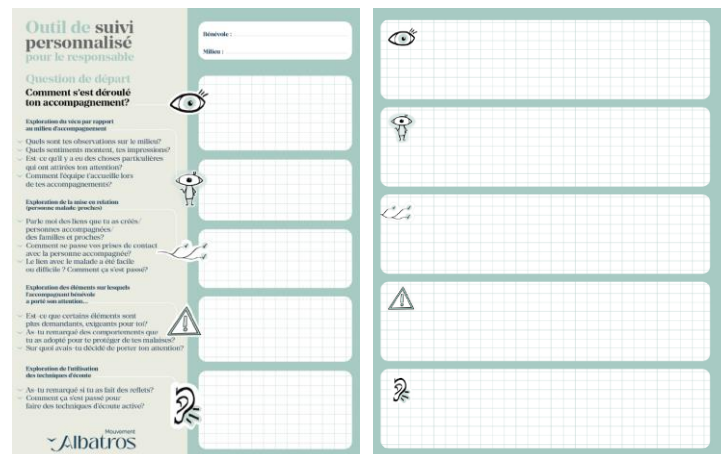
Ces documents ont été reçus avec enthousiasme de la part des organismes et commencent déjà à faire partie de nouvelles pratiques d'accompagnement sur le terrain. Notons également que ces outils ont été chaudement applaudis par les pairs lors du colloque sur le bénévolat à Drummondville en février dernier.



Feuille synthèse de l'accompagnant bénévole



Le guide de l'accompagnant bénévole à domicile et RPA



Outil de suivi personnalisé pour le responsable des bénévoles

Accompagnement au deuil

Une tournée des organismes a permis de dresser un bilan actuel des services d'accompagnement au deuil offert par les organismes Albatros. À ce jour :

- ☑ Six organismes font déjà des accompagnements au deuil (trois font des accompagnements en individuel, deux font de l'accompagnement en groupe et un fait les deux types d'accompagnement);
- ☑ Les organismes offrant les services comptent entre cinq (5) et trente (30) bénévoles formés, mais la plupart œuvrent avec cinq (5) bénévoles actifs;
- ☑ La plupart offrent entre six (6) à dix (10) rencontres, un (1) organisme offre un suivi illimité selon le besoin;
- ☑ Plusieurs organismes sont en discussion, planification et préparation pour partir des groupes de soutien au deuil selon la formation sur le deuil et l'accompagnement en partenariat avec PRAXIS - Université de Montréal;
- ☑ Majoritairement, les demandes viennent des CLSC, CISSS/CIUSSS, professionnels au privé, bouche à oreilles.

Une synthèse plus détaillée fait état des accompagnements au deuil actuellement en vigueur dans les organismes et des manières de fonctionner de chacun. Cette synthèse servira de point d'ancrage pour le comité au deuil qui débutera ses rencontres en juin 2025. Leur mandat consistera à élaborer les grandes lignes directrices pour une pratique en accompagnement au deuil qui soit aidante, responsable, efficace et qui respecte les limites de chacun.

Une fois leur mandat terminé, une personne-ressource au deuil sera engagée par la Fédération pour assurer le soutien aux organismes dans le déploiement ou le maintien du service d'accompagnement au deuil.

Les communautés de pratiques

En 2023-2024, nous avons entamé le déploiement des communautés de pratiques (CdP) par domaine d'activités.

Les objectifs poursuivis par les CdP de la Fédération sont les suivants :

- Créer des relations entre les membres d'une même pratique (réseautage);
- Favoriser le co-développement en mettant à profit l'expertise au sein du MAQ;
- Partager et donner un accès rapide à des informations pertinentes;

Les communautés de pratiques

Elles sont des groupes de personnes qui interagissent régulièrement pendant une période prolongée afin de partager des préoccupations communes, de consolider leur expertise et de développer de nouveaux savoirs. Elles constituent des communautés naturelles d'apprentissage. L'identification des besoins communs pouvant être comblés par les communautés de pratiques est au cœur des activités des CdP.





- Améliorer les connaissances et les compétences des participants.

Le rôle de la Fédération :

- Coordination des rencontres (facilitation, documentation et animation);
- Participation active comme participant concerné (adjoindre administrative et trésorier).

La communauté de pratiques des responsables des bénévoles

Cette communauté s'est réunie à deux reprises en 2023-2024 (novembre 2023 et mars 2024) et la majorité des organismes Albatros y étaient représentés. Sous forme virtuelle, cette formule permet à tous d'être présents, d'échanger facilement et de partager de l'information. Cela a permis d'identifier des enjeux terrain à approfondir et des dossiers potentiels à discuter lors de rencontres ultérieures.

Par exemple, le CHSLD est un milieu d'accompagnement qui suscite beaucoup d'intérêt et de questionnements par plusieurs organismes qui souhaitent y être présents. Le service d'accompagnement à la mort imminente a également été soulevé comme étant prometteur et possiblement utile pour se faire connaître d'un milieu.

La communauté de pratiques des trésoriers

À la suite de la journée provinciale du MAQ, cette communauté s'est mise en action de façon très enthousiaste. Les trésoriers ont des choses à dire et à partager ! Voici les faits saillants de ces rencontres :

Rencontre 1 (18 décembre) :

- Clarification de la gestion financière au sein des différents organismes Albatros;
- Retour sommaire sur le rôle et les responsabilités du trésorier dans un CA;
- 17 personnes étaient présentes et tous les organismes Albatros y avaient un représentant.

Rencontre 2 (13 février) :

- Fin d'année financière pour un organisme Albatros, principalement animée par Patrice Longchamps, trésorier et ancien président d'Albatros Capitale-Nationale;
- 12 organismes étaient présents pour un total de 14 participants. Un enregistrement de la rencontre a été partagé aux personnes qui ne pouvaient être présentes.

Rencontre 3 (11 mars) :

- Prévisions budgétaires, rencontre principalement animée par Daniel Denault, trésorier de la Fédération et Caroline Thibault, directrice générale;
- 13 organismes étaient présents pour un total de 19 participants.



La participation assidue à ces rencontres et les rétroactions des participants confirment que cette CdP répond à un réel besoin. La prochaine rencontre permettra d'accueillir les nouveaux trésoriers des organismes et d'établir une programmation pour la prochaine année.

La rencontre des directions générales et coordinations Albatros

Il y a maintenant neuf (9) organismes comptant une direction générale (sept) et une coordination (deux). Une croissance fulgurante a eu lieu depuis le printemps dernier, entre autres, avec le soutien financier obtenu de la Fondation Mirella et Lino Saputo.

Ces rencontres, dont la fréquence est déterminée par les participants, visent à installer un espace d'échanges sur les principaux enjeux vécus par les permanences des organismes. Deux rencontres ont eu lieu au cours de l'année dont une spécifiquement sur les différents types d'ententes de services qui existent avec les CISSS/CIUSSS. Une autre rencontre a permis de réunir les trois (3) organismes relevant du CIUSSS MCQ (Trois-Rivières, Centre-Mauricie et Drummondville) pour discuter de leurs relations actuelles avec le CIUSSS et partager leur vision quant au développement futur.

Les documents et recommandations issus de ces rencontres seront partagés à l'ensemble des organismes membres.



ENJEU 4 : Faire rayonner l'Approche du MAQ et de ses organismes membres auprès des instances gouvernementales, des partenaires communautaires et institutionnels et du grand public

Heures dévouées par la Fédération

Heures bénévoles :

- 630 heures pour le conseil d'administration;
- 180 heures au minimum de plus pour la présidente;
- 60 heures pour le comité formation;
- 50 heures pour le comité gouvernance;
- 64 heures pour le comité à l'engagement bénévole et le comité de travail ponctuel;
- 50 heures pour le comité ressources humaines.

TOTAL : 1 034 heures

Heures rémunérées :

- **5 000 heures** de l'équipe de la Fédération;

...Pour un total de **6 034 heures** pour la Fédération



Heures dévouées par les organismes membres

HEURES BÉNÉVOLES

ACCOMPAGNEMENT	FORMATION	Administration et soutien aux bénévoles
55 893 heures (vs 46 139 h en 2022-2023)	3 460 heures (vs 5 657 h en 2022-2023)	18 806 heures (vs 15 701 h en 2022-2023)
TOTAL : 78 467 heures		
72 % du total des heures	4 % du total des heures	24 % du total des heures

HEURES RÉMUNÉRÉES

ACCOMPAGNEMENT	FORMATION	Administration et soutien aux bénévoles
<i>ne s'applique pas</i>	1 134 heures	34 713 heures
TOTAL : 35 967 heures		

Le Mouvement Albatros a investi **114 434** heures, dont 69 % d'heures bénévoles, à la réalisation de sa mission.





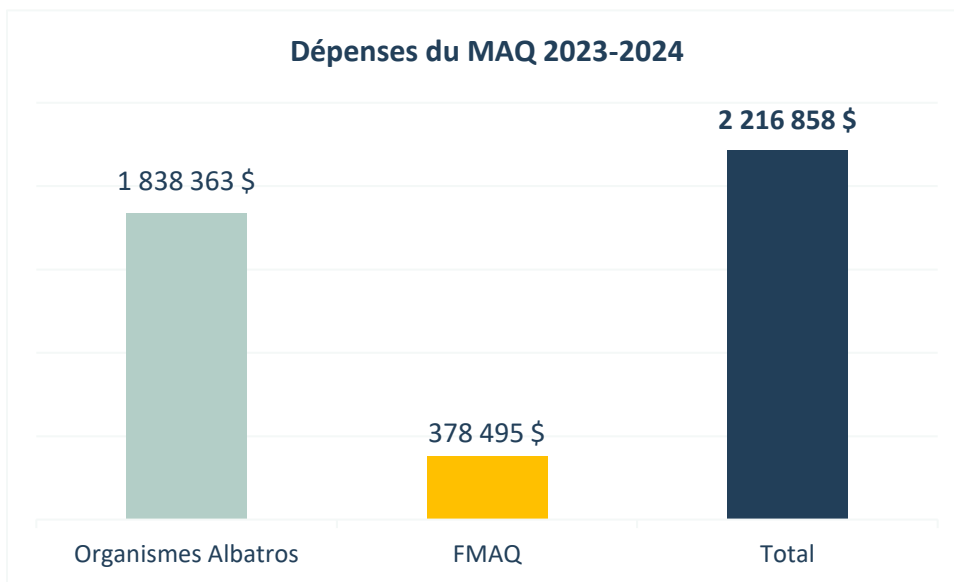
L'accompagnement...au cœur de la mission du Mouvement Albatros

Portrait global des heures dévouées par les accompagnants bénévoles :

Lieux d'accompagnement	Nb de bénévoles engagés	%	Nb de personnes accompagnées	%	Nb d'heures d'accompagnement				%
					Écoute	Soins	Autres	Total	
Domicile	216	25%	518	7%	11 361	133	0	11 494	21%
CH – unité de SP	154	18%	3 454	47%	8 028	2184	0	10 212	18%
CH – autres unités	16	2%	120	2%	314	0	0	314	1%
Maison de soins palliatifs	213	25%	1405	19%	200	15 295	8 414	23 909	43%
CHSLD	133	16%	1 508	21%	5 928	249	0	6 177	11%
Résidence pour aînés	41	5%	46	1%	1 444	0	0	1 444	3%
Transport	15	2%	23	0%	0	0	470	470	1%
Suivi de deuil individuel	52	6%	169	2%	0	0	1 657	1 657	3%
Suivi de deuil en groupes	13	2%	67	1%	0	0	216	216	0%
TOTAL	853 bénévoles qui œuvrent dans un ou plusieurs milieux		7 310 personnes		27 275 49% du total	17 861 32% du total	10 757 19% du total	55 893	

Note : Le nombre moyen d'heures d'accompagnement par bénévole a été de 79 heures (vs 73 heures en 22-23).

Les investissements pour soutenir la mission du Mouvement Albatros



Le Mouvement Albatros est globalement en croissance à tous les niveaux et cela démontre bien la vitalité du Mouvement. Pour la plupart des organismes, l'accompagnement a connu une hausse significative, voire plus de 50 % d'augmentation pour six organismes sur quatorze. De nouveaux milieux d'accompagnement ont été développés dans certaines régions et le soutien aux personnes endeuillées en suivi individuel a pratiquement triplé.

Le plus grand nombre d'heures bénévoles (72% du total) a été consacré à l'accompagnement qui est le cœur de la mission. C'est un travail colossal qui a été réalisé par les accompagnants bénévoles des organismes membres.

Notons une hausse très importante des bénévoles et des personnes accompagnées dans les CHSLD. En effet, en 2023-2024, 1 508 personnes ont été accompagnées en CHSLD vs 340 personnes l'année précédente. Ceci est l'œuvre de 133 accompagnants bénévoles vs 74 bénévoles l'année précédente.

Nous remarquons également un retour marqué vers l'accompagnement à domicile. En 2023-2024, 518 personnes ont été accompagnées à domicile vs 218 personnes l'année précédente. Ceci est l'œuvre de 216 accompagnants bénévoles vs 152 bénévoles l'année précédente.

Campagne provinciale de communication

Du 11 au 31 mai 2023 se déployait la première campagne provinciale de communication du MAQ. Malgré un budget restreint, nous avons pu bénéficier d'une large diffusion dans les médias sociaux.

Les objectifs de la campagne numérique étaient de faire connaître le Mouvement Albatros auprès du grand public et faire reconnaître la qualité des services d'accompagnement offerts. L'axe de communication était : PERSONNE NE DEVRAIT MOURIR SEUL.

La campagne, qui mettait la sensibilité et l'humanité de l'avant, avait le grand public comme cible principale avec les professionnels de la santé en cible secondaire. Les bénévoles, les instances gouvernementales et les partenaires étaient les cibles tertiaires.

Plusieurs outils promotionnels ont été développés avec la nouvelle image de marque (un stand d'exposant, bannières roll-up, dépliants, porte-documents, cartes de visite, épinglettes, etc.). Les éléments suivants faisaient partie de la campagne menée avec l'agence Atypic :

- Un site Internet;
- Une page Facebook;
- Une publicité en motion design;
- Trois capsules de type témoignage / chacune des trois capsules mettaient de l'avant les personnes suivantes :
 - La famille d'un bénéficiaire;
 - Un bénévole;
 - Un membre du personnel du réseau de la santé.
- Des visuels statiques issus des capsules.



Les faits saillants sont les suivants :

- Portée : **434 673 personnes**;
- Impressions : **946 911**;
- **14 000** visites sur le site web;
- **5 046** interactions dont :
 - **532** partages;
 - **369** commentaires;
 - **10** conversations par messages privés.
- Vues de vidéo à 50 % : **109 595**;
- Vues de vidéo à 100 % : **60 126** :
 - En moyenne, ce sont les professionnels de la santé qui ont regardé les vidéos le plus longtemps;
 - Parmi les trois contenus vidéo proposés, c'est la vidéo de Vincent qui a obtenu le plus de visionnements.





Principales statistiques de nos médias sociaux

Au mois de mai, les chiffres démontrent clairement que notre campagne de communication payante a augmenté notre visibilité, tant sur Facebook que le sur le site Internet. Nos publications sur Facebook indiquent toujours un lien vers le site Internet. En effet, il est fréquent que les gens voient une publication rapidement sur FB et retournent chercher l'information par la suite avec leur moteur de recherche lorsqu'ils ont plus de temps.

Principales statistiques du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024 :

Site Internet	TOTAL
Nombre total de visiteurs uniques / une ou plusieurs pages	17 100
Nombre total de visites / toutes les visites	11 977
Nombre total de visites (provenant des moteurs de recherches)	1 363
Nombre total de visites (provenant des médias sociaux - FB)	316
Nombre de pages vues	58 524
Temps moyen passé sur une page	00:03:46
Pages les plus visitées et le nombre de vues	Accueil : 16 918 vues Organismes : 3 001 vues Formation : 1 629 vues
Redirection vers les sites des organismes	9
Facebook	TOTAL
Interactions avec le contenu	5 923
Messages	14
Nouveaux followers	312
Couverture / nombre de personnes qui a vu du contenu	449 755
Clics sur un lien	19 514
Calculés depuis mars seulement - Réactions	55
Calculés depuis mars seulement - Commentaires	14
Calculés depuis mars seulement - Partages	9

Carte de Noël 2023

241 cartes de Noël ont été envoyées à travers notre réseau, dont auprès des députés / ministres des régions où un organisme Albatros est présent, toutes les maisons de soins palliatifs du Québec, certains centres d'action bénévole, certains responsables de CISSS/CIUSSS ainsi que plusieurs autres organismes partenaires. La liste des destinataires a été partagée aux organismes Albatros.

Plusieurs cartes avaient un mot personnalisé de la présidente, de l'ambassadrice et de la directrice générale.

Les huit organismes Albatros qui le souhaitaient ont reçu une carte de Noël électronique animée et adaptée à leur organisme, afin de la faire circuler dans leur propre réseau.



L'Association québécoise de soins palliatifs (AQSP)

En 2023-2024, tous les organismes Albatros ont eu leur renouvellement de l'adhésion à l'AQSP offert par la FMAQ. En cours d'année, la FMAQ participe à des rencontres, dont l'AGA, rencontres de la Coalition du Québec pour l'accès aux soins palliatifs et au groupe de coordination des bénévoles.

Le congrès annuel de l'AQSP – 11 et 12 mai 2023

Douze personnes de la Fédération (membres du CA et employés) étaient présentes pour le 32^e congrès annuel des soins palliatifs qui se tenait au Centre des congrès de Québec.

Kiosque du Mouvement Albatros au salon des exposants

Notre kiosque a été très populaire. Le nouveau design a fait fureur! La formation intéresse toujours autant les visiteurs, particulièrement la dernière formation sur l'accompagnement en contexte d'aide médicale à mourir. De plus, en savoir plus les services a également été une question populaire. Plusieurs visiteurs de Québec ont aussi été dirigés vers Albatros Capitale-Nationale qui tenait un kiosque. Des dépliants mutuels étaient disponibles à nos deux kiosques.

Cocktail des bénévoles en soins palliatifs

Le jeudi 11 mai 2023, dans le cadre du congrès annuel des soins palliatifs, se tenait la première édition du cocktail des bénévoles organisé par la Fédération.



Bilan des inscriptions au cocktail :
125 inscriptions provenant de
 10 organismes Albatros (69 participants)
 et de 12 organismes partenaires
 (56 participants).

Nous pouvons conclure que cette première édition a été un grand succès. La présence de Jean-Marie Lapointe a été grandement appréciée. Geneviève Poirier, la représentante de notre commanditaire majeur Magnus Poirier, semble avoir été enchantée de sa participation. Plusieurs représentants de l'AQSP étaient présents et ont souligné cette remarquable initiative.



Prix Reconnaissance 2023 de l'AQSP



Lors du 32^e congrès annuel de l'Association québécoise des soins palliatifs, tenu les 11 et 12 mai derniers, le Mouvement Albatros s'est vu décerner le Prix reconnaissance 2023, qui visait à reconnaître le travail d'une personne ou d'un organisme qui s'est illustré dans le domaine des soins palliatifs au Québec.

De gauche à droite :

Caroline Thibault, Marie LeBlanc, Hélène René,
 Dre Justine Farley, Dre Louise La Fontaine



Dernièrement, nous entendions des médecins en soins palliatifs dire : « *...il n'y a pas de soins palliatifs sans bénévoles...* ». Recevoir ce prix est une marque de reconnaissance importante qui nous permet de dire haut et fort aux bénévoles Albatros et aux organismes qui les soutiennent « On vous voit... et nous reconnaissons l'apport important que vous apportez aux soins palliatifs par votre présence, votre écoute et votre savoir-être. »

Ce prix donne un grand coup de vent dans nos ailes d'Albatros et nous sommes plus déterminés que jamais à poursuivre notre mission.

Représentation de la FMAQ lors de la consultation sur les SPFV au Québec

Le 25 mai 2023, la Fédération déposait à la Commission sur les soins de fin de vie le mémoire intitulé : *Regards portés par les accompagnants bénévoles sur l'offre de soins et de services en soins palliatifs et fin de vie au Québec*.

À la question : « *Si nous avons une chose à retenir de votre présentation aujourd'hui, ce serait quoi ?* ». Nous n'avons pas hésité à répondre : « Référez-nous! Utilisez-nous! ». Nous faisons partie de la solution et des conditions de succès. Nous sommes là!

À noter que 16 groupes seulement ont reçu une invitation de la Commission pour s'exprimer lors de la consultation. Nous sommes particulièrement fiers du Mémoire que nous avons présenté et de notre prestation. Nous avons reçu des félicitations de plusieurs commissaires sur la clarté et la rigueur de nos propos et aussi, pour notre prix reconnaissance 2023 reçu lors du congrès de l'AQSP.

Les personnes qui ont collaboré à l'élaboration du mémoire : Marie LeBlanc, Martine Fortier, Marie-Chantal Gagné, Lise Jacques, Caroline Thibault.

Note : La Commission sur les soins de fin de vie examine toute question relative aux soins de fin de vie et évalue l'application de la Loi concernant les soins de fin de vie.

DU CÔTÉ DE LA RECHERCHE

Journée scientifique annuelle du RQSPAL

Le 27 novembre, toute l'équipe de la Fédération était présente pour assister à cette journée sous la thématique : Les soins palliatifs Avec et Par la communauté. Nous avons également un petit kiosque d'information informel, attirant quelques visiteurs.



Plusieurs conférences d'intérêt ont été présentées et Marie-Chantal Gagné, administratrice au CA de la FMAQ et directrice générale d'Albatros Capitale-Nationale, a participé à une table ronde regroupant des organismes impliqués dans la recherche en tant que collaborateur.

C'est une activité à inscrire définitivement annuellement à notre agenda.

Nous donnons notre appui à des projets

Institut de soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin - Université Laval

Nous avons été sollicités pour appuyer leur demande de projet au Fonds de recherche du Québec intitulé : Augmenter la littératie des Québécois.es face au concept des soins palliatifs et de fin de vie : Développement de stratégies pérennes et variées. Le but de ce projet est de créer un dialogue citoyens-chercheurs tout en contribuant à la formation de la relève étudiante en communication scientifique sur les SPFV dans une perspective communautaire.

Le projet ayant été accepté, nous pourrions maintenant être sollicités, particulièrement Albatros Capitale-Nationale et Albatros Lévis, pour collaborer à diverses activités entre autres au regard de la diffusion des connaissances.

Consortium interdisciplinaire de recherche à l'aide médicale à mourir (CIRAMM)

Nous avons été sollicités pour appuyer leur demande de projet au Fonds de recherche du Québec intitulé : Mieux comprendre le recours à l'aide médicale à mourir en contexte québécois ».Le projet ayant été accepté, nous serons informés des avancements de la recherche et sollicités pour notre expertise et contribution diverse.

Participation au colloque : Le bénévolat au défi, des enjeux actuels au Québec

Ce colloque se tenait le 21 février dernier à Drummondville et s'adressait aux bénévoles, aux coordonnateurs d'organisations bénévoles, aux gestionnaires, aux intervenants, au personnel des différents paliers de gouvernement et aux chercheurs. Plusieurs partenaires ont fait de cette journée un succès dont le VITAM qui était l'hôte officiel. L'événement affichait complet avec 150 participants. Cinq organismes Albatros (Lévis, Des Sources, Bois-Francs/Érable, Montérégie et Lanaudière) en plus de la Fédération étaient également présents.

De plus, David Granger, notre conseiller à l'engagement bénévole, y était conférencier pour un atelier et a livré un plaidoyer inspirant sur l'importance de la relation et d'outiller adéquatement le bénévole et le responsable des bénévoles afin de développer et maintenir une relation enrichissante favorisant l'engagement du bénévole et permettant de le rendre heureux. Il a, entre autres, présenté les différents outils élaborés, dont les mini-guides.

Direction du soutien à domicile - Direction générale des aînés et des proches aidants du MSSS

Des rencontres sont organisées avec les partenaires nationaux offrant des soins et des services de soutien à domicile (SAD) dans la communauté ou qui représentent des organismes régionaux qui en offrent. La Fédération était donc présente. Étaient également présents, des grands joueurs du milieu communautaire, dont les EESAD, le Regroupement des popotes roulantes, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer, Les Petits frères, Baluchon Alzheimer, etc.

Le MSSS a présenté son actualisation de la politique de soutien à domicile « Chez soi » : Le premier choix, ainsi que les grandes orientations et les défis à venir. La majorité des partenaires souhaitent travailler en étroite collaboration et en toute transparence avec le MSSS pour l'amélioration des services de soutien à domicile et pour mieux comprendre les objectifs du réseau de la santé face au maintien à domicile. D'autres rencontres auront lieu pour échanger et élaborer des idées de futures collaborations.



ENJEU 5 : Favoriser l'engagement et la mobilisation des organismes membres

La tournée des organismes

Pour rester branchés sur les réalités et les enjeux des membres

En 2023, la Fédération a assisté aux AGAs des organismes suivants :

Albatros Lévis	13 mai
Albatros Bois-Francs/Érable	31 mai
Albatros Centre-Mauricie	31 mai
Albatros Montréal	6 juin
Albatros Lanaudière	11 juin
Albatros Capitale-Nationale	12 juin
Albatros Drummondville	19 juin
Albatros Thetford	20 juin
Albatros Gatineau – La Lièvre	21 juin
Albatros en Montérégie	6 septembre



Ce fut un réel plaisir de partager cet événement avec les organismes et leurs membres.

Avec l'arrivée de la conseillère au développement communautaire, l'objectif est d'assurer une vigie plus soutenue auprès des membres.

Journée provinciale du Mouvement Albatros

Cette journée s'est déroulée le samedi 28 octobre 2023 à l'Auberge Godefroy de Bécancour. L'avant-midi était consacré à des ateliers par champ d'intérêt (formation, engagement bénévole, philanthropie) et l'après-midi à un événement commun. Les 14 organismes étaient représentés par 72 personnes présentes qui se sont réparties dans les ateliers suivants :



ATELIER 1 : Formation

Mets-y ta couleur et communique avec elle!
/ 22 participants



ATELIER 2 : Engagement bénévole

Les mini-guides pour les bénévoles par milieu;
un nouvel outil à votre disposition.
/ 22 participants



ATELIER 3 : Financement

Le financement au sein du Mouvement
Albatros ; les essentiels et les opportunités.
/ 31 participants

Le compte rendu complet de la journée, incluant les résumés par atelier, a été transmis à l'ensemble des participants.

L'évaluation de la rencontre nous porte à croire que ces rencontres sont très inspirantes et structurantes pour les organismes. Il est prévu que cette formule soit reproduite en 2024-2025.

Colloque sur les soins palliatifs à Mont-Laurier

Les 28 et 29 avril 2023, des conférenciers de grande qualité étaient présents pour cet événement organisé par Albatros Mont-Laurier et Albatros Vallée-de-la-Gatineau.

Albatros Mont-Laurier (MRC Antoine-Labelle) a tenu un colloque sur les soins palliatifs les 28 et 29 avril à l'Auberge L'Étape de Mont-Laurier. Une centaine de personnes y ont assisté, comme il s'agissait aussi du 40e anniversaire de l'organisme, du 30e Anniversaire d'Albatros Vallée-de-la-Gatineau (Maniwaki) et du 10e Anniversaire d'Albatros Gatineau – La Lièvre. Une importante délégation de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec était présente. Sept organismes étaient représentés par des membres du CA de la Fédération en plus des membres de l'équipe de la Fédération.

Une programmation exceptionnelle attendait les participants. Quatre conférenciers, soit Mme Christiane Martel et MM. Jean-Marc Barreau, Louis-André Richard et Patrick Vinay, ont entretenu l'assistance sur la nature et les bénéfices des soins palliatifs tant pour la personne malade que pour ses proches, les soignants et la société dans son ensemble. Il s'agit de sommités dans le domaine, de docteurs en philosophie, en médecine et/ou en éthique, tous formés en soins palliatifs. Par ailleurs, certains bénévoles d'exception se sont vus honorés lors de l'événement. Nous ne pouvons que souligner la pertinence et la réussite de cet événement.



Ward O'Connor, président Albatros Mont-Laurier et Albatros Vallée-de-la-Gatineau, membre du CA FMAQ depuis 2014.



Annette, Hélène, Marie, Gaston, Normand et Caroline.

L'Infolettre

Deux Infolettres sont parues cette année : En décembre 2023 « Rétrospective annuelle » et en février 2024 « Spécial Colloque sur le bénévolat au défi : Des enjeux actuels au Québec » qui avait lieu le 21 février à Drummondville.

De plus, les informations pertinentes provenant du MSSS et d'autres partenaires sont partagées tout au long de l'année aux organismes.

**ENJEU 6 : Financer une Fédération à la hauteur de ses ambitions****Financement confirmé en 2023-2024**

DONS			
2023 - 2024	Fondation J.A. DeSève	40 000 \$	Mission générale / demande annuelle
2023-2024 à 2025-2026	Fondation Mirella et Lino Saputo	44 000 \$ / an pour 3 ans	Embauche d'un agent de développement communautaire
SUBVENTIONS			
2023-2024	PSOC	151 413 \$	Mission globale *Tous les organismes nationaux ont été augmentés à 150 000 \$ pour 2023-2024. (vs 121 340 \$ 2022-2023)
2023-2024	MSSS – Hors PSOC	24 608 \$	Mission globale
2022-2023 2023-2024	MSSS - conjoint DG des Aînés et des Proches Aidants et DG des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques	40 000 \$	Formation pour l'accompagnement au deuil
2023-2024	Programme nouveaux horizons pour les aînés (PNHA)	22 055 \$	Guide du bénévolat

Comité provincial de financement

À la suite de la journée provinciale du MAQ, ce comité s'est mis en action. Deux rencontres ont eu lieu en 2023-2024.

Les objectifs suivants ont été partagés et bonifiés par les participants :

- Identifier les besoins communs pouvant être comblés par une stratégie de financement collective;
- Dégager une vision / stratégie financière globale pour le MAQ (organismes Albatros et Fédération);
- Développer une méthodologie (trousse de financement) pour faciliter la mise en œuvre d'une stratégie de financement au sein des organismes qui le souhaitent;
- Mettre en œuvre de solutions proactives et efficaces;
- Déterminer la meilleure approche pour redistribuer équitablement les fonds amassés collectivement entre les organismes Albatros et la FMAQ;
- Viser la pérennité du MAQ.

Le comité est à ses tout débuts. Des pistes d'action préliminaires ont été identifiées, mais avec la mise en place d'une nouvelle direction générale, l'orientation et les priorités du comité seront à redéfinir pour la prochaine année.

Projet : Démystifier la fin de vie ; un atout pour vieillir sereinement –

Le 19 février dernier, nous recevons une réponse positive du Programme Québec Ami des Aînés (QADA) pour le projet cité en rubrique. Il s'agit d'un soutien financier de 136 653 \$ pour un projet de 2 ans qui a débuté le 1er avril 2024.

Ce projet propose de développer une série de 6 modules de 90 minutes d'information, de sensibilisation et d'échanges ludiques portant sur la fin de vie et qui seront donnés par des animateurs ambassadeurs du Mouvement Albatros. L'objectif général est de contribuer au développement des connaissances et des compétences des personnes âgées pour mieux composer avec les nombreuses transitions qui mènent à la fin de vie.



ENJEU 7 : Soutenir et accompagner les personnes qui souhaitent déployer l'Approche du MAQ dans les régions ou les secteurs non desservis par des organismes membres



L'Envolée de Magog

L'Envolée de Magog a une mission très similaire à la nôtre et leurs bénévoles œuvrent actuellement principalement à l'unité de soins palliatifs de leur hôpital. Ils aimeraient développer l'accompagnement à domicile. L'organisme couvre le territoire de la MRC de Memphrémagog dans la région de l'Estrie.

Plusieurs rencontres ont eu lieu en cours d'année. Ils ont aussi participé à la journée provinciale du Mouvement Albatros en octobre 2023. En parallèle, deux formations Albatros de 18 heures ont été données à leurs bénévoles actifs.

Une demande d'adhésion a officiellement été déposée à la Fédération. À la suite de l'adoption des nouveaux règlements généraux en avril dernier et de la nouvelle entente d'adhésion qui est en cours d'élaboration, l'analyse de leur demande pourra bientôt être finalisée.

Message du trésorier

Daniel Denault, trésorier



Afin de soutenir les objectifs stratégiques identifiés par le CA, nous devons financer une Fédération à la hauteur de ses ambitions. Malgré le fait que nous avons déjà pu bénéficier de l'appui de généreux donateurs par le passé, nous devons penser au développement du Mouvement Albatros et au soutien structurant que nous souhaitons apporter à nos organismes membres dans leurs activités et leur développement.

Pour faire suite à la journée provinciale du MAQ tenue en octobre dernier, où nous avons discuté des enjeux relatifs au financement au sein du Mouvement Albatros, un nouveau comité provincial de financement a été créé avec la participation de représentants de la plupart des organismes membres. Les discussions lors des rencontres de ce comité nous ont permis de mieux comprendre et de partager les réalités financières de chaque organisme. Parallèlement, nous avons mis sur pied une communauté de pratiques de trésoriers afin de soutenir les organismes dans les meilleures pratiques de gouvernance et de financement. Nous avons pu ainsi créer un réseau de trésoriers qui représentent l'ensemble des organismes membres pour partager nos préoccupations communes, consolider notre expertise et partager diverses activités de formation en gestion financière.

Les activités entreprises en 2023-2024 avec ces deux initiatives ne sont que le début d'un vaste chantier visant à soutenir le développement du Mouvement Albatros du Québec sur des bases financières solides et ainsi continuer à notre rayonnement dans l'accompagnement en soins palliatifs partout à la grandeur du Québec.

L'année fiscale 2023-2024 a été particulièrement active au niveau des finances de la Fédération. Voici les principaux constats :

- Les revenus se sont élevés à 369 869\$ comparativement à 388 997\$ l'année précédente. Il faut noter qu'en 2022-2023, un don de 99 990\$ avait été reçu exceptionnellement pour un organisme, mais pour être retourné à cet organisme. Ce don a été inscrit comme un revenu et une dépense du même montant aux états financiers. En excluant ce don transitoire exceptionnel, les revenus ont augmenté de 80 862\$;
- Les dépenses se sont élevées à 378 495\$ comparativement à 416 006. En excluant la dépense relative au don transitoire mentionné précédemment, elles ont augmenté de 62 419\$ principalement dû à l'embauche d'une ressource supplémentaire pour le développement communautaire et le soutien des organismes Albatros ainsi que la participation plus importante de ressources humaines contractuelles aux différentes initiatives de la Fédération;
- Le résultat net s'est donc traduit par un déficit de 8 627\$ qui a été compensé par les excédents des années antérieures;
- Au niveau du bilan, l'actif total s'est chiffré à 199 630\$ et le passif total à 98 787\$ pour un actif net de 100 843\$. Il est à noter qu'au 31 mars 2024, la Fédération avait des liquidités disponibles de 164 511\$. La situation financière de la Fédération est donc solide et les fonds sont amplement suffisants pour rencontrer les priorités de l'année 2024-2025.



Les états financiers au 31 mars 2024

LES RÉSULTATS

REVENUS	2023-2024	2022-2023
Dons	89 050 \$	*161 803 \$
PSOC	151 413 \$	121 340 \$
Autres subventions	58 117 \$	53 154 \$
Cotisations	13 100 \$	12 502 \$
Revenus de formation	52 196 \$	38 699 \$
Divers	5 993 \$	1 499 \$
	369 869 \$	388 997 \$

DÉPENSES		
Ressources humaines internes et externes	196 955 \$	148 074 \$
Administration et immobilisations	20 764 \$	*121 106 \$
Instances (AGA, CA, comités)	11 288 \$	16 080 \$
Communication / promotion	26 704 \$	43 695 \$
Formation	44 070 \$	68 113 \$
Soutien aux bénévoles	48 508 \$	2 720 \$
Rencontres provinciales	30 206 \$	16 217 \$
	378 495 \$	416 005 \$

SURPLUS/DÉFICIT	(8 627 \$)	(27 008 \$)
------------------------	-------------------	--------------------

* En 2022-2023, un don affecté de 99 990 \$ est inclus à ces postes budgétaires. Ce montant a donc été reçu et retourné à un organisme Albatros



L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

	Grevé d'affectations d'origine interne	Investis en immobilisations	Non affecté	2024 Total	2023 Total
	\$	\$	\$	\$	\$
SOLDE AU DÉBUT	28 854	3 637	76 979	109 470	136 479
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(28 854)	(1 061)	21 288	(8 627)	(27 009)
Actif net grevé d'affectations d'origine interne	15 000	-	(15 000)	-	-
Investis en immobilisations		1 343	(1 343)	-	-
SOLDE À LA FIN	15 000	3 919	81 924	100 843	109 470

LE BILAN

	2023-2024	2022-2023
ACTIF		
Encaisse	164 511 \$	130 853 \$
Épargne à terme	-	10 815 \$
Créances	10 102 \$	11 969 \$
Stocks	2 505 \$	2 557 \$
Frais payés d'avance	7 666 \$	5 162 \$
Placements	10 924 \$	-
Immobilisations	3 919 \$	3 637 \$
TOTAL ACTIF	199 630 \$	164 993 \$
PASSIF		
Dettes de fonctionnement	25 577 \$	16 131 \$
Fonds d'aide	5 883 \$	5 883 \$
Subventions reportées	67 327 \$	33 509 \$
Apports reportés		
TOTAL PASSIF	98 787 \$	55 523 \$
ACTIF NET		
Grevé d'affectations d'origine interne	15 000 \$	28 854 \$
Immobilisations	3 919 \$	3 637 \$
Non affectés	81 924 \$	76 979 \$
TOTAL ACTIF NET	100 843 \$	109 470 \$
TOTAL PASSIF	199 630 \$	164 993 \$

Les partenariats

Parce qu'ensemble, nous allons plus loin...

Proche aidance Québec



Êtes-vous proche aidante d'une personne en situation de soins palliatifs ou de fin de vie ?

Vous n'arrivez plus à concilier votre rôle et votre emploi ?
Demandez les prestations de compassion pour proches aidants pour compenser vos pertes de revenus.

Prestations de compassion :
une aide financière à votre disposition

- recevez jusqu'à 95 % de votre salaire
- maximum de 600 \$ par semaine
- durée maximale de 26 semaines
- paiement dans les 28 jours suivant la demande

Pour être admissible, vous devez :

- avoir accumulé au moins 600 heures d'emploi assurable au cours des 52 semaines précédant le début de votre demande;
- obtenir un **certificat médical** indiquant le risque de décès de votre proche dans les six prochains mois (médecin ou infirmière praticienne spécialisée).

Faites votre demande sur le site de Service Canada :

www.canada.ca/fr/services/prestations/ai/proches-aidants.html

Où trouver de l'aide ?

Albatros
mouvementalbatros.org
1 800 375-8533

Service Canada
1 800 908-0332

Cet organisme nous a sollicité pour partager les informations sur la **Prestation de compassion** auprès des personnes proches aidantes que nous côtoyons.

Un dépliant a été conçu spécifiquement pour cette prestation et la Fédération du Mouvement Albatros y est citée comme partenaire. En mai 2023, une rencontre d'information a été organisée par Proche aidance Québec et tous les organismes y étaient présents afin d'en apprendre davantage et de pouvoir transmettre l'information à tous leurs membres et bénévoles pour qu'ils puissent rejoindre les personnes proches aidantes qui pourraient en avoir besoin.

À cette fin, chaque organisme a reçu un minimum de 100 dépliant ou plus au besoin.

Communauté de pratiques sur la proche aidance

Cette communauté est une initiative de l'équipe des projets nationaux en transfert des connaissances de l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux - CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Cette communauté s'adresse aux professionnels du réseau et a pour but de favoriser une offre de services permettant de soutenir et reconnaître les personnes proches aidantes dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Nous avons été invités pour faire une capsule vidéo afin de présenter les services du Mouvement Albatros du Québec aux membres de cette communauté. Voici le lien vers la capsule :

<https://www.youtube.com/watch?v=lkEdhfXRSck> / [Présentation du Mouvement Albatros - YouTube.](#)





Quelques réalisations des membres

ALBATROS BOIS-FRANCS ÉRABLE

Cette année, les demandes de soutien au deuil ont été de plus en plus présentes et nos heures globales de bénévolat à l'accompagnement ont également augmenté. Nous constatons que l'embauche d'une personne aux communications en novembre 2023 a été très bénéfique pour l'organisme. De plus, nous sommes fiers d'avoir débuté un service accompagnement structuré dans quatre CHSLD de la région.



ALBATROS CAPITALE NATIONALE

La croissance de nos services s'est poursuivie avec une augmentation de 56% en un an pour l'accompagnement et le répit. Les milieux d'accompagnement se sont diversifiés dans la dernière année, passant de 100% à domicile à des demandes pour de l'accompagnement dans les établissements du CIUSSS de la Capitale-Nationale et du CHU de Québec. Outre à domicile et dans treize résidences privées pour aînés, nos accompagnants ont été présents dans onze unités de soins palliatifs et fin de vie et six CHSLD du territoire. Nous avons accueilli une équipe de six accompagnants bénévoles pour répondre aux besoins de la population et des établissements de Baie-St-Paul, c'est une première présence dans Charlevoix!



ALBATROS CENTRE-MAURICIE

En 2023-2024, Albatros Centre-Mauricie a célébré son 40^e anniversaire. Nous avons organisé des événements enrichissants et des campagnes de sensibilisation pour renforcer nos liens avec la communauté et souligner l'importance de notre travail. Notre équipe s'est alliée à celle de « Dans la tête de François » pour créer 10 capsules BD qui sont disponibles sous forme de recueil, mais aussi sur le web. De plus, avec l'équipe de NousTV, nous avons réalisé cinq émissions de télévision de 50 minutes chacune et furent également converties sous forme de balado.

Une artiste de la région qui nous prête sa voix et son cœur. La chanteuse trifluvienne, Fabiola Toupin, a accepté de nous épauler pour notre 40^e anniversaire. Elle a choisi d'offrir une chanson toute spéciale à notre organisme pour souligner l'apport des bénévoles dans la trajectoire des personnes en fin de vie et leurs proches. Une voix d'exception pour représenter une mission essentielle...la nôtre!



ALBATROS DES SOURCES

L'année 2023 est venue marquer le 10^e anniversaire d'Albatros Des Sources. Pour l'événement, Albatros des Sources s'est associé à « Culture aux aînés » pour la création d'une vidéo commémorative. Une entente avec le CIUSSS-CHUS a été conclue, permettant ainsi de desservir la clientèle hébergée au CHSLD de Val - Des-Sources.

En mars 2024, notre vice-présidente, Denise Gauvreau, fût reconnue comme ambassadrice de la ville de Val- Des- Sources.





ALBATROS DRUMMONDVILLE

Le 3 avril dernier, plus de 430 personnes se sont présentées à la Basilique St-Frédéric pour notre conférence-spectacle de messieurs Jean-Marie Lapointe et Étienne Drapeau. Le succès de cette soirée nous démontre l'intérêt et la mobilisation de la communauté envers la cause « Accompagner la vie... jusqu'au bout !



Merci à Luce St-Georges, présidente sortante (2012-2024). Au cours de ses 12 ans d'implication, Luce a assuré la présidence près de huit (8) ans. Sa grande disponibilité, son sens de l'équité, sa discrétion, son empathie et son respect font d'elle une bénévole émérite. Son

départ nous secoue, mais elle mérite amplement de se reposer. Nous savons qu'elle reste tout près et qu'elle est heureuse de partager son expertise. Merci !

ALBATROS EN MONTÉRÉGIE

Cette année, nous sommes passés de 13 à 46 accompagnements à domicile. Nous avons répondu à trois fois plus de demandes. De plus, nous avons organisé une fête de reconnaissance le 24 janvier dernier pour souligner nos cinq (5) ans d'existence et remercier nos bénévoles.



ALBATROS GATINEAU – LA LIÈVRE

En novembre dernier, une activité de relance a eu lieu afin d'accueillir des bénévoles prêts à s'investir dans notre bel organisme.

Résultats : 12 personnes recrutées dont sept (7) nouvelles sont actives dans les comités et membres du CA. Récemment, nous avons entamé une tournée de nos partenaires et nous avons conclu des ententes avec le CHSLD Vallée de la Lièvre, l'hôpital de Gatineau et de Hull pour débiter les accompagnements.

ALBATROS LANAUDIÈRE

Nous avons souligné notre 35^e anniversaire cette année. Lors du salon des ressources de la MRC des Moulins en septembre, nous avons un gâteau à partager, ce qui nous a valu plusieurs visites à notre kiosque! Une conférence de Monsieur Christian Tétreault a eu lieu en mars dernier, 50 personnes étaient présentes.

Finalement, un premier groupe d'accompagnement pour les endeuillés en RPA a débuté.



ALBATROS LÉVIS



Une année de transition pour Albatros Lévis, avec l'embauche pour la première fois dans son histoire d'une directrice générale et d'une adjointe administrative. Grâce à notre nouvelle structure, nous avons pu réaliser de grands mandats cette année, entre autres, la révision des règlements généraux, l'adoption de la planification stratégique 2024-2027 et le démarrage d'un nouveau projet d'accompagnement dans les CHSLD de notre région.





ALBATROS MONT-LAURIER et ALBATROS VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

Nous avons célébré notre 40^e anniversaire (Mont-Laurier) et 30^e anniversaire (Vallée-de-la-Gatineau) lors du colloque sur les soins palliatifs que nous avons organisé le 28 et 29 avril 2023 à Mont-Laurier.

Nous avons réalisé un répertoire des ressources pour personnes malades et pour personnes âgées de la région de Mont-Laurier et pour la MRC VG et pour les séjours de soins hors MRC. C'est un excellent outil pour la promotion et le référencement entre organismes communautaires de la région et également un outil de travail utile pour nos accompagnants bénévoles (références pour les personnes accompagnées).



ALBATROS MONTRÉAL

Au cours de l'année, Albatros-Montréal a connu un bon envol, enregistrant une augmentation de 35 % du nombre de ses bénévoles. L'organisation est désormais active dans 7 centres hospitaliers partenaires, une maison de soins palliatifs et quelques CHSLD, tout en offrant également des accompagnements à domicile en collaboration avec des équipes des CLSC.

En 2024, Albatros-Montréal lancera son programme de mentorat en collaboration avec 4 centres hospitaliers. Ces résultats sont le reflet du dynamisme des bénévoles, de la direction et de l'implication des membres du CA, consolidant ainsi la présence et l'engagement de l'organisation à travers l'Île de Montréal.



ALBATROS THETFORD

En novembre dernier, une entente pour l'accompagnement à domicile a été conclue avec la direction du continuum soutien à domicile et partenariat communautaire SAPA du CISSS-Chaudière-Appalaches. Une formation Albatros de 18h a aussi été donnée aux bénévoles de la nouvelle Maison de soins palliatifs Les Couleurs du Vent

ALBATROS TROIS-RIVIÈRES

Nous sommes fiers de l'engouement de nos formations auprès de nos membres. Nous avons mené trois cohortes cette année et nous avons toujours une liste d'attente. Notre nouveau site Internet, accompagné d'une plus grande visibilité sur les réseaux sociaux, a contribué à faire connaître davantage notre organisme.

Nous sommes très fiers d'être le récipiendaire du prix **Bénévolat Québec 2023!**



Notre nouveau service de soutien aux endeuillés prend son envol et de nouvelles ressources doivent déjà être ajoutées. Une permanence a été mise en place avec l'embauche d'un directeur général et d'une adjointe administrative.



*Félicitations pour ces
belles réalisations!*



Sr Pauline Thiffault, f.j.

1930 - 2023

Sr Pauline est décédée

le jeudi 2 novembre 2023

à l'âge de 93 ans.

« Mon dieu, mon dieu, mon dieu
 Dans votre immense sagesse
 Immense ferveur
 Faites donc pleuvoir sans cesse
 Au fond de nos cœurs
 Des torrents de tendresse
 Pour que règne l'amour
 Règne l'amour
 Jusqu'à la fin des jours. »

Bourvil



Sr Pauline a eu une obédience à Maniwaki de l'an 2000 à 2015. Elle a été coordonnatrice des bénévoles et responsable de la formation et administratrice d'Albatros Vallée-de-la-Gatineau pendant toutes ces années. Elle a formé une dizaine de groupes avec Albatros Mont-Laurier (MRC Antoine-Labelle). Elle a formé les deux premiers groupes de bénévoles en prémices de la maison de soins palliatifs « La Maison des Collines », située à Wakefield. Elle a aussi formé le premier groupe d'Albatros Gatineau – La Lièvre, à Buckingham.

À partir de 2015, de retour à Trois-Rivières, Sœur Pauline était notre sénatrice de la tendresse au sein du Mouvement Albatros du Québec. Nous la remercions pour son engagement et son dévouement auprès des personnes en fin de vie et leurs proches.



Une raconteuse talentueuse...



Visite de la Mère supérieure des f.j. – 2018



CA de Noël de la Fédération en 2021

Le Prix Régis-Arsenault



LE LEGS DE M. ARSENAULT

Régis Arsenault est né en 1946 à Bonaventure en Gaspésie.

Il était le deuxième d'une famille de 14 enfants, un mari et un père comblé... « fait pour le bonheur » comme il le disait. À la suite d'une carrière professionnelle florissante, pour entamer sa retraite, il fait une période d'intériorisation sur les quelque 850 km du chemin de Compostelle. Ce moment de réflexion lui a confirmé que dorénavant, son engagement citoyen allait se faire auprès des personnes en soins palliatifs et fin de vie. C'est ainsi qu'en 2006, il a croisé le chemin du Mouvement Albatros. Il s'est dès lors engagé activement à la fois comme accompagnant bénévole à domicile et à l'hôpital qu'au sein des conseils d'administration du Mouvement. Il a siégé d'abord au CA d'Albatros Montréal et ensuite sur celui de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec, au cœur de laquelle il a occupé la présidence pendant 8 ans. Il a su être un visionnaire et un rassembleur pour le Mouvement Albatros.

Le regard porté sur l'apport de monsieur Arsenault (1946-2022) repose sur sa contribution à une réelle et profonde transformation sociale en termes de fin de vie au Québec. Les valeurs soutenant ses actions sous-entendent :

- Une ouverture à la communauté;
- Une conviction que la communauté doit se réapproprier les dernières étapes de la vie;
- Une humanisation des soins et de la période de fin de vie;
- Une contribution et une reconnaissance du tissu social auprès de la personne en fin de vie et ses proches, et ce, par le biais d'un engagement citoyen.

La Fédération du Mouvement Albatros du Québec souhaite souligner le travail d'une personne, d'une équipe de travail ou d'un organisme qui, par ses actions, perdure le legs de monsieur Régis Arsenault dans la collectivité.

1^{re} édition : 11 mai 2023

Plus de 100 personnes étaient réunies lors du Cocktail des bénévoles tenu pendant le congrès de l'AQSP à Québec. C'est à ce moment que fût remis, pour la première fois, le Prix Régis-Arsenault à sa famille, Louise-Marie Brousseau son épouse et leurs enfants, Vanessa, Chill et Jean-Emmanuel Arsenault.



Crédit photo : Marie-Josée Marcotte

De gauche à droite : Marie LeBlanc, Hélène René, Jean-Emmanuel, Louise-Marie, Chill, Vanessa et Caroline Thibault

Le Prix Sr Pearl-Berg

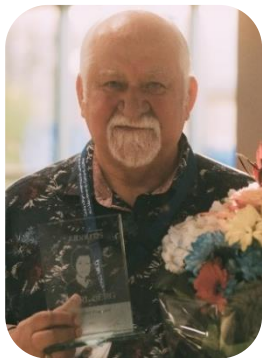


Sœur Pearl Berg, née en Abitibi le 5 novembre 1928, est une religieuse canadienne de la communauté des Ursulines. Elle devint préoccupée pour les malades en soins palliatifs et fonda, en 1980, le Mouvement Albatros pour leur porter assistance. Elle a beaucoup œuvré au niveau du bénévolat et son mouvement s'est profondément enraciné au Québec et en France. Elle est décédée à Trois-Rivières le 19 septembre 2007 à l'âge de 78 ans. Elle était reconnue pour son esprit d'espérance, de charité et de foi.

La mise en candidature pour le Prix Sr Pearl Berg est laissée à la discrétion de la Fédération et des organismes Albatros qui souhaitent honorer de leurs bénévoles. Un (1) bénévole par organisme peut être honoré par année dans cette catégorie de prix. Les critères d'admissibilité sont les suivants :

- a) Avoir complété un minimum de cinq années d'engagement au sein de l'organisme ou de la Fédération;
- b) Avoir rendu des services significatifs et dignes de mention à l'organisme ou à la Fédération;
- c) Toute nomination devra être appuyée par les 2/3 des membres du conseil d'administration de l'organisme ou de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec selon le cas.

Les bénévoles honorés en 2023-2024



Monsieur Constant Frappier
Albatros Centre-Mauricie

Ambassadeur de notre mission, il est impliqué dans l'organisme depuis plus de 20 ans. Son bénévolat est effectué sur une base régulière et son implication ne s'essouffle pas.

Merci Constant!



Madame Michèle Drevet
Albatros Drummondville

Michèle est une personne engagée et soucieuse du bien-être des autres. Bénévole depuis 2018, elle a accompli plusieurs mandats importants pour l'organisme.

Merci Michèle!



Madame Suzanne Veillette
Albatros Vallée-de-la-Gatineau (Maniwaki)

Accompagnatrice active depuis sa formation en 2010, elle est aussi administratrice et vice-présidente de l'organisme. Elle met de la vie dans nos activités avec sa bonne humeur et son entrain!

Merci Suzanne!

Monsieur Jacques Lussier et Madame France Lapierre
Albatros en Montérégie



Ayant fait leur formation à Montréal en 2000 et 2003, France et son conjoint Jacques accompagnent depuis. Ils se sont impliqués au sein d'Albatros en Montérégie depuis l'ouverture.

Ils ont tous les deux une présence empathique et pleine de compassion.

Merci à vous deux!



Monsieur Ghislain Thibault
Albatros Mont-Laurier

Accompagnateur actif depuis 2017 et administrateur de l'organisme depuis 2019, il aide avec brio à organiser tous nos événements et est toujours prêt à rendre service.

Merci Ghislain!



Madame Monique Fortier
Albatros Capitale-Nationale

Accompagnante depuis 2014, Monique est très active auprès des personnes en soins palliatifs et leurs proches. Elle incarne les valeurs d'accueil et d'ouverture d'Albatros.

Merci Monique!



Madame Annette Giguère
Albatros Lévis

Impliquée dans l'organisme depuis 8 ans, elle en est la présidente depuis 2020. À travers son engagement, son humanisme et sa bienveillance, Annette représente bien les valeurs d'Albatros.

Merci Annette!



Madame Denise Carignan
Albatros Bois-Francs/Érable

Denise a suivi sa formation en 1995 et depuis, elle est toujours disponible pour dépanner. Elle aime la vie et est toujours prête à aider son prochain.

Merci Denise!



Madame Lise Beaudoin
Albatros Gatineau – La Lièvre

Depuis septembre 2022, Lise s'est particulièrement démarquée par sa grande disponibilité. Son engagement a permis à l'organisme de poursuivre sa mission.

Merci Lise!



Madame Louise Angers
Albatros Gatineau – La Lièvre

Elle a repris les guides de l'organisme il y a 9 ans, avec Marie-Claire Bourassa. Malgré le décès inattendu de celle-ci en septembre 2022, Louise est toujours impliquée dans Albatros avec son grand leadership.

Merci Louise!

Félicitations à tous ces bénévoles et merci de votre engagement envers la mission du MAQ!



Nos partenaires financiers

Plus qu'un soutien financier, du vent dans nos ailes...



Ministère de la Santé et des Services sociaux

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et ses différents programmes et directions ont pour mission de maintenir, d'améliorer et de restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessibles un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Nous bénéficions particulièrement du *Programme de soutien aux organismes communautaires* pour le financement en soutien à la mission globale et de l'appui de l'équipe des soins palliatifs et de fin de vie de la Direction nationale des soins et services infirmiers.



Gouvernement
du Canada

Le Programme Nouveaux horizons pour les aînés (PNHA) est propulsé par Emploi et Développement social Canada. C'est un programme fédéral de subventions et de contributions. Il offre un soutien financier pour la réalisation de projets ayant une influence positive sur la vie des aînés et dans leur collectivité.



Fondation J.A. DeSève

Homme d'affaires averti, Joseph Alexandre DeSève a créé sa fondation de son vivant en 1966. Il fut l'un des tout premiers Canadiens français à mettre sur pied une institution charitable d'envergure par voie de fiducie philanthropique, de manière à ce qu'une large part de sa succession soit réinvestie sous forme d'aide financière dans la collectivité. Il entendait contribuer activement et à long terme au développement de la société dont il était issu et à laquelle il était profondément attaché.



Depuis 1979, la Fondation Mirella et Lino Saputo met à profit ses actifs humains et financiers pour écouter, accompagner et soutenir les initiatives des organismes communautaires qui œuvrent auprès des personnes handicapées, des personnes âgées et des personnes issues de l'immigration afin d'augmenter leur impact sur le terrain.

Écoute, accompagnement, soutien!

Nous sommes membres des organismes suivants

Parce que travailler en réseau, c'est électrisant !



Association québécoise
de soins palliatifs

Fondée à Québec en 1989, l'AQSP est un carrefour d'échange, de réflexion et de diffusion sur ce qui touche les soins palliatifs et les soins de fin de vie au Québec. Elle regroupe des représentants d'une grande diversité de disciplines ainsi que des bénévoles provenant de toutes les régions du Québec. Leur objectif est d'exercer pleinement leur rôle de plaque tournante pour tout ce qui concerne les soins palliatifs et les soins de fin de vie au Québec.

<https://www.aqsp.org/>



Le ROCO, représente, soutient et vise à accroître le rayonnement et le développement professionnel d'organismes membres, en plus de promouvoir leur savoir-faire unique en matière de services communautaires en oncologie. Il agit à l'échelle nationale à titre d'expert-conseil auprès des décideurs publics et des influenceurs sur les enjeux liés aux services communautaires en oncologie.

<https://rocoqc.ca/>



Le RABQ regroupe 35 membres multisectoriels de l'action bénévole. Le RABQ, c'est aussi :

- L'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière d'action bénévole;
- Le porte-parole de ses membres sur l'action bénévole;
- Le lieu de promotion et de développement d'une vision globale de l'action bénévole;
- Un lieu de référence et de soutien concernant l'action bénévole au Québec.

<https://www.rabq.ca/>



Créé en 1997, le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat afin de résoudre les problèmes de main-d'œuvre communs aux entreprises et aux organismes du secteur.

<https://www.csmoesac.qc.ca/>



Le CABQ est un organisme à but non lucratif implanté dans la grande région de Québec depuis 1976. Depuis sa création, la promotion du bénévolat est au centre de ses activités. Il offre différents services à ses organismes membres et agit sur l'ensemble du territoire de la Capitale-Nationale. Composée d'administrateurs, de permanents et de bénévoles, l'équipe du CABQ agit selon quatre volets :

- Le soutien aux organismes communautaires
- Le soutien aux bénévoles
- Le soutien à la communauté
- La reconnaissance et la promotion de l'action bénévole

<https://cabquebec.org/>

Annexe A : Résumé des décisions du CA

Dates des CA 2023-2024 :

1. Vendredi 21 avril 2023;
2. Vendredi 18 mai 2023;
3. Lundi 29 mai 2023;
4. Vendredi 25 août 2023;
5. Vendredi 3 novembre 2023;
6. Vendredi 15 décembre 2023;
7. Vendredi 26 janvier 2024;
8. Vendredi 9 février 2024;
9. Vendredi 15 mars 2024;



Le conseil d'administration – 15 décembre 2023

Rangée de gauche : Marie, Rita, Daniel, Annette, Camille

Rangée de droite : Caroline, Julie, Hélène, Jacqueline, Karine

Absentes de la photo : Marie-Chantal et Johanie

Ressources humaines

- Mise à jour des conditions d'emploi des ressources humaines;
- Adoption de l'horaire d'été et de la période des fêtes de la Fédération;
- La création du poste et l'embauche de Yolaine Ruel à titre d'agente de développement communautaire;
- Le CA a nommé l'adjointe administrative, Johanie Veillette, responsable du respect des politiques de la loi 25;
- La firme Options GRH est mandatée pour le recrutement de la nouvelle personne à la direction générale de la FMAQ, avec un budget maximal de 5 000\$.

Gouvernance et vie associative

- Élection des officiers du CA 2023-2024 de la Fédération;
- Adoption du plan d'action 2023-2024;
- Composition des comités de travail;
- Signature des déclarations d'engagement et de conflits d'intérêts par les nouveaux membres au CA;
- Adoption des procès-verbaux de tous les CA;
- Renouvellement d'adhésion au Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ);
- Devenir membre actif au CSMO-ÉSAC;
- Adoption de la décision de tenir l'AGA à l'auberge Godefroy, le 25 mai 2024;
- La mise à jour de la politique des frais de déplacement;



- Les administrateurs mandatent la direction générale de prendre les dispositions nécessaires pour valoriser la participation des bénévoles à l'assemblée générale annuelle (AGA) ainsi que de prioriser la délégation des bénévoles en tant que membre votant;
- L'adoption des règlements généraux 2024 de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec;
- Nomination du 1^{er} lauréat 2023 du Prix Régis Arsenault à la famille de Régis Arsenault .

Formation

- Présentation, aux frais de la Fédération, de l'atelier *Aide médicale à mourir ; une réflexion qui s'impose pour accompagner en toute objectivité* aux organismes aux organismes qui ne l'avait pas reçue en 2022-2023;
- Suivi régulier des activités du comité formation.

Finances

- Adoption des états financiers au 31 mars 2023;
- Adoption des prévisions budgétaires 2023-2024;
- Désignation de certains éléments de l'actif net comme étant grevés d'affectations d'origine interne. Un montant de 15 000 \$ a été réservé pour la campagne de communication provinciale;
- Changements de signataires des effets bancaires en fonction des nouveaux officiers de la Fédération;
- Adoption des salaires annuels pour la prochaine année;
- Monnayer une portion du temps supplémentaire à la directrice générale;
- Adoption du plan d'action et de la demande de rehaussement 2024-2025 de 101 050 \$ au Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC);
- Déposer une demande de soutien financier dans le programme Québec ami des aînés 2023-2024 pour le projet « Démystifier la fin de vie : un atout pour vieillir sereinement »;
- Déposer une demande de financement dans le Programme Nouveaux Horizons pour les aînées (PNHA) pour le projet : Vigies Albatros « Mobiliser et outiller les communautés pour repérer les personnes ayant des besoins en accompagnement en soins palliatifs et fin de vie (SPFV) et en accompagnement au deuil » au montant de 24 953 \$;
- Le renouvellement du bail au centre Alexandre-Soucy (1er juillet 2024 au 30 juin 2025) au montant de 390 \$ par mois (4 680 \$ annuellement);
- Le versement et l'indexation des salaires de 3,9 % de la directrice générale, de l'adjointe administrative et de la coordonnatrice de formation au 1^{er} avril 2024.

Communication et promotion

- Envoi de cartes de Noël de la Fédération aux organismes et partenaires du milieu des SPFV (250 cartes ont été envoyées) et adaptation du concept pour des cartes de Noël électroniques personnalisées pour les organismes Albatros;
- L'embauche de M. François Cliche, facilitateur graphique, dans le cadre de l'atelier *La collaboration entre professionnels et bénévoles : lieu de rencontre, d'opportunités et de défis*, donné le 12 mai 2023, par Martine Fortier et David Granger, au congrès AQSP (1 600\$ plus taxes, plus frais de déplacement);
- Une motion de félicitations pour l'obtention du Prix Bénévolat Québec par Albatros Trois-Rivières.



Annexe B : Coordonnées des membres

ALBATROS BOIS-FRANCS / ÉRABLE

819 751-6264

info@albatrosboisfrancserable.com

ALBATROS CENTRE-MAURICIE

819 537-1618

info@albatroscm.org

ALBATROS DES SOURCES

819 879-4971

albatros.sources@gmail.com

ALBATROS DRUMMONDVILLE

819 472-7232

info@albatrosdrummondville.com

ALBATROS EN MONTÉRÉGIE

438 455-4558

coordination@albatrosenmonteregie.com

ALBATROS GATINEAU – LA LIÈVRE

873 455-9632

AlbatrosGatineauLL@gmail.com

ALBATROS LANAUDIÈRE

450 966-9508

infos@albatroslanaudiere.org

ALBATROS LÉVIS

418 832-9992 poste 353

info@albatroslevis.com

ALBATROS MONT-LAURIER

819 623-1612

albatrosmontlaurier@gmail.com

ALBATROS MONTRÉAL

514 255-5530

info@albatros-mtl.ca

ALBATROS CAPITALE-NATIONALE

418 204-1533

info@albatrosquebec.ca

ALBATROS THETFORD

418 338-7777 poste 54183

albatrosthethford@outlook.com

ALBATROS TROIS-RIVIÈRES

819 375-1429

albatros3r@gmail.com

ALBATROS VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

819 449-4540

albatrosmaniwaki@gmail.com





La Fédération du Mouvement Albatros du Québec

1800, rue St-Paul, local 218, Trois-Rivières, Québec, G9A 1J7

Tél. : 819 375-8533 / 1 866 375-8533 | Courriel : info@mouvementalbatros.org

www.mouvementalbatros.org