

Vos modules de formation sont un excellent complément à cet outil d'accompagnement

Coordonnées

Besoin de rencontrer le mentor ou la marraine? Le besoin de rencontrer des bénévoles, le coordonnateur



(Toujours garder en tête que c'est peut-être la dernière fois)
Comment je me sens, ai-je témoigné ma reconnaissance et quelles émotions m'habitent ?

Dans quel état je repars?



Mini guide des bénévoles en établissements (CHSLD, milieux hospitaliers et unité de soins palliatifs)



Dans quel état j'arrive?

Comment je me sens, quelles émotions m'habitent ?



Je me recentre

pour ouvrir, offrir et maintenir une attitude aidante



Aujourd'hui je veux porter plus d'attention sur...



Respect de l'autonomie de la personne

Accepter l'autre comme on voudrait être accepté
Permettre à la personne de s'exprimer à sa façon : parler, rire, pleurer ou ne rien dire
Avant de poser un geste, s'assurer que cela convient auprès de la personne malade et ses proches

Accueillir la personne où elle est rendue

dans son cheminement (ex : colère, déni, délire...)

Attention entièrement tournée vers l'autre

Écouter le non verbal : fatigue, peur, abattement, attenties

Marques de politesse

(ex : vouvolement, éviter les familiarités)

Respecter les proches

Laisser la priorité aux proches
Intervenir selon les consignes reçues des proches

L'évolution des échanges entre bénévoles et malades

Prendre conscience de la relation qui se construit

J'évite de...



Prendre engagements ou promesses que je ne pourrais tenir

Juger, évaluer

Investiguer :

Interpréter

Apporter des solutions

Mon écoute s'active



Reformulation

Relief

Clartification

(ex : vous êtes triste?)
(ex : qu'est-ce que vous voulez dire par difficile?)

Lien de soutien

dans le milieu de vie de la personne



Importance d'une juste distance affective

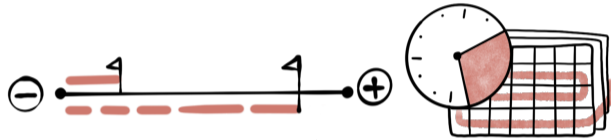
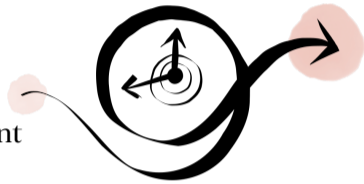


Demeurer observateur et garder sa neutralité



Impression d'être un visiteur

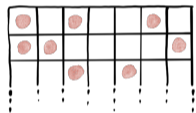
Durée de l'accompagnement



Accompagnements variés (visite unique ou multiple)

Quelques heures à quelques mois

Rythme et moment des rencontres établis avec la personne et le milieu



Visites d'accompagnement se tiennent de jour seulement



Leadership

individuel

Accompagnant.e bénévole seul.e



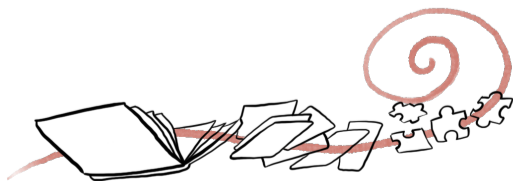
Activités qui sont possibles

Majoritairement axées sur l'accompagnement

- ✓ Lecture
- ✓ Jouer aux cartes
- ✓ Casse-tête

Particularités

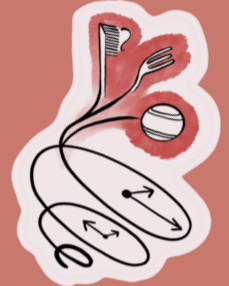
- ✓ Espaces communs pour les résidents
- ✓ Activités sociales organisées



Immersion dans une culture de soins

Habitudes de vie

- ✓ Horaire quotidien fixe (Hygiène, repas, médicaments, etc.)
- ✓ Présence des proches variable
- ✓ Plusieurs activités organisées



Milieu professionnel

- ✓ Adaptation à la rotation du personnel
- ✓ Particularités physiques (chariot, équipement médical, etc.)
- ✓ Plusieurs résidents par chambre
- ✓ Pas de distribution de médicaments

Contexte

Prévisible

Respect du fonctionnement et des exigences du milieu

Respect des politiques et du code de vie à l'interne

Respect des priorités des accompagnements établies par les membres du personnel et l'organisme



Personnes en perte d'autonomie

- Situations de vulnérabilité
- Troubles cognitifs
- Présence d'ilots prothétiques possibles



Demande de l'adaptation

- ✓ Exige autonomie, jugement, discernement et bonne capacité d'adaptation
- ✓ Milieu pouvant être confrontant
- ✓ Tenir compte des particularités de l'environnement

