



# RAPPORT ANNUEL 2020-2021

1800, rue Saint-Paul, local 218  
Trois-Rivières, Québec, Canada G9A 1J7  
1 866 375-8533  
[info@mouvementalbatros.org](mailto:info@mouvementalbatros.org)  
[mouvementalbatros.org](http://mouvementalbatros.org)

## **TABLE DES MATIÈRES**

<b>MESSAGE AUX MEMBRES</b>	<b>2</b>
<b>LES ARTISANS DE LA FMAQ 2020-2021</b>	<b>3</b>
Le conseil d'administration.....	3
La permanence.....	3
Les comités.....	4
<b>LES ACTIVITÉS DE LA FÉDÉRATION</b>	<b>5</b>
L'impact du mouvement albatros en 2020-2021.....	5
Le membership.....	5
Portrait global des heures dévouées au service de la mission.....	5
L'accompagnement.....	7
La formation.....	8
La vie démocratique.....	9
L'assemblée générale annuelle.....	9
Le conseil d'administration.....	9
Les comités.....	10
Autres activités réalisées au cours de l'exercice 2020-2021.....	11
<b>LES RÉALISATIONS DES ORGANISMES ALBATROS 2020-2021</b>	<b>14</b>
Les investissements monétaires pour soutenir la mission du Mouvement Albatros 2020-2021.....	17
<b>LES PERSONNES HONORÉES EN 2020</b>	<b>18</b>
<b>RÉSUMÉ FINANCIER</b>	<b>20</b>
La répartition des revenus.....	22
La répartition des dépenses.....	22
Récapitulatif des résultats.....	23
Bilan.....	23
Annexe 1 : Résumé du plan d'action 2020-2021.....	24
Annexe 2 : Principales décisions du CA 2020-2021.....	26
<b>LES ORGANISMES ALBATROS</b>	<b>28</b>
<b>LES ORGANISMES ALBATROS ASSOCIÉS</b>	<b>29</b>

# MESSAGE AUX MEMBRES

## Annus horribilis

Depuis le début du mois de mars 2020, la pandémie du COVID-19 nous a obligés à revoir nos activités courantes d'accompagnement et de formation. Grâce à leur dynamisme, certains de nos organismes ont trouvé des façons de rester en contact avec les personnes malades et leurs proches en les accompagnant, entre autres, par téléphone. D'autres ont mis en place diverses initiatives intéressantes, notamment par partenariats avec des organismes locaux afin d'offrir de l'écoute téléphonique. Ce ne sont que quelques exemples de la vitalité de nos organismes.

Nous voici, un an plus tard, toujours atteints de la même pandémie qui regagne de l'énergie pour une troisième vague. Néanmoins, la Fédération du Mouvement Albatros du Québec n'a pas pour autant été arrêtée. Bien au contraire, la pandémie nous a permis de voir plus grand et plus large. En quelques mois, nous avons réinventé notre formation de 36 heures de présentiel en mode virtuel. Le groupe de réflexion *Oser bâtir une communauté de bénévoles heureux* a par ailleurs été très actif. Un sondage lancé parmi tous nos bénévoles a permis de recevoir 312 réponses que nous décortiquons au couteau pour nous assurer de bien comprendre les enjeux auxquels nos bénévoles font face et surtout, de pouvoir apporter un meilleur soutien et de la plus-value pour les rendre encore plus heureux.

Par ailleurs, je ne saurais passer outre le gigantesque travail fait par notre président au cours de l'année. Son apport, son soutien, son énergie envers la Fédération ne sont jamais estompés, même au moment où il a dû interrompre ses activités pour prendre soin de sa santé. Régis, c'est à notre tour de t'accompagner. Sois sans crainte, c'est toi qui écriras le « Mot du président » l'année prochaine!

**Annus horribilis...** sûrement pour les gens malades qui n'ont pu profiter des accompagnements de nos bénévoles. Sûrement aussi pour nos bénévoles qui ont dû battre en retraite le temps de laisser passer le virus... Sûrement aussi pour notre président qui s'est vu mettre KO temporairement. Annus horribilis... oui, mais dans son détour, nous a ouvert la porte à penser hors de la boîte et se réinventer. Merci 20-21!

Encore et toujours, merci à vous tous de partager et de vivre la mission du Mouvement Albatros.

Merci à l'équipe interne, Caroline et Johanie, et à nos collègues du CA et du comité formation pour leur engagement et leur soutien à la cause.

Marie LeBlanc



Vice-présidente et Présidente par intérim



# LES ARTISANS DE LA FMAQ 2020-2021

## Le conseil d'administration

**M. Régis Arsenault,**  
Président

De l'organisme :  
Albatros Montréal



**M<sup>me</sup> Marie LeBlanc,**  
Vice-présidente

De l'organisme :  
Albatros Bois-Francs/Érable



**M<sup>me</sup> Rita Gosselin,**  
Secrétaire

De l'organisme :  
Albatros Thetford Mines



**Mme Cynthia Villiard,**  
Trésorière

De l'organisme :  
Albatros Montréal



**M. Ward O'Connor,**

De l'organisme :  
Albatros Mont-Laurier



**M. Marcel Belleville,**

De l'organisme :  
Albatros Montréal



**M<sup>me</sup> Clémence Bédard,**

De l'organisme :  
Albatros Bois-Francs / Érable



**M<sup>me</sup> Julie Dubé,**

De l'organisme :  
Albatros Lanaudière



**M<sup>me</sup> Annette Giguère,**

De l'organisme :  
Albatros Lévis



**Sœur Pauline Thiffault, FDJ,**  
Sénatrice

De l'organisme :  
Albatros Trois-Rivières



**M<sup>me</sup> Hélène René,**  
Ambassadrice

De l'organisme :  
Albatros Trois-Rivières



## La permanence

**M<sup>me</sup> Caroline Thibault**  
Directrice générale



**M<sup>me</sup> Johanie Veillette**  
Adjointe administrative



## Les comités

### Comité formation

1. M<sup>me</sup> Michelle Drevet, Albatros Drummondville;
2. M<sup>me</sup> Julie Dubé, Albatros Lanaudière;
3. M<sup>me</sup> Martine Fortier, coordonnatrice, Albatros Bois-Francs/Érable;
4. M<sup>me</sup> Jasmine Paquin, Albatros Trois-Rivières;
5. M<sup>me</sup> Raymonde Richer, Albatros Centre-Mauricie.

### Groupe réflexion sur l'intégration des bénévoles

1. M. Régis Arsenault, président FMAQ;
2. M<sup>me</sup> Nicole Cloutier, vice-présidente Albatros Bois-Francs/Érable;
3. M<sup>me</sup> Martine Fortier, membre Albatros Bois-Francs/Érable;
4. M. Gilles Harvey, responsable des accompagnements Albatros Lévis;
5. M<sup>me</sup> Jacinthe Marchand, présidente Albatros Centre-Mauricie;
6. M<sup>me</sup> Jasmine Paquin, présidente Albatros Trois-Rivières;
7. M<sup>me</sup> Hélène René, ambassadrice de la FMAQ ;
8. M<sup>me</sup> Cynthia Villiard, directrice générale Albatros Montréal;
9. D<sup>r</sup> Patrick Vinay, président Albatros en Montérégie ;
10. M<sup>me</sup> Caroline Thibault, directrice générale FMAQ.



# LES ACTIVITÉS DE LA FÉDÉRATION

## L'impact du Mouvement Albatros en 2020-2021

Les pages suivantes sont remplies de chiffres, de faits et de statistiques. Cela peut sembler bien loin de ce que vivent les bénévoles au quotidien, surtout dans cette année de pandémie. Toutefois, ce portrait annuel souhaite rendre hommage au travail des bénévoles qui partagent une passion commune d'accompagner les personnes qui vivent les dernières étapes de leur vie et leurs proches. Ce portrait vise également à démontrer la force du regroupement et son déploiement dans les différents milieux de vie et dans les régions.

### Le membership

- 1 108 membres (incluant 175 nouveaux membres);
- ... dont 427 bénévoles qui ont accompagné cette année.

En lien avec la pandémie, certains organismes (4) ont vu le nombre de membres et de bénévoles accompagnants diminuer significativement. Globalement, toutefois, il y a une trentaine de membres de moins. Cependant, nous constatons qu'il y a eu plus de 180 bénévoles accompagnants en moins, en comparaison avec l'année précédente.

Certains organismes ont tout de même connu une croissance remarquable en cours d'année, entre autres, Albatros Trois-Rivières est passé de 76 à 144 membres et Albatros Lanaudière de 18 à 54 membres. Félicitations pour avoir relevé ce défi en temps de pandémie !

Dans l'ensemble, le Mouvement Albatros a accueilli 175 nouveaux membres malgré le fait que le nombre de bénévoles accompagnants ait diminué pendant la pandémie.

### Portrait global des heures dévouées au service de la mission

Accompagnement	Formation		Administration et soutien aux bénévoles	
	Heures bénévoles	Heures rémunérées	Heures bénévoles	Heures rémunérées
<b>22 849 heures</b>	1 895 heures	794 heures	12 348 heures	9 926 heures
	<b>2 689 heures</b>		<b>22 274 heures</b>	
48% du total (vs 49 750 h (64%) en 2019-2020)	6% du total (vs 5 179h (7%) en 2019-2020)		47% du total (vs 22 378 h (29%) en 2019-2020)	
<b>47 812 heures</b> (vs 77 307 heures en 2019-2020)				

À cela s'ajoute le travail de la Fédération :

- Plus de 300 heures pour le conseil d'administration;
- 532 heures pour la coordination à la formation;
- 225 heures pour le comité formation;
- 150 heures pour le groupe de réflexion sur le bénévolat;
- Sans compter quelque 300 heures au minimum pour le président;
- Les 2 076 heures du personnel de la Fédération;

...Pour un total de 3 553 heures pour la Fédération.

Il s'agit d'un total global de **51 395 heures** bienveillamment investies dans la communauté!

Ces données nous permettent de constater que la proportion des heures d'accompagnement sur le total a été moindre que l'année précédente et que la proportion des heures d'administration est beaucoup plus élevée. La proportion globale allouée à la formation est demeurée pratiquement la même.

En 2019-2020, 2 825 personnes malades avaient été accompagnées et cette année 1 391 personnes. Il s'agit donc d'une baisse de 51 % du nombre de personnes accompagnées et d'une baisse de 54 % quant aux heures d'accompagnement pour cette année. Les heures d'administration sont quant à elles restées stables. En effet, malgré une baisse importante des accompagnements en présence, plusieurs organismes en ont profité pour développer des activités innovatrices, une offre de services adaptés (écoute téléphonique, utilisation des technologies...) et pour réfléchir sur leur développement organisationnel à travers des planifications stratégiques ou autres. Il importe de souligner que tout au long de cette dernière année, la grande majorité des organismes ont trouvé des façons de rester en contact étroit avec leurs membres et d'entretenir la flamme du Mouvement Albatros.

Particulièrement en temps de pandémie, nous souhaitons souligner le travail d'équipe colossal qui a été réalisé par les organismes Albatros aux bénéfices des personnes malades et de leurs proches.



## L'accompagnement

Lieux d'accompagnement	*Nb de bénévoles engagés	%	Nb de personnes accompagnées	%	Nombre d'heures d'accompagnement			%
					Autres	Écoute	Soins	
Domicile	154	36%	277	20%		5 654		25%
Centre hospitalier – unité de SP	22	5%	302	22%		170	700	4%
Centre hospitalier – autres unités	6	1%	115	8%		349		2%
Maison de soins palliatifs	165	39%	376	27%	4 803	379	7 940	57%
CHSLD	29	7%	104	7%		1 383		6%
Résidence pour aînés	22	5%	98	7%		688		3%
Transport	8	2%	19	1%	264			1%
Suivi de deuil	21	5%	100	7%	519			2%
<b>Sous-total</b>					<b>5 586</b> 24%	<b>8 624</b> 38%	<b>8 640</b> 38%	
<b>TOTAL</b>	<b>427 bénévoles</b>		<b>1 391 personnes</b>		<b>22 849 heures</b>			

\* Certains bénévoles accompagnent dans plusieurs milieux.

Ces informations nous indiquent à quel point les bénévoles sont actifs en maisons de soins palliatifs, particulièrement les 119 bénévoles d'Albatros Bois-Francis/Érable qui œuvrent à la Maison de soins palliatifs Marie-Pagé de Victoriaville. Mentionnons également Albatros Centre-Mauricie et Albatros Trois-Rivières qui ont une vingtaine de bénévoles chacun qui sont actifs à la Maison Aline-Chrétien et la Maison Albatros. Rappelons qu'en maisons de soins palliatifs, les accompagnements se font généralement 7 jours/7 et qu'il peut y avoir jusqu'à 3 bénévoles par jour.

Nous constatons aussi que l'accompagnement à domicile est resté bien présent et représente 25% des heures totales d'accompagnement. Pendant la pandémie, il s'agit de loin le milieu pour lequel l'ouverture aux bénévoles a été la plus grande. Dans la région de la Capitale-Nationale, Albatros Québec a même été réputé pour offrir des services essentiels par le CIUSSS de la Capitale-Nationale. Une belle reconnaissance de l'impact des bénévoles dans la communauté.

Soulignons l'importance de l'accompagnement avec participation aux soins, principalement dans les maisons de soins palliatifs, qui occupent 38% des heures totales d'accompagnement.

Le nombre moyen d'heures d'accompagnement par bénévole pour cette année a été de 53,5 heures (81,5 heures en 2019-2020).



## La formation

### Bilan des formations en 2020-2021

	Formation générale de 36 heures <sup>©</sup>		Formation spécifique de 18 heures <sup>©</sup>		Formation continue	
	Nb	Participants	Nb	Participants	Nb	Participants
<b>Organismes Albatros</b>	7	75	2	48	11	385
<b>FMAQ</b>	0		0		0	

Six organismes Albatros ont pu mener à terme sept formations de 36 h. Plusieurs formations ont été suspendues ou annulées à cause de la pandémie. La majorité des organismes ont une liste d'attente de participants pour le moment de la reprise des formations. Par ailleurs, la demande a été peu présente auprès des partenaires externes pour la formation de 18 h spécifique aux établissements. Deux formations de 18 h ont tout de même été données comparativement à quatorze l'année précédente. Il s'agit donc de 123 participants qui ont complété une formation Albatros.

La formation continue est demeurée présente au sein de plusieurs organismes et 385 participants ont pu profiter d'enseignements et d'outils indispensables pour l'accompagnement.

### La visioformation Albatros

Les derniers mois ont été consacrés à l'adaptation de notre formation Albatros 36 h en visioformation. Avec ce projet, nous poursuivons deux objectifs soit; d'assurer aux organismes un accès à suffisamment de bénévoles accompagnants formés en ce temps de pandémie et à la reprise des activités et également d'offrir une solution alternative de qualité pour répondre au besoin de formation de nouveaux bénévoles accompagnants.

Nous avons obtenu le financement nécessaire afin d'entreprendre ce grand chantier. Un comité formation élargi a été constitué afin d'établir les balises du projet et pour choisir les consultants. Nous avons retenu les services du Centre d'expertise en santé de Sherbrooke (CESS), entreprise possédant une feuille de route impressionnante en formation à distance dans le domaine de la santé. De plus, nous nous sommes assurés de la précieuse collaboration de Mme Ève Gaudreau, M. Sc., spécialisée en soins palliatifs et enseignante à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT). Mme Gaudreault a été l'une des principales artisanes de la refonte de notre formation Albatros de 36 heures en 2014, en plus d'avoir tout récemment transformé en visioformation le cours *Deuil, soins palliatifs et fin de vie* à l'UQAT.

Au cours du mois de février 2021, sous la supervision du CESS, nous avons formé 21 nouveaux visioformateurs. Par la suite, nous avons entrepris un grand chantier de phase pilote consistant à offrir cette nouvelle formation de 36 heures au sein de 3 groupes de participants (34 participants au total)

provenant de la majorité des organismes Albatros. Cette phase pilote a débuté le 22 mars 2021 pour se terminer le 15 mai. Tous les visioformateurs formés auront eu l'opportunité de piloter les modules de la formation 36 heures tels que proposés par le CESS. Par ailleurs, tous les commentaires et évaluations des formateurs, coformateurs, observateurs et participants permettront d'apporter les ajustements nécessaires afin de livrer un produit final de grande qualité dès l'été 2021.

Ce fut un travail d'équipe farouche et la Fédération tient à remercier toutes les personnes qui se sont impliquées dans la réalisation de ce projet en particulier les membres du comité formation.

## La vie démocratique

### L'assemblée générale annuelle

C'est le 17 juin 2020, que se tenait la toute première assemblée générale annuelle virtuelle du Mouvement Albatros du Québec. Treize organismes Albatros sur quatorze et deux organismes Albatros associés sur trois étaient présents, pour un total de 57 participants, dont 33 membres votants. Quasiment un record de participation! Les membres ont été au rendez-vous.



Afin de pallier l'habituelle chaleur humaine qui imprègne cet événement, chaque organisme a reçu par la poste le rapport annuel accompagné d'une bouteille de cidre du Québec afin de souligner l'année avec leur équipe respective.

Par ailleurs, la Fédération a assisté à l'assemblée générale annuelle virtuelle d'Albatros Trois-Rivières et d'Albatros Québec. Ce fut un réel plaisir de partager cet événement avec ces membres.

### Le conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à neuf reprises en 2020-2021 via la plateforme Zoom :

1. Le jeudi 7 mai 2020;
2. Le mardi 9 juin 2020;
3. Le mardi 7 juillet 2020;
4. Le vendredi 11 septembre 2020;
5. Le vendredi 23 octobre 2020;
6. Le vendredi 11 décembre 2020;
7. Le vendredi 29 janvier 2021;
8. Le lundi 8 mars 2021 (CA spécial);
9. Le lundi 29 mars 2021.

Tous les procès-verbaux ont été envoyés aux organismes Albatros en cours d'année. Vous trouverez en annexe les principales décisions du conseil d'administration au cours de l'exercice 2020-2021.

## Les comités

### COMITÉ FORMATION



Martine G. Fortier,  
coordonnatrice,  
Albatros Bois-Francs/Érable



Julie Dubé,  
Albatros  
Lanaudière



Jasmine Paquin,  
Albatros  
Trois-Rivières



Raymonde Richer,  
Albatros  
Centre-Mauricie



Michèle Drevet,  
Albatros  
Drummondville

Les membres du comité de formation se sont réunis exceptionnellement à neuf reprises cette année entre le 26 mai 2020 et le 31 mars 2021. La majorité des rencontres se sont réalisées via la plateforme Zoom. Le comité avait plusieurs objectifs à leur planification annuelle et voici les principaux chantiers :

#### **Projet visioformation**

Un important travail, accompli avec assiduité et en étroite collaboration avec le Centre d'expertise en santé de Sherbrooke (CESS), a permis de valider les 12 modules de la formation générale Albatros (compétences visées, contenus, approche pédagogique, etc.).

Plusieurs documents ont été préparés en vue de soutenir la phase pilote. Trois membres du comité formation ont assisté à tous les modules afin d'évaluer la pertinence des activités en lien avec l'atteinte des compétences. Le bilan sera déposé au cours de l'été 2021.

#### **Mise à jour du module « Dimension spirituelle »**

Plusieurs rencontres en sous-comité ont permis la mise à jour de ce module. En septembre 2020, une tournée des organismes a permis de réaliser quatre rencontres regroupant les responsables de la formation des organismes et les formateurs régionaux de ce module. Ainsi, à Lévis, Drummondville, Shawinigan et Mascouche, ce sont 40 participants au total qui ont pu expérimenter la nouvelle version de ce module.

#### **Formation continue**

Un nouvel atelier, *Accompagnement des personnes en fin de vie présentant des déficits cognitifs*, composé de deux modules de 2,5 heures, a été complété. Le déploiement de cette formation a

été perturbé par la pandémie, mais il est prévu de la présenter aux formateurs de tous les organismes au cours de la prochaine année.

### **Journée des formateurs**

Le 9 février 2021 se tenait la rencontre des responsables de la formation en mode virtuel. Dix-neuf personnes, provenant des 14 organismes, étaient présentes en plus des membres du comité formation et des représentants de la Fédération.

Ce fut l'occasion de faire le point sur les formations Albatros 36 heures à venir au sein des organismes et sur la nouvelle visioformation Albatros 36 h avec le déploiement de la phase pilote. Ce fut également l'occasion d'annoncer la nouvelle formation continue, *Accompagnement des personnes en fin de vie présentant des déficits cognitifs*, constituée de deux ateliers de 3 heures. Elle sera offerte à tous les organismes et partenaires au cours de l'année 2021.

### **GROUPE DE RÉFLEXION SUR LE BÉNÉVOLAT**

*Oser bâtir une communauté de bénévoles heureux*

Le plan de travail a été chamboulé par la situation pandémique. Toutefois, certaines activités ont tout de même été mises de l'avant.

### **Sondage auprès des bénévoles accompagnants**

Un sondage comprenant 50 questions et traitant de plusieurs aspects du bénévolat en soins palliatifs a été diffusé parmi toute la communauté des bénévoles accompagnants Albatros. Au total, 312 bénévoles ont pris de leur précieux temps pour le compléter. Nous les remercions tous sincèrement. Cela correspond à un taux de réponse de 51%, considéré comme exceptionnel dans le domaine des sondages. Chaque organisme a reçu les résultats de sa région, mais sans l'analyse de ces derniers.

Depuis septembre 2020, quatre rencontres auront été nécessaires pour faire le tour des réponses du sondage et bien comprendre les implications. En janvier 2021, le groupe s'est adjoint les services de la chercheuse Andrée Sévigny, personnalité reconnue dans le milieu du vieillissement et du bénévolat. Ce nouveau partenariat permettra de mettre en lumière les faits saillants du sondage et les principales recommandations à mettre de l'avant par milieu d'accompagnement afin de les rendre accueillants et de tout mettre en œuvre pour avoir une communauté de bénévoles accompagnants heureux. Il est prévu de rencontrer tous les organismes au cours de l'automne 2021 pour présenter le bilan de cet important chantier.

## **Autres activités réalisées au cours de l'exercice 2020-2021**

Les activités réalisées en cours d'année sont issues du plan d'action 2020-2021 et de nouveautés qui se sont ajoutées en cours d'exercice.

## Activités collectives

### Table des présidents (es) virtuelle

Le 24 février 2021 se tenait une Table des présidents (es) en mode virtuel. Treize organismes étaient présents (22 personnes) en plus de huit représentants de la Fédération.

Les objectifs portaient principalement sur la mise à jour de la situation des accompagnements et autres activités des organismes en temps de pandémie (tour de table). Aussi, cela a permis de faire le point sur quelques sujets d'actualité, dont le projet de visioformation. Force est de constater que les réalités régionales sont très différentes, particulièrement au regard de la gestion de la pandémie par les différents CISSS/CIUSSS. Il y a de belles collaborations qui mériteront d'être explorées davantage pour soutenir le développement des partenariats et des accompagnements dans d'autres régions.

## Communication / promotion

- Une seule infolettre a été publiée pendant l'exercice (novembre 2020). Le mode de communication privilégié en temps de pandémie a davantage été l'envoi de courriels réguliers sur l'évolution de la pandémie et les différents outils et informations mis à notre disposition par le MSSS et quelques autres organismes communautaires (Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, le Réseau de l'action bénévole du Québec, Tel-Écoute...).
- Une mise à jour des outils de promotion (dépliants, épinglettes, site Internet...) est régulièrement réalisée afin de s'adapter aux changements et à l'évolution des services.

### Livre *À tire d'ailes...*

Les exemplaires du livre sont pratiquement tous écoulés. Rappelons que 5 500 exemplaires ont été édités aux Éditions Médiaspaul en mars 2019. Un dernier blitz d'envois a été fait auprès des organismes Albatros, des maisons de soins palliatifs et des partenaires des CISSS/CIUSSS. Tous ont vraiment apprécié ce magnifique recueil.



## Les partenariats

Malgré la pandémie, plusieurs rencontres virtuelles avec des partenaires externes ont aussi été réalisées en cours d'années :

- **Participation aux rencontres de l'Association québécoise des soins palliatifs (AQSP)**
  - **Forum partenarial des soins palliatifs au Québec** - 14 octobre 2020 et 11 mars 2021. Le Forum (désormais appelé la *Coalition du Québec pour l'accès aux soins palliatifs*) réunit depuis 2018 des organismes actifs en soins palliatifs afin de se solidariser et d'apporter une plus grande cohésion au mouvement des soins palliatifs au Québec.

- **Comité du bénévolat AQSP** – 18 novembre 2020 et 28 janvier 2021. Ce comité regroupe principalement les coordonnateurs de bénévoles dans les maisons de soins palliatifs et autres responsables de bénévoles provenant d'autres organismes. Le principal objectif est de partager les bons coups et les principales problématiques rencontrées afin d'échanger sur les meilleures pratiques et trouver des solutions.
- **Direction des services et soins infirmiers du MSSS** – Deux rencontres ont eu lieu, en août et octobre 2020, afin de présenter, entre autres, le projet de visioformation Albatros 36 heures et l'avancement des travaux du groupe de réflexion sur l'intégration des bénévoles accompagnants.
- La Fédération est également membre du **Regroupement des organismes communautaires en oncologie (ROCO)**. Nous n'avons pu assister aux rencontres cette année, mais beaucoup d'information ont été échangée avec nos membres et cela demeure une source d'information très importante et un bon partenariat.
- **Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)** – Depuis le 4 février 2021, la Fédération est membre de ce réseau. Une première rencontre d'introduction a eu lieu avec la directrice de l'organisme. En joignant ce réseau, nous allons à la rencontre d'une expertise incroyable au regard de l'action bénévole. C'est une nouvelle alliance qui sera très riche pour les membres du Mouvement Albatros.



# LES RÉALISATIONS DES ORGANISMES

## ALBATROS 2020-2021



Cette année, Albatros Drummondville a renoué avec une vieille tradition; un courrier périodique pour informer leurs membres et partenaires de leurs activités. La première édition de l'infolettre L'Ancre a vu le jour, sous la direction artistique de M. Jean-François Jutras. Le thème du printemps était « Le Bonheur ». Cette dernière est accessible via le nouveau site Internet, [Albatrosdrummondville.com](http://Albatrosdrummondville.com)

En décembre 2020, Albatros Trois-Rivières a signé un protocole

d'entente avec la Maison Albatros. Celle-ci stipule qu'Albatros Trois-Rivières est dorénavant responsable de la formation, du processus de filtrage et des activités de soutien et d'encadrement des bénévoles accompagnants présents quotidiennement à la maison. Trente-neuf nouveaux membres sont ainsi accueillis.



Formation et accompagnement



Une formation d'appoint fut offerte à ces bénévoles et visait entre autres à faire mieux connaître le Mouvement Albatros et les services offerts par Albatros Trois-Rivières.



### La réalisation d'une planification stratégique

Le CA a profité de ce temps de pandémie pour se pencher sur les orientations à long terme (3 ans).



Une démarche qui devrait permettre de développer et de faire rayonner encore plus l'organisation.

Plusieurs rencontres, réalisées via zoom, ont alimenté cette démarche.



Après 37 ans à occuper les mêmes locaux, Albatros Centre-Mauricie a déménagé au Séminaire Sainte-Marie.

La relocalisation était nécessaire pour accueillir le nouveau service des endeuillés, mais également la direction de l'organisme. Une belle collaboration est née entre l'organisme et cette école secondaire.



La réalisation la plus importante de la dernière année est la restructuration des responsabilités au sein du CA. Jusqu'à maintenant, la présidence réalisait la très grande partie des activités. Les responsabilités sont maintenant partagées et sont précisées dans un document qui a été adopté par le CA.

Albatros Des Sources travaille actuellement à réaliser une « boîte réconfort » pour remettre aux proches aidants des personnes qu'ils accompagnent par téléphone.

La 1<sup>re</sup> édition de l'événement « Jeûne d'1jour » avait pour objectifs de faire parler du Mouvement Albatros et permettre une récolte de fonds. Cette première s'est tenue le 1<sup>er</sup> octobre 2020.



Les instigateurs...Cynthia Villiard, Michel Mongeau, Monique Séguin

L'événement regroupait des jeûneurs, des parrains et des donateurs.

Les résultats en bref :

- 24 h de jeûne;
- 10 jeûneurs;
- 67 donateurs;
- 4 000 \$ en dons;
- 122 interactions Facebook sur l'événement.

Lien vers le site de l'événement : [Albatros - Jeûne d'un jour \(albatros-mtl.ca\)](https://albatros-mtl.ca)



### « C'est dans l'eau chaude que le thé donne toute sa saveur »

Cette année, pas de grands projets, pas de réalisations flamboyantes. Une année difficile, marquée par le confinement rendu nécessaire. Une année qui a vu diminuer drastiquement le nombre des accompagnements, des interactions avec la communauté, de ces activités qui sont au cœur de leur engagement bénévole... Malgré tout, les choses dont cet organisme est le plus fier cette année sont le courage et la résilience dont a fait preuve leur CA, leurs membres des comités de coordination et leurs personnes accompagnantes, ainsi que leur volonté de continuer d'aider malgré tout. Ce sont eux qui ont maintenu le bateau à flot dans la tempête. C'est en adoptant de nouvelles façons de faire pour la gestion, la formation et l'accompagnement qu'ils ont pu, malgré le vent du confinement, garder la flamme allumée. Ils ont pu constater cette année la qualité des feuilles de thé qui composent leur organisation et qui, ensemble, lui donnent toute sa saveur.



Les services d'accompagnement en personne ont été maintenus à partir du début avril avec 26 bénévoles dont 4 faisaient seulement du suivi téléphonique.

Albatros Québec a misé sur la formation continue des bénévoles, maximisant l'utilisation de Zoom dès le début de la pandémie avec les thèmes : utilisation efficace des équipements de protection individuelle, la fatigue de compassion, l'accompagnement de personnes ayant un trouble de l'audition et la mobilisation et la prévention des risques de chutes (partenariat avec une étudiante au baccalauréat en soins infirmiers de l'UQAR).

Leur équipe est maintenant composée de cinq personnes soit une directrice générale, une intervenante responsable de la formation, une intervenante proches aidants et endeuillés, une intervenante responsable de l'accompagnement ainsi qu'une conseillère clinique.



En 2015, atteinte d'un cancer, M<sup>me</sup> Louise Charette a été accompagnée par les bénévoles de Bois-Francs/Érable jusqu'à son décès en novembre 2020. Le 19 mars 2021, malgré la pandémie, ils ont accueilli son frère, Michel, qui leur apportait un important legs de sa sœur. Ce fut un grand et bel événement pour l'organisme cette année. Afin d'honorer les dernières volontés de Louise, cet argent ira pour des femmes gravement malades qui ne peuvent s'offrir de prothèses capillaires ou tout autre réconfort pendant leur maladie. Un grand merci Louise!



Douze vidéos de formation continue ont été réalisées. Ces courtes vidéos veulent démystifier des thèmes liés à l'accompagnement bénévole, discuter de questions socialement pertinentes pour les bénévoles et enfin présenter une réflexion sur l'aide aux gestes de la vie courante accomplie de façon sécuritaire. Ces vidéos seront graduellement proposées à leurs bénévoles et au public intéressé via [albatrosenmonteregie.org](http://albatrosenmonteregie.org).

Le ralentissement des activités a laissé du temps pour bâtir le site Internet et la page Facebook.



Au total, 2 222 appels ont été faits auprès de personnes isolées par la pandémie. Chaque semaine, 10 bénévoles étaient à l'œuvre.



Au total, 4 373 appels ont été faits auprès de personnes isolées par la pandémie. Chaque semaine, 20 bénévoles étaient à l'œuvre.



Une formation continue de 6 heures sur le support aux personnes endeuillées a été offerte en Zoom en mars 2021 à 22 bénévoles. Cette formation se veut un outil supplémentaire permettant d'offrir une écoute bienveillante et un soutien accru aux personnes endeuillées.

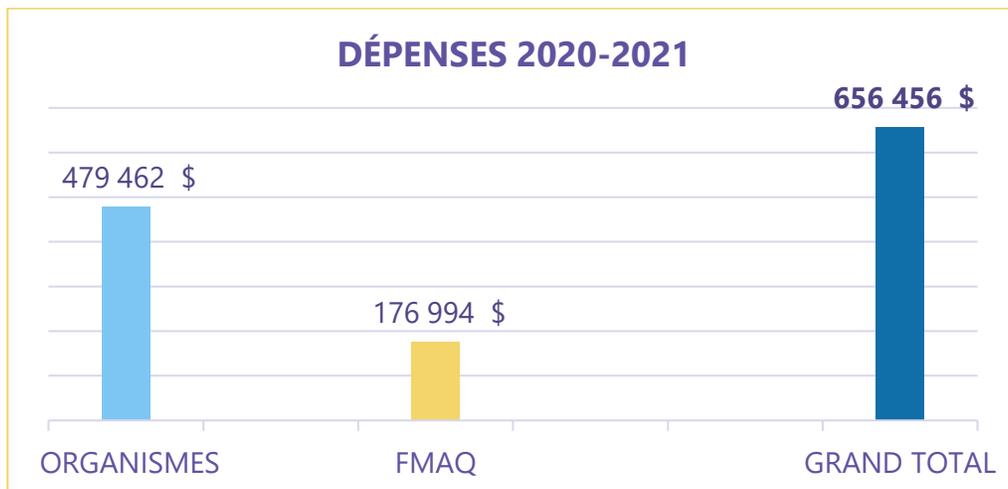
En vue d'obtenir une plus grande visibilité de l'organisme dans la communauté, Albatros Lanaudière, représenté par Mme Murielle Lepoittevin-Les-Vallées, membre et formatrice, a fait un passage remarqué à la télévision communautaire **MAtv**.



Dans le contexte pandémique, toutes les activités de vie associative et de formation ont été annulées. Toutefois, certains accompagnements se sont poursuivis et des membres ont participé à des conférences / formations en ligne pour enrichir de futures activités de l'organisme.

## FÉLICITATIONS À TOUS POUR CES RÉALISATIONS !

### Les investissements monétaires pour soutenir la mission du Mouvement Albatros 2020-2021



# LES PERSONNES HONORÉES EN 2020

## PRIX Sr PEARL BERG 2020



\* Plusieurs prix n'ont pu être remis aux récipiendaires lors des assemblées à cause de la pandémie. Nous les publierons l'an prochain afin de les honorer.



**M. Michel Mongeau**  
*Albatros Montréal*

Albatros Montréal souhaite souligner son implication et sa générosité au sein du CA d'Albatros Montréal et du Mouvement. Il a été une belle et grande influence pour ceux et celles qu'il a côtoyés au sein du Mouvement.



**Mme Cecily Hinton**  
*Albatros Lévis*

Accompagnatrice depuis plus de 25 ans, Cecily incarne plusieurs des grandes valeurs de la fondatrice du Mouvement Albatros.



**Mme Isabelle O'Connor**  
*Albatros Mont-Laurier*  
*(MRC Antoine-Labelle)*

Isabelle a participé à la relance de l'organisme, en 2006, par l'intégration de l'organisme au sein de la FMAQ. Sa fiabilité a permis de développer une permanence à contrat efficace permettant d'assurer une pérennité.



**M. Pierre Larivière**  
*Albatros Bois-Francs/Érable*

Pierre manifeste son engagement indéfectible à la Maison Marie-Pagé et siège au CA depuis 6 ans.



**Mme Louise Déziel G.**  
*Albatros Centre-Mauricie*

Louise est membre Albatros depuis 25 ans. Femme de cœur, elle est une bénévole très impliquée. Sa grande écoute, son empathie et sa discrétion font d'elle une accompagnatrice, une formatrice et une superviseure à l'accompagnement à domicile remarquable.



**Mme Carole Nault**  
*Albatros Québec*

Carole Nault est administratrice et responsable de la formation depuis plus de 5 ans. Merci d'avoir contribué de manière exceptionnelle à la qualité de la formation du Mouvement Albatros.



**Mme Germaine Paré**  
*Albatros Thetford Mines*

Germaine est membre Albatros depuis 2009. Elle possède toutes les qualités humaines pour œuvrer comme bénévole et elle est très généreuse de son temps.



**Mme Julie Fontaine**  
*Albatros Québec*

Julie a terminé son dernier mandat après 6 ans au sein du CA dont elle a été présidente de 2015 à 2019. Merci de ta générosité et pour l'énergie déployée à faire grandir Albatros Québec.



**Mme Jeannine Bonenfant**  
*Albatros Drummondville*

Mme Bonenfant est membre depuis plus de 36 ans. C'est l'une de nos bénévoles les plus inspirantes, par sa grande générosité, son empressement à rendre service et sa bonne humeur contagieuse. Son dévouement est remarquable, notamment par son rôle au sein du CA, dans l'accompagnement et dans des tâches variées propres à soutenir notre mission. Elle est aussi conférencière à ses heures. D'une personnalité chaleureuse et attachante, elle est un atout inestimable pour Albatros Drummondville.



**M. Michel Bourbeillon**  
*Albatros Lanaudière*

Michel est membre depuis 2017 et sur le CA depuis 2018. C'est un bénévole très engagé autant dans l'accompagnement que dans le soutien à l'organisme Albatros et dans les causes qui lui tiennent à coeur. Sa grande inspiration émane de son épouse décédée en 2005 à l'âge de 52 ans. L'entourage et les attentions de l'équipe des SP l'avaient impressionné. Il a voulu et veut encore redonner.



**M. Arsène Courchaine**  
*Albatros Gatineau La Lièvre*

Arsène est membre depuis 2015. Son cheminement de vie, sa belle sensibilité face aux autres, son grand cœur, son écoute et son calme font de lui un accompagnateur très apprécié par les personnes malades et leurs familles. Il fait une grande différence auprès d'eux.

## FÉLICITATIONS ET MERCI!



**M<sup>me</sup> Hélène René**

### PRIX GINETTE LAMOUREUX

*Décerné par Albatros Mont-Laurier*

Albatros Mont-Laurier a décerné son Prix Ginette Lamoureux à M<sup>me</sup> Hélène René pour sa contribution remarquable au développement de l'organisme. Le président, Ward O'Connor, déclarait :

*« Depuis 2006, vous n'avez jamais hésité à braver la route et les grandes distances pour venir nous supporter et nous encourager dans nos bons jours tout comme dans les plus difficiles. Votre présence rassurante a toujours été grandement appréciée. »*

# RÉSUMÉ FINANCIER



Compte tenu de la situation pandémique en cours depuis mars 2020, plusieurs activités en présentiel n'ont pu être réalisées. Cela dit, nous avons eu davantage de temps pour s'investir dans d'autres dossiers, notamment le projet de visioformation et le travail du groupe de réflexion sur la communauté de bénévoles heureux. Ce chamboulement dans les activités a donc eu un impact important sur les prévisions budgétaires.

Au chapitre des revenus, indiquons un rehaussement significatif de la subvention du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) en soutien à la mission globale. De plus, spécifiquement pour le projet de visioformation, nous avons reçu une subvention ponctuelle du ministère de la Santé et des Services sociaux et un don supplémentaire de la Fondation J.A. DeSève.

Au chapitre des dépenses, citons entre autres, une baisse des salaires relative à un arrêt de travail temporaire de l'adjointe administrative et plusieurs rencontres qui se sont déroulées en mode virtuel : l'assemblée générale annuelle 2019-2020, les conseils d'administration et quelques rencontres du comité formation. Mentionnons aussi certaines activités qui ont été complètement annulées : plusieurs formations de 36 heures et de 18 heures au sein des organismes, les journées provinciales (Table des présidents(es), Journée des formateurs) et les représentations extérieures.

Pour l'année 2020-2021, la Fédération présente des états financiers avec un important surplus budgétaire de 80 856 \$, portant notre actif net à 142 370\$. Plusieurs projets sur la table et la reprise progressive des activités permettront d'investir ces montants au cours des deux prochaines années.

**Note :** Dans le contexte de la COVID-19, le PSOC a assoupli la règle du 25% pour les surplus accumulés non affectés (SNA). Celle-ci ne s'appliquera pas pour l'analyse des documents de reddition de comptes des exercices financiers 2020-2021 et 2021-2022. Il est précisé que si les surplus ne découlent pas du contexte de la pandémie le processus habituel s'applique.

## SOURCES DE FINANCEMENT

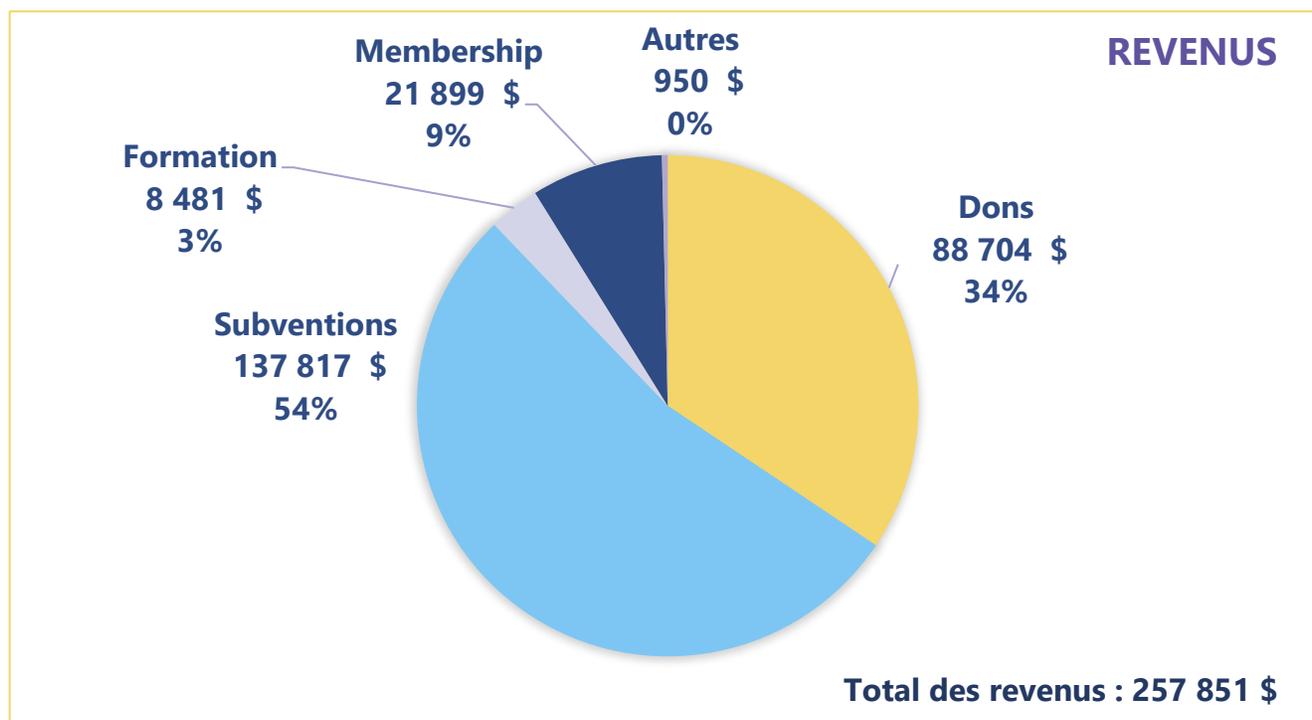
- Dons
- Subventions
- Cotisations
- Formation

<b>Résumé des revenus</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>
Dons généraux	128 417 \$	52 439 \$
Don – projet visioformation	- \$	25 000 \$
Don – projet bénévoles	- \$	11 265 \$
Subvention PSOC	58 530 \$	97 538 \$
Subvention MSSS	24 608 \$	24 608 \$
Subvention MSSS – projet visioformation	- \$	15 671 \$
Formation	33 993 \$	8 481 \$
Membership	22 342 \$	21 899 \$
Autres	3 161 \$	950 \$
<b>Total des revenus</b>	<b>271 051 \$</b>	<b>257 851 \$</b>

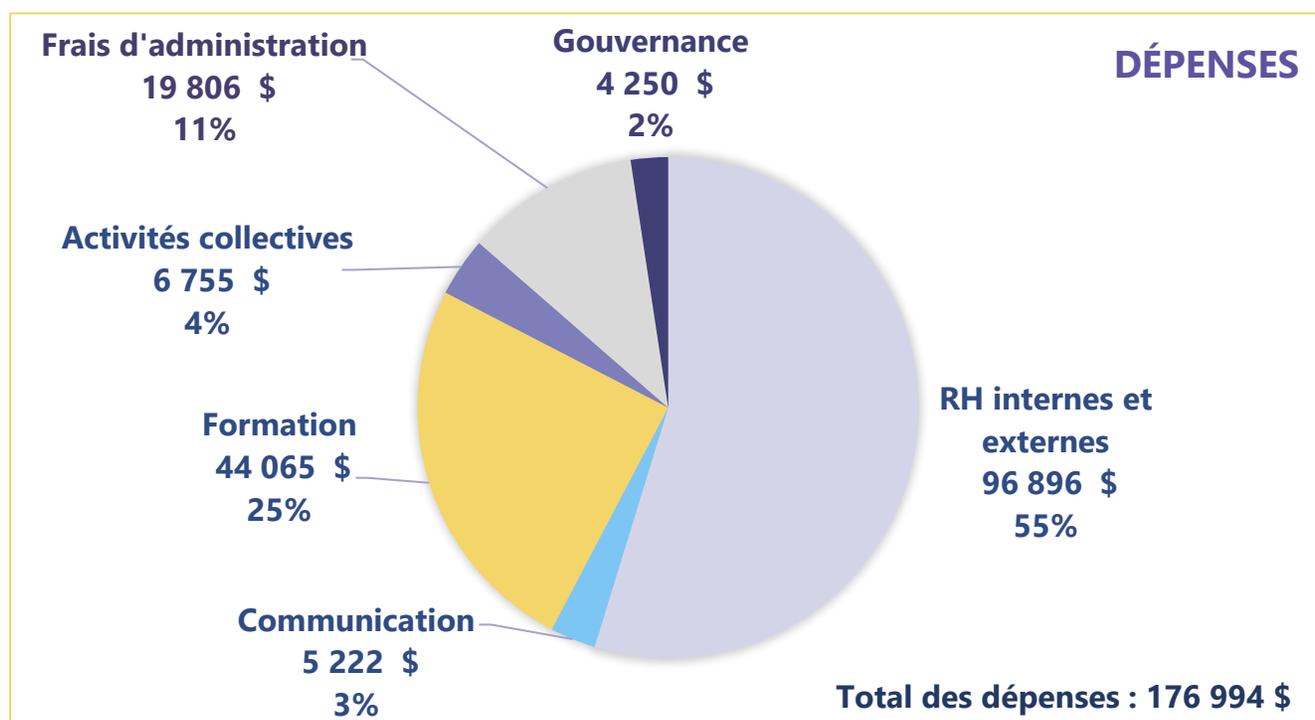
<b>Résumé des dépenses</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>
RH internes et externes	100 004 \$	96 896 \$
Communication	89 350 \$	5 222 \$
Formation	26 391 \$	44 065 \$
Activités collectives	20 169 \$	6 755 \$
Frais d'administration	16 905 \$	19 806 \$
Gouvernance	8 142 \$	4 250 \$
<b>Total des dépenses</b>	<b>260 961 \$</b>	<b>176 994 \$</b>

<b>Surplus / déficit</b>	<b>10 089 \$</b>	<b>80 857 \$</b>
--------------------------	------------------	------------------

## La répartition des revenus



## La répartition des dépenses



## Récapitulatif des résultats

	Réel 2019/2020	Réel 2020/2021
<b>Revenus</b>	271 051 \$	<b>257 851 \$</b>
<b>Dépenses</b>	260 961 \$	<b>176 994 \$</b>
<b>Surplus/Déficit</b>	10 090 \$	<b>80 857 \$</b>

## Bilan

<b>BILAN</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>
<b>ACTIF</b>		
Encaisse	63 191 \$	139 532 \$
Créances	4 488 \$	5 830 \$
Stocks	1 609 \$	1 528 \$
Frais payés d'avance	2 835 \$	1 341 \$
Immobilisations	2 084 \$	6 256 \$
Placements	56 236 \$	41 829 \$
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>130 443 \$</b>	<b>196 316 \$</b>
<b>PASSIF</b>		
Dettes de fonctionnement	13 948 \$	15 524 \$
Produits reportés	4 000 \$	2 440 \$
Fonds d'aide	5 982 \$	5 982 \$
Apports reportés	45 000 \$	30 000 \$
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>68 930 \$</b>	<b>53 946 \$</b>
<b>ACTIF NET</b>		
Immobilisations	2 084 \$	6 256 \$
Non affectés	59 429 \$	136 114 \$
<b>TOTAL ACTIF NET</b>	<b>61 513 \$</b>	<b>142 370 \$</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>130 443 \$</b>	<b>196 316 \$</b>

## Annexe 1 : Résumé du plan d'action 2020-2021

\* Le plan d'action détaillé est disponible auprès de la Fédération.

Le plan d'action repose sur 4 grands axes stratégiques :

- I. Formation;
- II. Gestion des bénévoles;
- III. Ancrage dans la communauté;
- IV. Soutien aux organismes.

**Note :** La stratégie formation est largement traitée par le comité formation sous la supervision de la coordonnatrice de la formation et avec le soutien de la direction générale.

- ❖ Les activités précédées de ce symbole ont été présentées dans le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Elles seront réalisées en tout ou en partie selon le financement accordé.

### ACTIONS GÉNÉRALES

#### STRATÉGIE FORMATION

1. Développer une offre professionnelle de visioformation Albatros qui respecte la mission et les valeurs du Mouvement Albatros.
  2. Faire les mises à jour régulièrement de la formation générale de 36 heures, de 18 heures et du pont 18-36 heures.
  3. Développer des ateliers de formation continue.
  4. Donner des ateliers/conférences pour faire connaître le Mouvement Albatros et outiller les participants pour accompagner les personnes en fin de vie et leurs proches.
  5. Promouvoir la formation de 18 heures auprès des établissements et celle de 36 heures dans les régions où le Mouvement Albatros n'est pas présent.
- ❖ Évaluer l'opportunité d'accréditer notre formation Albatros spécifique pour les établissements de 18h, la mettre en œuvre le cas échéant et en assurer le renouvellement annuel.
  - ❖ Suivre et évaluer annuellement les formateurs Albatros reconnus à l'interne et à l'externe (pour les organismes Albatros et autres qu'Albatros) qui sont formés par les formateurs Albatros.
  - ❖ Consolider et rehausser les capacités et les connaissances de tous les formateurs Albatros.

#### STRATÉGIE DE GESTION DES BÉNÉVOLES

1. Poursuivre les travaux du groupe de réflexion sur l'intégration des bénévoles accompagnants dans les milieux de soins palliatifs.
- ❖ Consolider et rehausser les capacités et les connaissances de tous les responsables des bénévoles et de l'accompagnement dans tous les organismes Albatros régionaux.

## ACTIONS GÉNÉRALES

### STRATÉGIE D'ANCRAGE DANS LA COMMUNAUTÉ

1. Poursuivre la mise en œuvre du plan de communication visant à faire rayonner le Mouvement Albatros.
2. Maximiser l'utilisation de l'outil d'évaluation de la satisfaction des usagers de l'accompagnement Albatros.
  - ❖ Faire connaître et développer l'offre du service d'accompagnement bénévole Albatros dans les régions qui sont actuellement non desservies par le Mouvement Albatros (auprès des CISSS/CIUSSS et organismes communautaires).
  - ❖ Développer des ententes de partenariat avec des organismes communautaires du milieu susceptibles de porter l'offre de services faite par le Mouvement Albatros.
  - ❖ Participer activement aux activités de réseautage dans le domaine des soins palliatifs et dans les milieux communautaires, particulièrement dans les régions desservies par le Mouvement Albatros.
  - ❖ Faire les représentations nécessaires, en collaboration avec d'autres organismes et partenaires, auprès du MSSS afin que les personnes accompagnées et leurs proches aidants reçoivent tous les services auxquels ils ont droit, quel que soit leur lieu de résidence.

### STRATÉGIE DE SOUTIEN AUX ORGANISMES

1. Consolider la stratégie de financement de la FMAQ.
2. Mettre en place les outils de références et modèles de succès pour l'ensemble des activités des organismes.
3. Mettre à jour les ententes qui lient les organismes à la Fédération.
4. Mettre à jour les règlements de la Fédération et appuyer les organismes dans la mise à jour de leurs règlements afin d'assurer une cohésion envers la mission du Mouvement.
5. Assurer un lien de communication étroit avec les organismes Albatros.
  - ❖ Assurer le développement du Mouvement Albatros en cohérence avec la mission et les valeurs du Mouvement et basé sur la réalité des organismes régionaux.
  - ❖ Rencontrer périodiquement chaque organisme Albatros afin d'évaluer les besoins et comprendre les réalités régionales.
  - ❖ Intégrer les nouveaux organismes dans la Fédération et les supporter dans leurs activités.
  - ❖ Assurer le partage d'information auprès et entre les organismes au regard des activités relatives au suivi de deuil.

## Annexe 2 : Principales décisions du CA 2020-2021

Le conseil d'administration s'est réuni à neuf reprises en 2020-2021 via la plateforme Zoom :

1. Le jeudi 7 mai 2020;
2. Le mardi 9 juin 2020;
3. Le mardi 7 juillet 2020;
4. Le vendredi 11 septembre 2020;
5. Le vendredi 23 octobre 2020;
6. Le vendredi 11 décembre 2020;
7. Le vendredi 29 janvier 2021;
8. Le lundi 8 mars 2021 (CA spécial);
9. Le lundi 29 mars 2021.

Tous les procès-verbaux des CA sont transmis aux organismes Albatros une fois approuvés par les administrateurs. Voici en résumé les principales décisions qui ont été prises :

### Ressources humaines :

- Mise à jour des conditions d'emploi des ressources humaines;
- Adoption de l'horaire d'été de la Fédération;
- Adoption d'un congé des fêtes prolongé en conséquence de la pandémie;
- Lancement du processus de recrutement d'une nouvelle ressource à la coordination du bénévolat.

### Gouvernance et vie associative :

- Adoption de la décision de tenir l'assemblée générale annuelle par Zoom le 17 juin 2020;
- Allocation des lauréats des prix Paul-Émile Thiffault et J.A. DeSève;
- Remise des prix Sr Pearl Berg à chaque organisme afin qu'ils en disposent selon leurs dispositions d'AGA;
- Élection des officiers du CA 2020-2021 de la Fédération;
- Signature des déclarations d'engagements et de conflits d'intérêts par les nouveaux membres au CA;
- Adoption des procès-verbaux de tous les CA;
- Adoption du plan d'action 2020-2021 et partage des responsabilités;
- Composition des comités de travail;
- Annulation du 40<sup>e</sup> anniversaire du Mouvement Albatros en 2020;
- Mise en œuvre des résolutions prises lors de l'AGA du 17 juin 2020 :
  - Prise en charge de la résolution au regard de la place importante qu'occupent les proches aidants et les bénévoles dans le soutien aux personnes malades en soins palliatifs / résolution dirigée vers le groupe de réflexion sur l'intégration des bénévoles;
  - Envoi des procès-verbaux de tous les CA de la FMAQ aux organismes Albatros.
- Paiement des cotisations des membres à l'AQSP pour tous les présidents des organismes Albatros et pour 3 représentants de la Fédération. Cette stratégie sera en vigueur jusqu'à ce que l'Association québécoise de soins palliatifs amende leurs règlements pour prévoir le membership corporatif;
- Demande d'adhésion au Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) et à la Table des regroupements provinciaux des organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB);
- Embauche de Mme Andrée Sévigny pour appuyer le groupe de réflexion sur l'intégration des bénévoles particulièrement en ce qui a trait à l'analyse du sondage;

- Décision de tenir une Table des présidents (es) virtuelle en février 2021;
- Remerciements au Dr Vinay pour son engagement à titre de porte-parole du Mouvement Albatros compte tenu de la fin de son implication en 2021;
- Ajustement des responsabilités pendant l'absence temporaire du président;
- Préparation des résolutions de modifications réglementaires pour le dépôt à l'AGA 2021.

#### **Finances :**

- Adoption des prévisions budgétaires 2021-2022 (qui tiennent compte, en partie, de la pandémie) pour leur recommandation lors de l'AGA 2021;
- Adoption des états financiers mensuels selon les prévisions budgétaires 2020-2021;
- Changements de signataires des effets bancaires en fonction des nouveaux officiers de la Fédération;
- Adoption des salaires annuels pour la prochaine année;
- Adoption du plan d'action et de la nouvelle demande de financement 2021-2022 au Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC) pour obtenir un supplément de 37 721 \$ (pour un total souhaité de la subvention de 135 260 \$);
- Demandes de financement pour le projet de visioformation (30 000 \$ J.A. De Sève et 15 600 \$ au MSSS);
- Suivi d'un don de Mme Bibiane Chassé (non reçu en date du 31 mars 2021) et afin de respecter l'esprit de la donatrice, décision de séparer le don en 3 organismes Albatros Trois-Rivières, la Maison Albatros et la FMAQ;
- Adoption de la décision de réaliser une grande phase pilote de la visioformation avec un dépassement de coût possible (maximal de 7 000 \$).

#### **Formation :**

- Lancement du projet de visioformation avec la création d'un comité formation élargi et la recherche de financement spécifique à ce projet;
- Adoption de la tournée des organismes pour présenter le nouveau module *Dimension spirituelle*;
- Appel d'offres pour identifier un consultant pour la réalisation de projet de visioformation;
- Choix du Centre d'expertise en santé de Sherbrooke (CESS) pour la réalisation du projet;
- Embauche de Ève Gaudreault à titre de consultante sur le projet de visioformation;
- Suivi régulier du projet formation.

#### **Communication et promotion :**

- Envoi de cartes de Noël de la Fédération aux organismes et partenaires du domaine des soins palliatifs (environ 282 cartes ont été envoyées) et adaptation du concept pour des cartes de Noël électroniques personnalisées au nom des organismes Albatros.

#### **Administration générale :**

- Achat d'une banque d'heures de service auprès de notre fournisseur informatique;
- Achat d'un nouvel ordinateur portable.

\* *Le cahier des résolutions de l'année est disponible auprès de la Fédération.*

# LES ORGANISMES ALBATROS

RÉGIONS	ORGANISMES	RÉGIONS	ORGANISMES
QUÉBEC 03	<b>ALBATROS QUÉBEC</b> <b>Président : Patrice Longchamps</b> 2975, chemin Saint-Louis Québec (Québec) G1W 1P9 Tél. : 418 204-1533 Courriel : <a href="mailto:info@albatrosquebec.ca">info@albatrosquebec.ca</a>	CHAUDIÈRE APPALACHES 12	<b>ALBATROS THETFORD MINES</b> <b>Présidente : Carmen Huppé</b> Pavillon Donat-Grenier 1637, rue Notre-Dame Est, local 231 Thetford Mines (Québec) G6G 2V3 Tél. : 418 338-7777 poste 54183 Courriel : <a href="mailto:albatrosthetford@outlook.com">albatrosthetford@outlook.com</a>
MAURICIE 04	<b>ALBATROS TROIS-RIVIÈRES</b> <b>Présidente : Jasmine Paquin</b> 216-1800, rue Saint-Paul Trois-Rivières (Québec) G9A 1J7 Tél. : 819 375-1429 Courriel : <a href="mailto:albatros3r@gmail.com">albatros3r@gmail.com</a>	LANAUDIÈRE 14	<b>ALBATROS LÉVIS</b> <b>Présidente : Annette Giguère</b> Demeure au Cœur de Marie 9248, boul. du Centre-Hospitalier Lévis (Québec) G6X 3M5 Tél. : 418 832-9992 poste 353 Courriel : <a href="mailto:albatroslevis@hotmail.com">albatroslevis@hotmail.com</a>
	<b>ALBATROS CENTRE-MAURICIE</b> <b>Présidente : Jacinthe Marchand</b> 5655, boulevard des Hêtres Shawinigan (Québec) G9N 4V9 Tél. : 819 537-1618 Courriel : <a href="mailto:info@albatroscm.org">info@albatroscm.org</a>		<b>ALBATROS LANAUDIÈRE</b> <b>Présidente : Denyse Guay</b> 2500, boulevard Mascouche, local 139 Mascouche (Québec) J7K 0H5 Tél. : 450 966-9508 Courriel : <a href="mailto:infos@albatroslanaudiere.org">infos@albatroslanaudiere.org</a>
ESTRIE 05	<b>ALBATROS DES SOURCES</b> <b>Président : Michel Couillard</b> 544, rue Monfette Val-des-Sources (Québec) J1T 4A8 Tél. : 819 879-4971 Courriel : <a href="mailto:albatros.sources@gmail.com">albatros.sources@gmail.com</a>	LAURENTIDES 15	<b>ALBATROS MONT-LAURIER (MRC Antoine Labelle)</b> <b>Président : Ward O'Connor</b> 610, rue de la Madone Mont-Laurier (Québec) J9L 1S9 Tél. : 819 623-1612 Courriel : <a href="mailto:albatrosmontlaurier@gmail.com">albatrosmontlaurier@gmail.com</a>
MONTRÉAL 06	<b>ALBATROS MONTRÉAL</b> <b>Présidente : Monique Séguin</b> CP 51014, Montréal (Québec) H1N 3T8 Tél. : 514 255-5530 Courriel : <a href="mailto:info@albatros-mtl.ca">info@albatros-mtl.ca</a>	MONTÉRÉGIE 16	<b>ALBATROS EN MONTÉRÉGIE</b> <b>Président : Dr Patrick Vinay</b> 1278, rue Papineau Longueuil (Québec) J4K 3L1 Tél. : 438-455-4558 Courriel : <a href="mailto:albatrosenmonteregie@gmail.com">albatrosenmonteregie@gmail.com</a>
OUTAOUAIS 07	<b>ALBATROS VALLÉE-DE-LA-GATINEAU (Maniwaki)</b> <b>Présidente : Louise L. Beaulieu</b> 15, rue Principale Nord Montcerf-Lytton (Québec) J0W 1N0 Tél. : 819 449-4540 Courriel : <a href="mailto:albatrosmaniwaki@gmail.com">albatrosmaniwaki@gmail.com</a>	CENTRE-DU- QUÉBEC 17	<b>ALBATROS BOIS-FRANCS / ÉRABLE</b> <b>Présidente : Marie LeBlanc</b> 59, rue Monfette, bureau 232 Victoriaville (Québec) G6P 1J8 Tél. secteur Victoriaville : 819 751-6264 Tél. secteur de l'Érable : 819 621-0707 Courriel : <a href="mailto:albatrosboiserable@gmail.com">albatrosboiserable@gmail.com</a>
	<b>ALBATROS GATINEAU – LA LIÈVRE</b> <b>Présidente : Louise Angers</b> 330, rue Alexandre-Rodrigue Gatineau (Québec) J8L 0Y8 Tél. : 819 281-8716 Courriel : <a href="mailto:albatrosqll@videotron.ca">albatrosqll@videotron.ca</a>		<b>ALBATROS DRUMMONDVILLE</b> <b>Présidente : Luce Saint-Georges</b> 315, rue Hériot, local 102 Drummondville (Québec) J2B 1A6 Tél. : 819 472-7232 Courriel : <a href="mailto:info@albatrosdrummondville.com">info@albatrosdrummondville.com</a>

## LES ORGANISMES ALBATROS ASSOCIÉS

**CAB St-Siméon Port-Daniel | Directrice générale : Nathalie Bujold**

176, boulevard Gérard-D. Lévesque Ouest, C. P. 337, Paspébiac (Québec) G0C 2K0  
Tél. : 418 752-5577 / Téléc. : 418 752-5959 / Courriel : [cabpasnb@globetrotter.net](mailto:cabpasnb@globetrotter.net)

**CAB Le Hauban | Directrice générale : Mme Monia Denis**

189, rue Jacques-Cartier, bureau 2, Gaspé (Québec) G4X 2P8  
Tél. : 418 368-6634 / Téléc. : 418 368-6697 / Courriel : [direction@cabgaspe.com](mailto:direction@cabgaspe.com)

**CAB St-Alphonse-Nouvelle | Directeur général : Régis Audet**

549, boul. Perron Est, Maria (Québec) G0C 1Y0  
Tél. : 418 759-3131 / Courriel : [dgcabmaria@globetrotter.net](mailto:dgcabmaria@globetrotter.net)



**Fédération du Mouvement Albatros du Québec**

1800, rue Saint-Paul, local 218

Trois-Rivières (Québec) G9A 1J7

1 866 375-8533 | 1 819 375-8533

info@mouvementalbatros.org | mouvementalbatros.org