

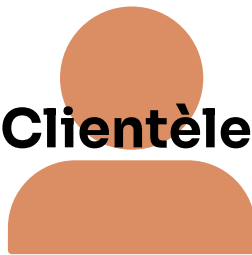
Guide pour l'accompagnement à l'unité de soins palliatifs HDL



Provenance des demandes

Chaque semaine, le personnel soignant établit une liste de patients ayant acceptés d'être accompagnés par un bénévole Albatros. La liste est modifiée selon les décès et les relocalisations.

Clientèle



- En soins palliatifs ou en fin de vie
- Maladie évolutive et incurable

Ses besoins



- Écoute et partage
- Avoir une présence calme et rassurante
- Respecter le silence
- Se sentir moins seule
- Préserver sa dignité

Les besoins des proches



- Avoir une présence rassurante
 - Ventiler les émotions provoquées par la situation
 - Se sentir respectés et accueillis
- *Il est possible de leur offrir un café au salon de la famille.

Trucs pour entrer en communication



- Se présenter comme bénévole Albatros
- Écoute active centrée sur le patient
- Respecter le silence
- Tenir la main
- Proposer des moyens visant à améliorer le confort



Lorsqu'un bénévole débute l'accompagnement à l'unité des soins palliatifs, la personne responsable à la coordination des accompagnements d'Albatros Lévis, accueille le bénévole et l'initie à son rôle.

Profil de l'accompagnant

- Être accueillant, à l'écoute, attentif et bienveillant.
- Être à l'aise à maintenir le silence.
- Adopter une attitude calme et rassurante.
- Être ouvert aux besoins de la personne et veiller à son confort et son bien-être.
- Faire preuve de discrétion et de transparence.
- Faire preuve d'ouverture face aux convictions spirituelles, politiques, culturelles et religieuses.
- Posséder une bonne compréhension des besoins de la personne.
- Respecter la confidentialité.
- Contribuer au maintien de la dignité et de la qualité de vie de la personne.
- Offrir un accompagnement qui respecte l'approche du Mouvement Albatros.
- Avoir à cœur le respect des consignes d'hygiène et de salubrité du milieu.



Ne pas entrer dans la chambre lorsque la porte est fermée, la personne reçoit probablement un soin ou a besoin de repos.

Après l'accompagnement

- Se rendre au local de travail et inscrire sur la liste des patients les informations importantes pour les autres bénévoles d'Albatros qui viendront dans les prochains jours. Aucune information confidentielle ne doit être inscrite.
 - Participer activement au suivi téléphonique mensuel avec la personne responsable.
 - Calculer ses heures de bénévolat, incluant le temps de déplacement.
 - Compléter son compte de frais de déplacement.
- *Albatros rembourse 0,55 \$ par kilomètre, jusqu'à un maximum de 75 km aller-retour entre la résidence et le lieu d'accompagnement.
- Envoyer le compte de frais et le temps total de bénévolat du mois à la personne responsable.

Bonnes pratiques

- Suivre les formations continues, notamment celle sur les principes de déplacements sécuritaires.
- Lire le mini-guide des bénévoles en établissements pour s'auto-évaluer avant et après chaque accompagnement.
- Contacter sa personne responsable pour obtenir du soutien ou partager ses expériences et ses défis, au besoin.
- Participer aux soirées d'échanges et de partages.

Les exigences

- Être membre en règle d'Albatros Lévis.
- Avoir une bonne connaissance du Mouvement Albatros et des responsabilités de l'accompagnement.
- Respecter le code d'éthique.
- Porter l'épinglette d'Albatros Lévis
- Être en bonne santé physique et mentale.
- Fermer son téléphone cellulaire et s'abstenir de l'utiliser, sauf en cas d'urgence.
- Être autonome pour son moyen de transport.

