

en maison
de soins palliatifs
et centre de jour
des bénévoles
Mini guide

Mouvement
Albatros

Dans quel état je repars?

(Toujours garder en tête que
c'est peut-être la dernière fois)

Comment je me sens, ai-je témoigné
ma reconnaissance et quelles
émotions m'habitent ?



Besoin de rencontrer
le coordonnateur
des bénévoles,
le mentor
ou la marraine?

Coordonnées

Vos modules de formation sont un excellent
complément à cet outil d'accompagnement

Dans quel état j'arrive?

Comment je me sens,
quelles émotions m'habitent ?



Je me recentre

pour ouvrir, offrir et maintenir
une attitude aidante



Aujourd'hui je veux porter plus d'attention sur...

A

Respect de l'autonomie de la personne

- ✓ Accepter l'autre comme on voudrait être accepté
- ✓ Permettre à la personne de s'exprimer à sa façon : parler, rire, pleurer ou ne rien dire
- ✓ Avant de poser un geste, s'assurer que cela convient auprès de la personne malade et ses proches

B

Accueillir la personne où elle est rendue

dans son cheminement (ex : colère, déni, délire...)

C

Attention entièrement tournée vers l'autre

Écouter le non verbal : fatigue, peur, abattement, attentes

D

Marques de politesse

(ex : vouvoiement, éviter les familiarités)

E

Respecter les proches

- ✓ Laisser la priorité aux proches
- ✓ Intervenir selon les consignes reçues des proches

F

L'évolution des échanges entre bénévoles et malades

Prendre conscience de la relation qui se construit



J'évite de...



**Prendre engagements ou promesses
que je ne pourrais tenir**



Juger, évaluer

(ex : vous ne devriez pas dire ça)



Investiguer :

Questionner les faits, les circonstances



Interpréter

(ex : c'est parce que vous manquez
de confiance que vous dite ça)



Apporter des solutions

(ex : vous devriez faire ceci)



Mon écoute s'active

Reformulation

(ex : vous êtes épuisé de porter toute
cette charge mentale sur vos épaules)

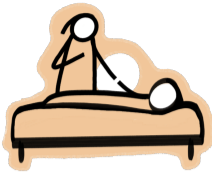
Reffet

(ex : vous êtes triste?)

Clarification

(ex : qu'est-ce que vous voulez dire par difficile?)

Lien privilégié



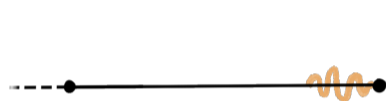
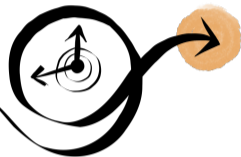
Importance d'une juste distance affective

Impression d'être un membre du personnel



Demeurer observateur et garder sa neutralité

Moment des accompagnements



Accompagnement de fin de vie uniquement



Quelques heures à quelques semaines



Rythme et moment des rencontres selon un horaire établi

Visites d'accompagnement de jour, de soir et de nuit



Leadership

Membre d'une équipe soignante



Activités qui sont possibles

- Majoritairement axées sur l'accompagnement
- Soutien au personnel pour les soins d'hygiène, l'alimentation, etc.
- Contribuer à l'organisation de la maison
- Lieu privilégié pour accompagner les proches

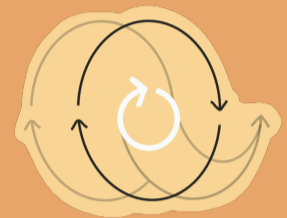


Immersion dans une culture de soins

(ambiance plus familiale en maison de soins palliatifs)

Habitudes de vie

Pas d'horaire en maison
Ex : Une personne peut manger quand elle le désire



Présence des proches possible en tout temps

Plusieurs activités organisées (art-thérapie, zoothérapie, etc.)

Milieu professionnel

Adaptation aux différentes façons d'administrer les soins



Adaptation à la rotation du personnel

Particularités physiques (chariot, équipement médical, etc.)



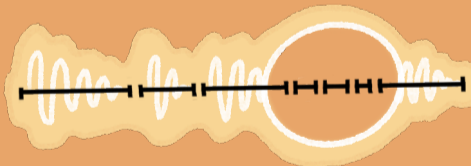
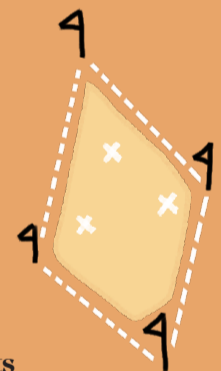
Aucune distribution de médicaments

Contexte prévisible

Respect du fonctionnement et des exigences du milieu

Respect des politiques et code de vie à l'interne

Possibilité de suivis très courts



Demande de l'adaptation

- Exige autonomie, jugement, discernement et bonne capacité d'adaptation
- Tenir compte des particularités de l'environnement
- Demande une grande délicatesse et une écoute du contexte
- Exige de pouvoir accepter un rôle minimal

