



Une main tendue pour  
accompagner la vie jusqu'au bout...



## **RAPPORT ANNUEL 2019 - 2020**

1800, rue St-Paul, local 218  
Trois-Rivières (Québec) G9A 1J7

Tél. : 819 375-8533 | Sans frais : 1 866 375-8533  
[info@mouvementalbatros.org](mailto:info@mouvementalbatros.org) | [mouvementalbatros.org](http://mouvementalbatros.org)

## TABLE DES MATIÈRES

I	REMERCIEMENTS.....	3
II	HISTORIQUE DU MOUVEMENT ALBATROS.....	3
III	MISSION DU MOUVEMENT ALBATROS.....	4
IV	LES ARTISANS DE LA FMAQ 2019-2020.....	5
	Le conseil d'administration.....	5
	Le porte-parole du Mouvement Albatros.....	5
	La permanence.....	6
	Les comités .....	6
V	MOT DU PRÉSIDENT.....	7
VI	MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.....	8
VII	L'IMPACT DU MOUVEMENT ALBATROS EN 2019-2020.....	9
	Le membership .....	9
	Portrait global des heures dévouées à la mission .....	9
	L'accompagnement.....	10
	Les formations .....	11
	Les investissements monétaires.....	12
VIII	LES PRINCIPALES ACTIVITÉS DE LA FÉDÉRATION 2019-2020.....	13
	Le conseil d'administration.....	13
	Les comités .....	13
	Autres activités réalisées au cours de l'exercice 2019-2020.....	14
IX	QUELQUES RÉSULTATS FINANCIERS 2019-2020.....	19
	La répartition des revenus et dépenses .....	19
	Bilan.....	19
X	LES RÉALISATIONS DES ORGANISMES 2019-2020 .....	21
XI	LES PERSONNES HONORÉES EN 2019.....	25
XII	ANNEXE 1 : RÉSUMÉ DU PLAN D'ACTION 2019-2020 .....	28
XIII	ANNEXE 2 : PRINCIPALES DÉCISIONS DU CA AU COURS DE L'EXERCICE 2019-2020.....	29
XIV	COORDONNÉES DES ORGANISMES ALBATROS .....	31

## I REMERCIEMENTS

### Tous les gestes sont importants.

Merci à vous tous, les bénévoles qui êtes au cœur de la mission du Mouvement Albatros et qui avez la main tendue pour accompagner la vie... jusqu'au bout.

Merci à vous, organismes et membres des conseils d'administration, pour votre engagement indéfectible dans toutes les tâches qui doivent exister afin de porter notre mission auprès des personnes malades et leurs proches.

Merci à vous, partenaires financiers et stratégiques qui supportez le Mouvement Albatros par vos dons, vos subventions, votre appui et votre engagement. Merci de croire en notre mission; soit celle d'accompagner gratuitement et sans jugement toute personne qui vit les dernières étapes très importantes de sa vie ainsi que ses proches et d'améliorer continuellement notre formation afin de répondre du mieux possible aux besoins des personnes que nous accompagnons.

Nous vous disons, tout simplement **merci**.



## II HISTORIQUE DU MOUVEMENT ALBATROS

C'est en 1980, à Trois-Rivières, que le Mouvement Albatros voit le jour. Sœur Pearl Berg, ursuline et infirmière, consciente des besoins non comblés des personnes ayant reçu un diagnostic de maladie grave ou en fin de vie, élabore un programme de formation dans le but d'habiliter des intervenants à accompagner ces personnes et leur famille. Le mouvement était né...

Cela fait 40 ans cette année que le Mouvement Albatros déploie ses ailes dans plusieurs régions du Québec. Au fil du temps, 24 organismes Albatros ont vu le jour. Certains se sont malheureusement éteints faute de relève ou d'implantation suffisamment solide dans leurs milieux.

Aujourd'hui, c'est plus de 1 100 bénévoles regroupés au sein des 14 organismes suivants qui constituent la Fédération du Mouvement Albatros du Québec :

- Albatros Centre-Mauricie (1983);
- Albatros Drummondville (1983);
- Albatros Montréal (1986);
- Albatros Lanaudière (1986-2008) / (2018 -...);
- Albatros Thetford Mines (1988);
- Albatros Lévis (2010) (*d'abord Albatros Charny de 1990 à 2010*);
- Albatros Bois-Francs Érable 2016 (Victoriaville Bois-Francs (1993) et Albatros de l'Érable Plessisville (2008));
- Albatros Vallée de la Gatineau – Maniwaki (1994);
- Albatros Trois-Rivières (1998);
- Albatros Mont-Laurier – MRC Antoine Labelle (2006);
- Albatros Québec (2010) (*Albatros Québec Rive-Nord (1992-2007)*);
- Albatros des Sources (2013);
- Albatros Gatineau-La Lièvre (2014);
- Albatros en Montérégie (2019).



### III MISSION DU MOUVEMENT ALBATROS

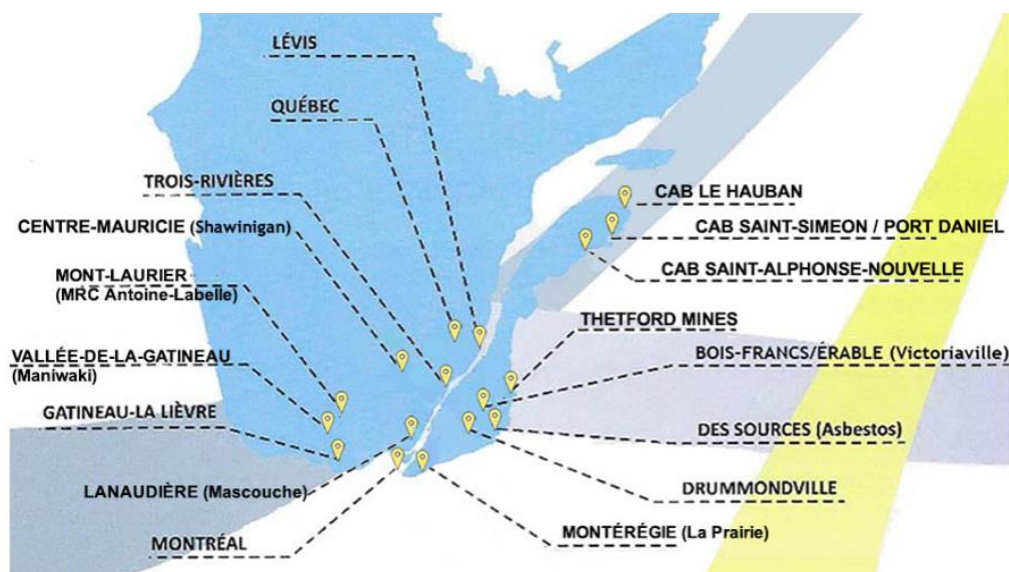
La mission est d'accompagner en toute gratuité, jusqu'en fin de vie et sans discrimination d'aucune sorte, les personnes atteintes de maladie grave qui vivent les dernières étapes de leur vie et leurs proches, dès l'annonce du diagnostic.

Cet accompagnement peut se faire à domicile, en centre hospitalier, en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), en maison de soins palliatifs et en résidence pour aînés.

La mission des organismes Albatros est de :

- Accompagner les personnes en fin de vie ou en soins palliatifs et leurs proches;
- Offrir le soutien et l'encadrement des accompagnements et des accompagnants;
- Former des personnes à l'accompagnement selon l'approche d'Albatros.

La Fédération contribue à la cohésion du Mouvement Albatros à travers la province et développe les formations nécessaires au meilleur service d'accompagnement.



## IV LES ARTISANS DE LA FMAQ 2019-2020



### Le conseil d'administration

**M. Régis Arsenault,**  
*Président*

*De l'organisme :*  
*Albatros Montréal*



**M<sup>me</sup> Jasmine Paquin,**  
*Vice-présidente*

*De l'organisme :*  
*Albatros Trois-Rivières*



**M<sup>me</sup> Marie LeBlanc,**  
*Secrétaire*

*De l'organisme :*  
*Albatros Bois-Francs / Érable*



**M. Mario Trudel,**  
*Trésorier*

*De l'organisme :*  
*Albatros Centre-Mauricie*



**M. Ward O'Connor**

*De l'organisme :*  
*Albatros Mont-Laurier*



**M. Marcel Belleville,**

*De l'organisme :*  
*Albatros Montréal*



**M<sup>me</sup> Clémence Bédard**

*De l'organisme :*  
*Albatros Bois-Francs / Érable*



**M<sup>me</sup> Julie Dubé,**

*De l'organisme :*  
*Albatros Lanaudière*



**M<sup>me</sup> Hélène Arseneau**  
*Poste laissé vacant en août 2019*

*De l'organisme :*  
*Albatros Trois-Rivières*



**Sœur Pauline Thiffault, FDJ,**  
*Sénatrice*

*De l'organisme :*  
*Albatros Trois-Rivières*



**M<sup>me</sup> Hélène René,**  
*Ambassadrice*

*De l'organisme :*  
*Albatros Trois-Rivières*



### Le porte-parole du Mouvement Albatros

**Dr Patrick Vinay,**  
*Porte-parole*

*De l'organisme :*  
*Albatros en Montérégie*



## La permanence

**Mme Caroline Thibault**  
Directrice générale



**Mme Johanie Veillette**  
Adjointe administrative



## Les comités



Comité finances & gouvernance	Comité formation	Comité communication & lobby
<ol style="list-style-type: none"> <li>Régis Arsenault</li> <li>Mario Trudel</li> <li>Caroline Thibault</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Martine Fortier</li> <li>Jasmine Paquin</li> <li>Julie Dubé</li> <li>Michelle Drevet</li> <li>Raymonde Richer</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Marcel Belleville</li> <li>Marie LeBlanc</li> <li>Ward O'Connor</li> <li>Caroline Thibault</li> </ol>

Comité de sélection prix reconnaissance	Comité suivi et évaluation	Comité événements & AGA
<ol style="list-style-type: none"> <li>Ward O'Connor</li> <li>Dr Patrick Vinay</li> <li>Hélène René</li> <li>Régis Arsenault</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Régis Arsenault</li> <li>Cynthia Villiard</li> <li>Gilles Harvey</li> <li>Jasmine Paquin</li> <li>Caroline Thibault</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Marcel Belleville (technique)</li> <li>Marie LeBlanc</li> <li>Clémence Bédard</li> <li>Régis Arsenault</li> <li>Caroline Thibault</li> </ol>

### Groupe réflexion sur l'intégration des bénévoles

- Nicole Cloutier, vice-présidente Albatros Bois-Francs/Érable;
- Gilles Harvey, président Albatros Lévis;
- Jacinthe Marchand, présidente Albatros Centre-Mauricie;
- Jasmine Paquin, présidente Albatros Trois-Rivières;
- Cynthia Villiard, directrice générale Albatros Montréal;
- Régis Arsenault, président FMAQ;
- Hélène René, ambassadrice de la FMAQ
- Dr Patrick Vinay, porte-parole du Mouvement et président par intérim Albatros en Montérégie
- Martine Fortier, coordonnatrice de la formation FMAQ et membre Albatros Bois-Francs/Érable;
- Caroline Thibault, directrice générale FMAQ



## V MOT DU PRÉSIDENT

### *Une année de consultation et d'actions*

Chers(ères) membres,

Dans cette période d'incertitude, je crois qu'il est important plus que jamais de prendre le temps de revenir un peu en arrière et de se remémorer les faits saillants d'une année axée sur la consultation et l'action, et ce, même si dans les circonstances, l'année dernière peut nous paraître très loin.

Rappelons-nous que c'est lors du congrès de l'Association québécoise des soins palliatifs au mois de mai 2019, que nous lançons le livre **À tire-d'ailes...** Cet ouvrage, conçu par Dr Patrick Vinay et édité par la Fédération, se veut des témoignages de reconnaissance aux maisons de soins palliatifs du Québec et à leurs artisans. De plus, ce livre offrait l'opportunité d'une source intéressante de financement pour les maisons et pour nos organismes. C'est dans cet esprit que Caroline Thibault, directrice générale de notre organisme, et moi-même, avons visité les 34 maisons de soins palliatifs du Québec ainsi que nos 14 organismes afin de remettre à chacun 100 exemplaires gratuits de cet ouvrage mémorable. Ces visites nous ont permis de réaliser, de nouveau, l'importance de nos actions et la qualité de nos prestations partout au Québec. Nous en sommes très fiers et nous vous en remercions très chaleureusement.

À l'automne 2019, nous avons également créé un groupe de réflexion : **Oser bâtir une communauté de bénévoles heureux**. Celui-ci se penche sur les différentes facettes de l'engagement bénévole en soins palliatifs. Nous voulons mieux faire reconnaître le rôle que nos bénévoles accompagnants jouent auprès des personnes en fin de vie et des équipes de soins, rôle souvent méconnu. Nous considérons que le bénévole accompagnant doit faire partie prenante des soins palliatifs. Ainsi, nous tenterons de préciser les critères de qualité de l'engagement bénévole en concordance avec la philosophie des soins palliatifs. Nous visons également à uniformiser, à travers notre réseau, les pratiques de l'engagement bénévole. Différents outils seront développés pour réaliser ce grand projet.

Tout au cours de l'année, nos formations de 36 heures et de 18 heures ont continué d'être diffusées avec grand succès partout sur le territoire. Notre comité formation s'emploie, entre autres, à structurer la formation des formateurs afin de créer une solide reconnaissance de nos formateurs, en plus de poursuivre la continuelle mise à jour du contenu de nos formations.


Enfin, j'aimerais profiter de l'occasion pour souhaiter la bienvenue à l'organisme Albatros en Montérégie basé à Longueuil. Nous les remercions de la confiance qu'il nous porte et nous leur assurons notre entière collaboration.

Depuis le début du mois de mars, la pandémie du COVID-19 nous a obligés à revoir nos activités courantes d'accompagnement et de formation. Grâce à leur dynamisme, certains de nos organismes ont trouvé des façons de rester en contact avec les personnes malades et leurs proches en les accompagnant par téléphone. D'autres ont mis en place diverses initiatives intéressantes, notamment par partenariats avec des organismes locaux afin d'offrir de l'écoute téléphonique. Ce ne sont que quelques exemples de la vitalité de nos organismes. À vous tous, un très grand merci pour votre engagement et votre don de soi. Pour ceux qui, malgré eux, sont en arrêt pour le moment, soyez patients et préparez-vous bien pour le retour...les besoins de partager et d'être écoutés seront plus grands que jamais. Vous serez là, à nouveau, pour accompagner la vie jusqu'au bout...

Merci à vous tous de partager et de vivre la mission du Mouvement Albatros.

Merci à l'équipe interne et à mes collègues du conseil d'administration pour leur confiance et leur engagement.

Le président,



Régis Arsenault

## VI MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres,

Une autre belle année qui se termine, quoique sur une note bien particulière donnée par la pandémie et les mesures sanitaires d'urgence. Mais avant de se plonger vers le futur, je prends quelques moments pour faire le bilan de cette année 2019-2020.

Celle-ci a commencé de façon grandiose par le lancement du livre *À tire-d'ailes...* le 9 mai 2019. Je ne pensais pas que ce livre nous mènerait, m'amènerait surtout, si loin. L'émotion des invités lors de cette soirée m'a suivie tout au long de la tournée estivale des maisons de soins palliatifs. En effet, 35 maisons ont été visitées au cours de l'été, mais, accompagnée de quelques membres Albatros, j'ai eu le privilège d'aller à la rencontre de 18 maisons. Du Lac-Saint-Jean à la Côte-Nord, de l'Abitibi à l'Estrie..., j'ai eu les larmes aux yeux tout autant que le sourire aux lèvres... Tellement de milieux vivants et de gens de cœur et engagés qui ont ouvert leurs portes au Mouvement Albatros. Le livre *À tire-d'ailes...* a été le lien précieux de ces belles rencontres. Cela nous a permis d'établir une relation plus formelle qui nous permettra de développer de belles collaborations pour l'avenir. Merci Dr Vinay...

Une autre belle réalisation fut le déploiement de la formation Albatros de 36 heures auprès d'un groupe de 25 francophones à Edmonton en Alberta. Cela, grâce à une dame, originaire du Québec, dont la sœur a suivi et tellement apprécié la formation Albatros, qu'elle a souhaité la partager avec son milieu d'adoption qui ont de grands besoins en accompagnement de fin de vie en français. Ce fut tout un baptême pour Martine Fortier, qui était nouvellement coordonnatrice de la formation pour la Fédération. Cette formation nous a menés à développer un partenariat avec la Fédération des aînés francophones de l'Alberta qui se déploiera au cours des prochaines années.

Un autre moment marquant pour notre vie associative fut la Table des présidents (es) d'octobre 2019. Cela fut tellement stimulant d'entendre les organismes présenter certaines de leurs activités d'accompagnement et par la suite avoir des discussions très animées en groupe! Un vrai brassage d'idées et de visions. D'entendre aussi M. Philippe Laperle et le Dr Patrick Vinay nous parler de la dynamique complexe de l'intégration des bénévoles dans les milieux de soins palliatifs, réelle bougie d'allumage du groupe de réflexion sur ce sujet.

Le Mouvement Albatros se questionne, discute et bouge... Tout cela est très stimulant pour le conseil d'administration et le personnel de la Fédération. Maintenant, nous nous retrouvons les manches pour cette prochaine année qui sera, quant à elle, chargée de défis inattendus! Nous devons, tous ensemble, faire preuve à la fois de souplesse et de créativité et je ne doute pas, que nous serons, ensemble, à la hauteur.

Je termine en vous offrant mes plus sincères félicitations pour tout le travail accompli au cours de 2019-2020, mais surtout, pour votre engagement sans failles envers la mission du Mouvement Albatros.

Bonne continuation à tous,

La directrice générale,



Mme Caroline Thibault





## VII L'IMPACT DU MOUVEMENT ALBATROS EN 2019-2020

Les pages suivantes sont remplies de chiffres, de faits et de statistiques. Cela peut sembler loin de ce que vivent les bénévoles au quotidien qui est difficile à résumer avec de simples chiffres. Toutefois, ce portrait annuel souhaite rendre hommage au travail des bénévoles qui partage une passion commune d'accompagner les personnes qui vivent les dernières étapes de leur vie et leurs proches. Ce portrait vise également à démontrer la force du regroupement et son déploiement dans tous les milieux de vie.

### Le membership

- **1 177 membres** (dont 291 nouveaux membres);
- **610 bénévoles accompagnants.**

Plus de la moitié des membres sont des bénévoles accompagnants.

La grande majorité des organismes ont vu leur nombre de bénévoles accompagnants augmenter. Quelques croissances remarquables en cours d'année sont à partager, entre autres, Albatros Trois-Rivières est passé de 19 bénévoles accompagnants à 60 et Albatros Thetford Mines de 28 bénévoles accompagnants à 37... Dans l'ensemble, le Mouvement Albatros a accueilli 73 nouveaux bénévoles accompagnants soit 13 % de plus de bénévoles que l'an dernier.

### Portrait global des heures dévouées par les organismes Albatros

Accompagnement	Formation		Administration et gestion des bénévoles	
	Heures bénévoles	Heures rémunérées	Heures bénévoles	Heures rémunérées
49 749,65	4 650,30	529,00	14 461,45	7 917,00
<b>49 749,65</b>	<b>5 179,30</b>		<b>22 378,45</b>	
<i>64% du total (vs 61% en 2018-2019)</i>	<i>7% du total (idem en 2018-2019)</i>		<i>29% du total (vs 32% en 2018-2019)</i>	
<b>77 307,40 heures</b> <i>(vs 65 815,50 en 2018-2019)</i>				

Nous constatons que le plus grand nombre d'heures est vraiment consacré à l'accompagnement qui est au cœur de la mission du Mouvement Albatros. C'est un travail d'équipe colossal qui a été réalisé par les organismes Albatros aux bénéfices des personnes malades et de leurs proches.

À cela s'ajoute environ 300 heures pour le conseil d'administration de la FMAQ, plus de 250 heures pour le comité formation, une centaine d'heures pour le comité de réflexion sur le bénévolat, sans compter quelques 300 heures au minimum pour le président et les autres activités dédiées à l'ensemble des organismes (journée des formateurs, Tables des présidents (es), comités spéciaux) et les 2 748 heures du personnel de la Fédération pour un total de près de 3 700 heures pour la Fédération.

Il s'agit d'un grand total de **81 000 heures** bienveillamment investies dans la communauté!



## L'accompagnement

Lieux d'accompagnement	Nombre de personnes accompagnées	Nombre d'heures d'accompagnement		
		Accueil etc.	Écoute	Soins
Domicile	282		11 260	
Centre hospitalier – unité de soins palliatifs	919		3 235	4 771
Centre hospitalier – autres unités	722		2 123	
Maison de soins palliatifs	533	5 806	1 011	16 738
CHSLD	185		3 279	
Résidence pour aînés	23		636	
Transport	15		352	
Suivi de deuil	146		540	
<i>Sous-total</i>		<i>5 806</i>	<i>22 436</i>	<i>21 509</i>
<b>TOTAL</b>	<b>2 825 personnes</b>	<b>49 752 heures</b>		

En 2018-2019, 2 078 personnes ont été accompagnées. Il s'agit donc d'une augmentation de 36 % des accompagnements pour cette année et une hausse de 25 % quant aux heures d'accompagnement.

Il est important de noter l'arrivée d'Albatros en Montérégie qui fait des accompagnements depuis septembre 2019 avec déjà 635 heures. Par ailleurs, Albatros Lanaudière a connu un développement remarquable de ces activités, passant de 174 heures à plus de 6 000 heures cette année en accompagnement. Également, Albatros Trois-Rivières a pratiquement doublé les heures d'accompagnement atteignant plus de 4 000 heures cette année. Ce ne sont que quelques résultats qui démontrent le dynamisme de plusieurs organismes pour déployer la mission du Mouvement Albatros dans tous les milieux.

Il y a 74 % des heures d'accompagnement qui se font en établissement. Au niveau de l'accompagnement en centre hospitalier-unité de soins palliatifs, les accompagnements sont assez stables. Cela dit, au sein des autres unités il y a eu une augmentation significative de 180 accompagnements. Tous les autres milieux ont connu une belle progression au niveau du nombre d'accompagnements, mais la plus importante demeure dans les maisons de soins palliatifs (252 accompagnements en 2018-2019 vs 583 accompagnements pour cette année). Toutefois, les heures d'accompagnements sont similaires.

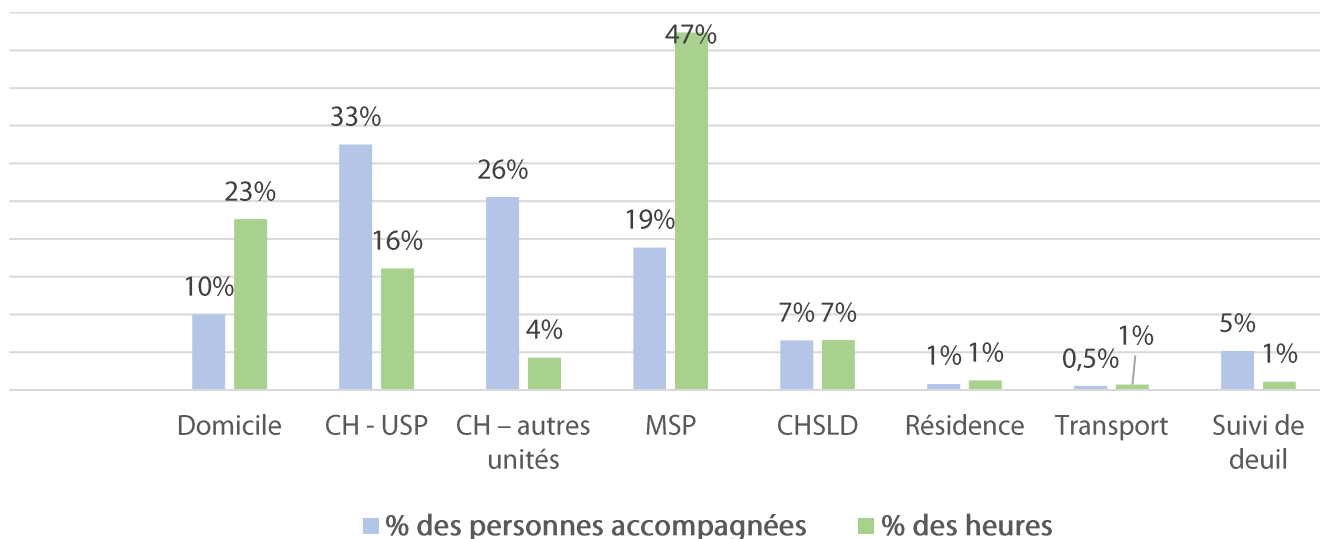
Soulignons l'importance de l'accompagnement avec participation aux soins, principalement dans les maisons de soins palliatifs, qui occupent 43% des heures totales d'accompagnement.

Par ailleurs, notons une belle augmentation au niveau des accompagnements à domicile. Ce sont 64 personnes malades de plus et leurs proches qui ont profité d'un accompagnement Albatros cette année (plus de 3 000 heures supplémentaires).

Le nombre moyen d'heures d'accompagnement par bénévole pour une année est de 81,5 heures.



Graphique : Répartition en % des personnes accompagnées et % heures de l'accompagnement par milieu :



Ainsi, par ce graphique, nous comprenons 10 % des personnes malades que nous accompagnons sont à domicile, mais que cela occupe 23% des heures d'accompagnement. En effet, l'accompagnement à domicile est en général plus long. D'autre part, 19% des personnes malades que nous accompagnons sont en maisons de soins palliatifs, mais occupent 47% des heures d'accompagnement. Cela s'explique par le fait que les bénévoles y sont présents parfois 7 jours/7 et qu'il peut y avoir 3 bénévoles par jour.

### Les formations

C'est avec grand plaisir que la Fédération a accueilli dans son équipe, depuis septembre 2019, une coordonnatrice à la formation en la personne de Mme Martine Fortier, formatrice Albatros accréditée et membre du comité formation depuis novembre 2016. La coordonnatrice a la responsabilité de la croissance, du déploiement et du suivi de l'ensemble de la formation au sein du Mouvement Albatros en accord avec le plan d'action annuel de la Fédération. À cette fin, elle coordonne également le comité formation de la Fédération.

### Bilan des formations en 2019-2020

	Formation générale de 36 heures <sup>®</sup>		Formation spécifique de 18 heures pour les intervenants en établissements <sup>®</sup>		Formation spécifique de 15 heures <sup>®</sup> – Pont 18h/36h		Formation continue	
	Nb	Participants	Nb	Participants	Nb	Participants	Nb	Participants
Organismes Albatros	19	264	6	74	-	-	32	946
Organismes associés / CAB	4	27	-	-	-	-	-	-
FMAQ	1	25	8	86	1	3	1	38
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>316</b>	<b>14</b>	<b>160</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>984</b>

### La formation 18 heures

Du côté de la formation de 18 heures, cinq formations ont été réalisées par la Fédération par l'entremise de notre formatrice accréditée Martine Fortier, six formations ont été données par les organismes Albatros Bois-Francs / Érable et Albatros Montréal et trois formations par une formatrice reconnue externe sur le territoire du CIUSSS



Capitale Nationale (Charlesbourg, La Malbaie et Baie-St-Paul). Au total, 160 personnes œuvrant en établissements ont été formées.

### La formation 36 heures

Parmi les organismes Albatros, neuf sessions de la formation générale de 36 heures ont eu lieu au printemps 2019, huit sessions à l'automne 2019 et deux au printemps 2020 (les autres sessions de 2020 ont été suspendues à cause de la pandémie).

#### *La formation générale Albatros de 36 heures sort du Québec!*

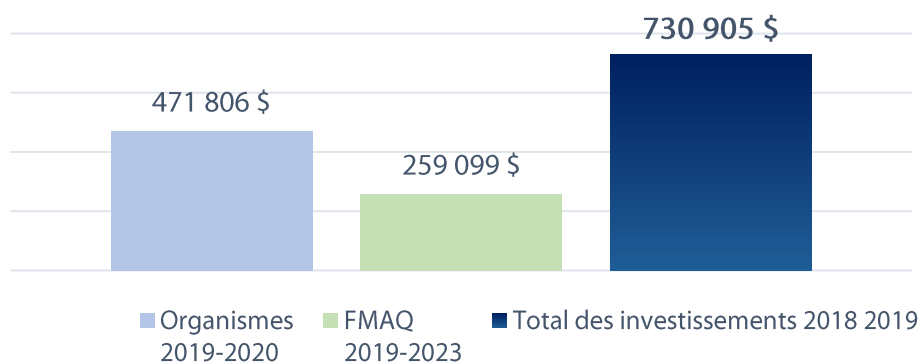
Du 16 au 26 septembre dernier, notre formatrice accréditée, Martine Fortier, transmettait la formation générale de 36 heures à 25 participants, membres de la communauté francophone de la paroisse St-Thomas d'Aquin à Edmonton en Alberta. De plus, quatre nouveaux formateurs ont pu être formés afin que d'autres bénévoles accompagnants puissent faire vivre la mission Albatros dans leur communauté.



Formation Albatros 36 heures, Edmonton, Alberta – 16 au 26 septembre 2019

Pour les formations Albatros, c'est donc un total de 479 personnes qui ont bénéficié d'enseignements et d'outils indispensables pour prodiguer un accompagnement qui répondra aux besoins des personnes malades et de leurs proches.

### Les investissements monétaires pour soutenir la mission du Mouvement Albatros 2019-2020



## VIII LES PRINCIPALES ACTIVITÉS DE LA FÉDÉRATION 2019-2020

### Le conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à huit reprises en 2019-2020 dont 2 fois par conférence téléphonique :

1. Vendredi le 26 avril 2019;
2. Samedi le 11 mai 2019;
3. Vendredi le 23 août 2019;
4. Mardi le 3 septembre 2019 (par téléphone);
5. Vendredi le 25 octobre 2019;
6. Vendredi le 13 décembre 2019;
7. Jeudi le 6 février 2020 (par téléphone);
8. Vendredi le 13 mars 2020.

Vous trouverez en annexe les principales décisions du conseil d'administration au cours de l'exercice 2019-2020.

*Tous les procès-verbaux sont disponibles à la Fédération aux membres qui en font la demande.*

### Les comités

**Les membres du comité formation** se sont réunis à quatre reprises :

1. Mercredi le 9 octobre 2019;
2. Vendredi 22 novembre 2019;
3. Vendredi le 10 janvier 2020;
4. Vendredi le 21 février 2020.

*Tous les comptes-rendus sont disponibles à la Fédération aux membres qui en font la demande.*

Quelques rencontres supplémentaires ont été faites en sous-comité par téléphonique et en personne.

Les principaux dossiers menés par le comité formation au cours de l'exercice 2019-2020 sont les suivants :

- Mise à jour de plusieurs cahiers de la formation générale de 36 heures;
- Mise à jour de la formation 18 heures en concordance avec les modifications apportées à la formation générale de 36 heures;
- Mise à jour des formulaires d'évaluation des formations et des formateurs pour les formations de 36 heures et de 18 heures;
- Refonte du module Dimension spirituelle (en cours);
- Développement d'une formation continue sur la communication auprès des personnes ayant des déficits cognitifs en soins palliatifs (en cours);
- Préparation de l'atelier « *La bienveillance : ça existe?* » pour le congrès annuel de l'association québécoise des soins palliatifs (événement reporté, mais le matériel est prêt pour l'édition 2021);
- Préparation de la journée annuelle des formateurs pour le 30 mai 2020 (événement reporté, mais en cours de préparation);
- Mise à jour du cadre de référence définissant le développement et la reconnaissance des formateurs Albatros.

En plus des travaux du comité, la coordonnatrice à la formation a amorcé une tournée pour rencontrer les formateurs reconnus et cheminer vers l'accréditation de quelques formateurs. Par ailleurs, des rencontres avec des personnes clés de certains établissements ont eu lieu afin de présenter le Mouvement Albatros du Québec et la formation spécifique de 18 heures pour former les bénévoles.

**Le nouveau groupe de réflexion sur le bénévolat** s'est réuni à 2 reprises (8 novembre 2019 et 16 janvier 2020) et a participé à plusieurs échanges par courriel et par téléphone.



Bien que la priorité demeure d'accompagner les malades à domicile, et ce dès l'annonce du diagnostic, force est de constater que les soins palliatifs et de fin de vie se transforment. Cela implique que, non seulement les besoins des malades et des proches évoluent, mais qu'également les milieux d'accompagnement se développent. Beaucoup d'établissements et d'équipes devront ouvrir leurs portes à la présence de bénévoles accompagnants. Souvent, il n'y a jamais eu de tels bénévoles œuvrant dans la structure concernée et le rôle de ces bénévoles n'est pas toujours bien connu et compris.

Dans ce contexte, le Mouvement Albatros du Québec, étant le seul regroupement provincial de bénévoles accompagnants possédant, de surcroît, une très bonne réputation, se doit d'être proactif à ce sujet. Nous devons tout mettre en œuvre pour trouver des avenues et proposer des solutions afin de mieux s'arrimer aux besoins des différents milieux de fin de vie et aux besoins des malades et de leurs proches pour que les bénévoles accompagnants puissent mener à bien leur mission.

Le groupe de réflexion s'est mis en place afin de réfléchir aux conditions gagnantes pour d'une part offrir aux personnes malades et leurs proches, les meilleurs milieux de soins palliatifs possibles et d'autre part, avoir une communauté de bénévoles heureux qui contribuent activement à ces différents milieux.

La première activité a été d'inviter le Dr Patrick Vinay et chercheur M. Philippe Laperle afin de présenter certains écrits qui apportent un éclairage global sur l'apport des bénévoles dans les milieux de soins palliatifs. Ces textes et propos ont été l'amorce pour développer et réaliser un sondage ambitieux auprès des bénévoles accompagnants Albatros au printemps 2020. Il est prévu que les travaux soient intensifs jusqu'en mai 2021.

**Un comité ressources humaines** a été mis en place afin d'évaluer et encadrer la rémunération du personnel de la Fédération. Les membres se sont réunis à 3 reprises, principalement par téléphone et ont remis leurs recommandations au CA qui les mettront en place progressivement jusqu'en mars 2021. En parallèle, **le comité finances** a mis en place un régime volontaire d'épargne retraite (RVER) pour le personnel avec contribution de l'employeur pouvant atteindre un maximum de 5% du salaire versé annuellement.

**Les autres comités** ont été peu sollicités durant l'année, plusieurs dossiers ayant été réglés en conseil d'administration.

### **Autres activités réalisées au cours de l'exercice 2019-2020**

Les activités réalisées en cours d'année sont issues du plan d'action 2019-2020 et de nouveautés qui se sont ajoutées en cours d'exercice.

## **Gouvernance et activités collectives**

### **Assemblée générale annuelle 2019-2020**

C'était le 10 mai dernier que se réunissaient 11 des 13 organismes Albatros pour un total de 51 personnes présentes dont 30 membres votants. M. Alain Lemaire, d'Albatros Lévis, qui a présidé avec brio cette assemblée. La remise du prix in memoriam Paul-Émile Thiffault et des prix Sr Pearl Berg fût remplie d'émotions... Un gargantuesque cocktail dînatoire est venu compléter cette belle soirée de retrouvailles annuelles.



*Les participants à l'AGA – 10 mai 2019*



Par ailleurs, cette année c'est à cinq assemblées annuelles des organismes que la Fédération a pu participer : Centre- Mauricie, Trois-Rivières, Québec, Drummondville, Lanaudière. Ce fut un réel plaisir de constater l'engagement des bénévoles présents et l'esprit de convivialité et de partage qui règne dans les organismes. Un petit clin d'œil aux présidentes de ces organismes qui rayonnent sur leurs bénévoles et leur CA. Ce fut un réel plaisir de partager cet événement avec vous.

### **Le Mouvement s'étend...**

La Fédération a, entre autres, comme mandat de créer de nouveaux organismes Albatros ou des associations avec des organismes offrant des services similaires aux nôtres, afin d'étendre l'impact du Mouvement Albatros dans les régions non desservies.

Nous avons eu le plaisir, cette année, d'accueillir **Albatros en Montérégie** qui est officiellement un organisme Albatros depuis le 13 décembre 2019. C'est l'aboutissement d'un travail colossal effectué par le Diocèse Saint-Jean-de-Longueuil sous la responsabilité de Mme Chantale Boivin et du Dr Patrick Vinay. Soulignons l'appui remarquable qui leur fût apporté par Albatros Montréal, entre autres, pour la formation. Riche de plus de 40 bénévoles formés, cet organisme prend maintenant son envol.



Nous ne pouvons passer sous silence que la dernière cellule du Mouvement Albatros est fermée. **Albatros Thetford Mines** est maintenant un organisme Albatros autonome. Bravo à toute l'équipe!

La Fédération compte maintenant 14 organismes !

De plus, suite à la collaboration initiée en 2018 avec la formation dans les centres d'action bénévole de la Gaspésie, nous avons le grand plaisir d'accueillir 3 nouveaux organismes Albatros associés soit :

1. CAB St-Siméon Port-Daniel situé à Paspébiac (depuis le 21 octobre 2019);
2. CAB Le Hauban situé à Gaspé (depuis le 23 octobre 2019);
3. CAB St-Alphonse-Nouvelle situé à Maria (depuis le 30 octobre 2019).

Nous n'en sommes qu'au début de ce nouveau partenariat pour assurer que les personnes malades vivant les dernières étapes de leur vie et leurs proches dans cette région reçoivent tout le soutien dont ils ont besoin. Par ailleurs, nous souhaitons soutenir ces bénévoles accompagnants au sein de la grande communauté des bénévoles Albatros.

### **Table des présidents (es)**

Cette journée très spéciale s'est tenue le 26 octobre 2019 et a réuni 35 participants provenant de 12 organismes. Six organismes ont partagé leur expérience concrète en lien avec l'accompagnement; que ce soit en maison de soins palliatifs, en centre hospitalier à l'unité de soins palliatifs, en CHSLD ou en faisant du transport.

Les groupes de discussion ont permis d'élaborer davantage et d'exprimer leurs idées face à ces diverses formes d'accompagnement. Ce partage fut une belle occasion de constater les différentes couleurs régionales et de mieux comprendre comment les organismes saisissent les occasions propres à leur milieu et à leur réalité organisationnelle. Les discussions ne sont pas finies!

Un consensus émerge à l'effet que nous devons dorénavant parler de bénévoles accompagnants et de bénévoles accompagnants participant aux soins. L'accompagnement demeure et devra toujours demeurer l'intention première du bénévole. Qu'une participation aux soins se fasse, un accompagnement au transport ou autre, ce sera en fonction des opportunités et particularités des régions / milieux, mais toujours en ayant l'intention première de l'accompagnement fidèle à la mission du mouvement Albatros.





L'après-midi a été consacré à l'intégration et l'engagement des bénévoles en soins palliatifs. M. Philippe Laperle, chercheur au département de psychologie à l'Université de Montréal a présenté les résultats de sa recherche incluant entre autres une proposition du rôle du bénévole en soins palliatifs. Par la suite, le Dr Vinay et le président ont présenté les grands objectifs du groupe de réflexion.

## Formation

La journée annuelle des formateurs Albatros se tenait le samedi 8 juin 2019 à l'hôtel Maison de la Madone à Trois-Rivières. Trente-neuf participants provenant de 10 organismes Albatros en plus de 2 partenaires externes étaient présents pour cette journée riche en connaissances et en partage d'expériences.

Les présentations « **L'aide médicale à mourir et la réflexion qu'elle impose...** » livrée par Martine Fortier, infirmière et formatrice Albatros accréditée et « **Oser la qualité de présence pour mieux accompagner et pour mieux former** » par David Granger, psychologue et formateur Albatros reconnu, ont été grandement appréciées.

Des informations claires et des pistes d'action concrètes ont été offertes aux participants.

## Communication / promotion

- Deux infolettres ont été publiées pendant l'exercice (19 juillet 2019, 18 décembre 2019). En mars 2020, ce sont les suivis réguliers sur la pandémie COVID-19 qui ont pris le relais. De plus, des informations diverses ont été acheminées régulièrement aux organismes.
- Un inventaire du matériel de promotion est régulièrement fait et plusieurs items ont été remis aux organismes en cours d'année. La mise à jour du matériel est continue afin de s'adapter aux changements et à l'évolution des services.





- Des mises à jour régulières sont faites sur le site Internet de la Fédération afin d'améliorer la navigation et mettre l'accent sur l'accompagnement.

### Lancement du livre *À tire-d'ailes...*

C'est le 9 mai 2019 qu'avait lieu le lancement du magnifique livre *À tire-d'ailes...* orchestré par le Dr Patrick Vinay. Quelle belle soirée avec des gens de cœur tous unis autour d'une même cause : l'importance des soins palliatifs au Québec. Plus de 85 personnes étaient présentes dont 15 maisons de soins palliatifs.

Le Dr Vinay a fait une vibrante présentation de cet ouvrage et des rencontres extraordinaires faites au cours de cette tournée des maisons de soins palliatifs du Québec. 6 000 exemplaires ont été imprimés et ils sont pratiquement tous écoulés.



Une tournée des maisons palliatifs s'est déroulée au cours de l'été 2019 pour aller remettre 100 copies du livre et permettre des échanges avec la Fédération. Il importe de rappeler que 100 copies ont été remises aux maisons et 100 copies à chaque organisme Albatros afin de leur permettre de faire rayonner les soins palliatifs dans leur région, mais également comme une petite source de revenus potentiels. Chaque livre a un prix de vente suggéré de 25\$.

C'est ainsi que les 35 maisons du Québec ont été visitées par le président et la directrice générale qui se sont séparé le parcours afin de faire cette heureuse livraison en personne. C'est un véritable privilège, offert par le Dr Vinay, via ce livre, que d'avoir pu visiter ces lieux si particuliers et remplis de sérénité et d'amour.

Ce fut de magnifiques rencontres et une belle occasion de présenter davantage la mission et les activités du Mouvement Albatros. Plusieurs maisons, pour celles qui ne l'utilisent pas encore, se sont montrées très intéressées par la formation Albatros de 18 h et également pour collaborer avec l'organisme Albatros de leur région lorsqu'il y en a un. Voici quelques photos :

<p><i>Maison Catherine de Longpré à Saint-Georges</i> Marie-Claude Lavallée, Albatros Thetford Mines, Pierrette Gilbert, D.G., Caroline Thibault, FMAQ et Doris Paré, Albatros TM – 13 juin</p>	<p><i>La toute nouvelle Maison d'Hélène à Montmagny</i> Gilles Harvey, Albatros Lévis, Hélène Caron, présidente et fondatrice et Annie Pelletier, coord. des soins – 18 juin 2019</p>	<p><i>Maison L'Élyme des sables à Sept-Îles</i> Caroline Thibault et Suzanne Cassista, D.G. – 6 août 2019</p>

*Nous remercions sincèrement la Fondation (qui souhaite rester anonyme) pour ce don formidable aux maisons, aux organismes Albatros et à la cause des soins palliatifs au Québec.*

## Financement

La stratégie de financement de la FMAQ repose principalement sur 4 volets distincts : subventions, dons, membership et formations.

La Fédération compte sur l'appui soutenu de généreux donateurs. De plus, au début de l'année 2019, la Fédération a reçu un important don de 75 000 \$, d'un donateur qui souhaite demeurer anonyme, pour la réalisation du grand projet du livre *À tire-d'ailes...*

Par ailleurs, la Fédération s'est vue octroyer une hausse de son financement de 16 283 \$ provenant du *Programme de soutien aux organismes communautaires* (PSOC) pour un total de 58 530 \$. La Fédération a présenté une demande de financement supplémentaire au PSOC pour 2020-2021 avec un plan d'action misant, entre autres, sur un soutien plus important aux organismes et la consolidation de la formation.

Les nouveaux tarifs des manuels de la formation de 36 heures (75\$) et de 18 heures (65\$) pour les partenaires externes ont été mis en vigueur depuis septembre 2019.

Dans le cadre du renouvellement des assurances de la Fédération et de la cellule Albatros Thetford Mines, la Fédération a fait une recherche pour trouver le meilleur assureur possible pour répondre à nos besoins. Nous nous sommes tournés vers BFL Canada, qui se spécialise, entre autres, dans les OSBL par un *Programme d'assurance pour les OSBL des municipalités membres de l'UMQ*. Notre coût des assurances est passé de 1 000 \$ annuellement à 330 \$. Toutes les informations ont été transmises aux organismes afin qu'ils en profitent également.



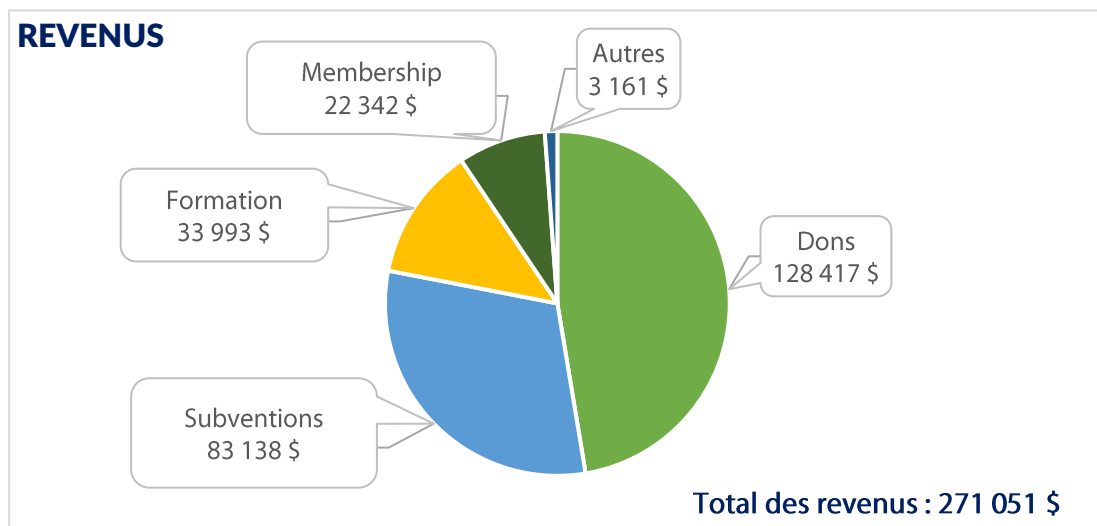
## Les rencontres externes

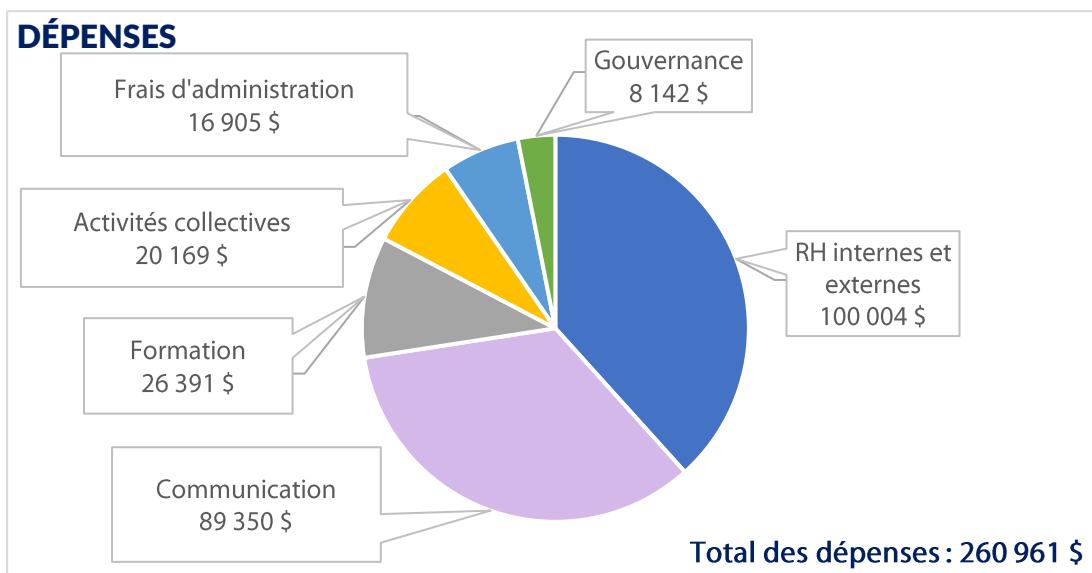
Plusieurs rencontres avec des partenaires externes ont aussi été réalisées en cours d'années :

- **Participation au 29<sup>e</sup> congrès de l'AQSP** – Montréal, 8 au 10 mai 2019. La Fédération y a présenté un atelier sur le bilan de vie et y tenait également un kiosque permettant de rencontrer plusieurs personnes intéressées par nos activités, particulièrement la formation.
- Profitant de l'opportunité de la tournée du livre *À tire-d'ailes... rencontres avec des personnes clés pour l'accompagnement et la formation dans 4 CISSS / CIUSSS* (Estrie, Bas St-Laurent, Côte-Nord et Outaouais) afin de positionner le Mouvement Albatros et la formation spécifique de 18 h pour les établissements.
- **Participation à 2 rencontres du Forum partenarial des soins palliatifs au Québec**, organisé par l'Association québécoise des soins palliatifs (AQSP) – Boucherville, 24 octobre 2019 et le 4 mars 2020. Dorénavant, la Fédération siège sur le comité communication de l'AQSP dont les quatre objectifs retenus pour développer la stratégie de communication sont les suivants :
  - Informer la population du droit aux soins palliatifs avec la Loi sur les soins de fin de vie;
  - Positionner les soins palliatifs comme soutien aux proches;
  - Améliorer l'image des soins palliatifs au Québec;
  - Créer la demande de la population pour les soins palliatifs.
- **Rencontre avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)** – Montréal le 30 novembre 2019, afin de rencontrer le nouveau directeur général et présenter les partenariats en cours et possibles avec les centres d'action bénévole et leur Fédération.
- **Rencontre avec la direction des services et soins infirmiers du MSSS** - Québec, 5 février 2020, afin de présenter, entre autres, les objectifs du groupe de réflexion sur les bénévoles accompagnants et la prochaine rencontre téléphonique des répondants en formation des CISSS / CIUSSS afin de présenter les formations Albatros.
- **Participation active à la consultation sur la prochaine politique des proches aidants** – Montréal le 12 mars 2020. Ce fut une incroyable occasion de constater la toile des organismes qui gravitent autour des proches aidants et de partager nos préoccupations particulières en lien avec la fin de vie et les soins palliatifs.
- **La Fédération est également membre du Regroupement des organismes communautaires en oncologie (ROCO)**. Nous n'avons pu assister aux rencontres cette année mais beaucoup d'information ont été échangée et cela demeure un partenariat important.

## IX QUELQUES RÉSULTATS FINANCIERS 2019-2020

### La répartition des revenus et dépenses





## Bilan

	2018-2019			2018-2020
	Fédération	Cellule	Total	Total
<b>ACTIF</b>				
Encaisse et placement	28 913 \$	22 655 \$	51 568 \$	63 191 \$
Effets à recevoir	35 727 \$		35 727 \$	34 620 \$
Immobilisations	2 051 \$	106 \$	2 157 \$	2 084 \$
Placements	55 318 \$		55 318 \$	30 548 \$
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>122 009 \$</b>	<b>22 761 \$</b>	<b>144 770 \$</b>	<b>130 443 \$</b>
<b>PASSIF</b>				
Dettes de fonctionnement	2 029 \$		2 029 \$	13 948 \$
Produits reportés	2 680 \$	20 \$	2 700 \$	4 000 \$
Fonds d'aide	5 982 \$		5 982 \$	5 982 \$
Apports reportés	60 000 \$		60 000 \$	45 000 \$
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>70 691 \$</b>	<b>20 \$</b>	<b>70 711 \$</b>	<b>68 930 \$</b>
<b>ACTIF NET</b>				
Immobilisations	2 051 \$	106 \$	2 157 \$	2 084 \$
Non affectés	49 267 \$	22 635 \$	71 902 \$	59 429 \$
<b>TOTAL ACTIF NET</b>	<b>51 318 \$</b>	<b>22 741 \$</b>	<b>74 059 \$</b>	<b>61 513 \$</b>
<b>TOTAL</b>	<b>122 009 \$</b>	<b>22 761 \$</b>	<b>144 770 \$</b>	<b>130 443 \$</b>

## X LES RÉALISATIONS DES ORGANISMES 2019-2020



### Formation et accompagnement



Lynn Bourque et  
Alain Beaudry,  
bénévoles  
accompagnants  
CHSLD

Les bénévoles ont débuté les accompagnements en CHSLD le 16 septembre 2019, après une formation de quatre heures sur la réalité des personnes qui y vivent et sur les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.

En quelques semaines, une situation inattendue est apparue. Les bénévoles ne pouvaient suffire à la demande! Afin de préciser les critères pour le référencement des résidents, une grille de priorité des visites fût élaborée par notre organisme. Cette grille est désormais utilisée quotidiennement par les équipes soignantes.

Il s'agit d'une belle démonstration de notre expertise auprès de nos partenaires. Le port de vestes, à l'effigie de l'organisme, contribue à identifier les bénévoles de ce milieu.



Le dossier prioritaire a été le développement d'un tout nouveau programme d'accompagnement pour les personnes endeuillées. Trois bénévoles ont reçu la formation selon l'approche Monbourquette relative au soutien des personnes endeuillées.



Autre bonne nouvelle, la nomination de la toute première directrice générale d'Albatros Centre Mauricie, Mme Karine Bissonnette.



Un très bon article a été publié dans le journal hebdomadaire Métro (Mercier-Anjou) et dans le journal local L'Avenir de l'Est.

<https://journalmetro.com/local/mercier-anjou/2423394/accompagner-la-vie-jusqua-la-fin/>

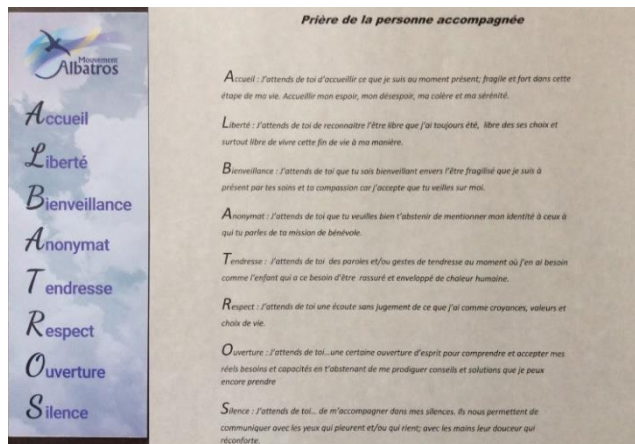




"La prière de la personne accompagnée" a été créée par nos bénévoles : Pauline Picard, Linda Dionne et Johanne Roy.

La prière décrit chacun des éléments importants de notre mission à l'aide de l'acrostiche ALBATROS. On peut donc lire les mots Accueil, Liberté, Bienveillance, Anonymat, Tendresse, Respect, Ouverture et Silence.

Le texte de la prière développe le sens de chacun des mots. Le signet est magnétique et il présente nos coordonnées à l'endos. Le signet et la prière ont été remis à chacun des vingt bénévoles présents au 5 à 7 de formation continue tenu à Asbestos le 21 novembre 2019.



Notre potluck annuel a lieu à tous les mois d'août. Les membres viennent passer du bon temps ensemble et échanger car c'est aussi ça Albatros, du bon temps avec des gens passionnés!



Chez Albatros Lévis, un beau partenariat a été réalisé avec le centre d'action bénévole (CAB). Ce partenariat a permis la tenue d'une session de formation Albatros additionnelle avec 20 participants. Le bénéfice pour le CAB, qui est responsable du service Tel-Écoute, était la possibilité de recruter aussi des bénévoles pour ce service. Un partenariat prometteur pour les années à venir!

De plus, le passage a été réussi vers les communications virtuelles. En effet, nos rencontres du CA se font dorénavant beaucoup plus facilement et rapidement au moyen de la plateforme ZOOM. Voici en photo notre petit côté « givré ».





Remise du prix Sr Pearl Berg à France Lavallée (Albatros Mont-Laurier)  
de même qu'à Diane et Renaud Lafrenière (Albatros Maniwaki)  
lors du souper bénéfice d'Albatros Mont-Laurier / Albatros Maniwaki le 25 mai 2019.



Le premier Salon santé et bien-être des aînés de Drummondville se tenait le 19 octobre 2019 sous l'égide de la Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC de

Drummond. 1 100 visiteurs et 75 exposants ont participé à l'évènement. Nous avons pour la première fois un kiosque animé entre autres avec un petit jeu « Vrai ou Faux? » sur les soins palliatifs. Plusieurs se sont montrés intéressés à suivre ou donner des formations. 61 personnes ont participé à notre tirage d'un livre *À tire-d'ailles...* qui a fait six très heureux gagnants.



Dans l'ordre habituel: Luce Saint-Georges avec Paule Baillargeon  
Photo: Renée Lemaire

Le 17 juillet 2019, le maire de Drummondville a rendu visite à Albatros Drummondville dans le cadre de sa tournée des organismes communautaires de la région. Ce fût l'occasion de parler de l'apport de l'organisme à la communauté et des défis à relever. Le maire Cusson a reçu le livre *À tire-d'ailles...* pour le remercier de sa visite.



Dans l'ordre habituel: Paul-André Cournoyer, Albatros Drummondville (AD), Simone Bonin, A.D., Jean Charest, conseiller municipal St-Joseph, Luce Saint-Georges, A.D., Alexandre Cusson, maire de Drummondville, Jean-François Jutras, A.D. et Paule Baillargeon, A.D.  
Photo: Tristan Deslauriers





Albatros Thetford Mines a mis en place cette année un nouveau type de rencontre dédiée exclusivement aux bénévoles accompagnants. Il est prévu de faire deux rencontres par année dont la première s'est tenue en février 2020, regroupant 16 bénévoles. Ces rencontres visent le partage du vécu et des expériences des bénévoles dans leur accompagnement. L'objectif est de s'enrichir à travers le ressenti des autres bénévoles. Les questions et incertitudes des bénévoles sont aussi abordées. La première rencontre fût très appréciée et annonce une belle suite pour cette initiative.



La conférence de Louise Boivin « *Comment mes émotions affectent mon quotidien* » en novembre 2019, fût très appréciée par près de 70 participants. Mme Boivin a fait part de son vécu, ses expériences et ses découvertes, tout cela, avec une touche d'humour! Tous sont repartis le sourire aux lèvres.

Albatros en Montérégie est heureux d'avoir conclu une entente avec le Manoir Trinité de Longueuil, un site de soins palliatifs de 12 lits, ouvert en 2020.



Albatros en Montérégie assurera la présence de bénévoles sur demande dans cet établissement.



Afin de s'outiller sur l'accompagnement d'une personne en soins palliatifs ou en fin de vie et de vivre la formation offerte aux accompagnants, les membres du CA d'Albatros Québec ont tous suivi la formation générale de 36 heures au courant de l'automne et de l'hiver dans le cadre d'une session organisée exclusivement pour eux.



Une belle formation de 18 heures s'est tenue à la Maison de soins palliatifs Adhémar Dion dans la région de Lanaudière. Voici les finissants incluant 3 participants d'Albatros Lanaudière dont André Dufort, v-p, Murielle Lepoittevin-Les-Vallées et Julie Dubé, toutes deux nouvelles formatrices reconnues pour la formation de 18 heures.



**FÉLICITATIONS POUR TOUTES CES RÉALISATIONS!**



## XI LES PERSONNES HONORÉES EN 2019

Deux soirées reconnaissance ont eu lieu cette année. La première, le jeudi 9 mai 2019, à la même occasion que le lancement du livre *À tire-d'ailes...*, lors de laquelle le prix Fondation J.A. De Sève et le prix Sr Pearl Berg international furent remis. La deuxième, s'est déroulée à la suite de l'assemblée générale annuelle de la Fédération, le vendredi 10 mai 2019, lors de laquelle le prix in memoriam Paul-Émile Thiffault fut remis de même que huit prix reconnaissance Sr Pearl Berg qui ont été présentés par les organismes.

Ces prix reconnaissance sont décernés annuellement à des gens tout à fait remarquables afin de reconnaître leur engagement, leur dévouement et leur travail dans le milieu des soins palliatifs.

### PRIX RECONNAISSANCE EXCLUSIF

#### Fondation J.A. DeSève

2019



**Alberte Déry**

(au centre) accompagnée de Hélène René et Régis Arsenault



Alberte Déry fait ses premiers pas en soins palliatifs en 1987. Sa formation d'infirmière l'amènera, pendant plus de 30 ans, à s'engager dans la cause des malades en fin de vie. Elle sera, entre autres, successivement bénévole, directrice générale de Palli-Aide, membre du CA et présidente de l'AQSP, représentante du secteur bénévolat à la Fédération internationale des soins palliatifs en plus de son implication en formation et au sein de divers organismes communautaires et table de travail tant au niveau local que régional. En 2016, elle reçoit la médaille de l'Assemblée nationale pour son implication dans le milieu communautaire et particulièrement auprès des personnes mourantes particulièrement au sein de Palli-Aide.

#### Sr Pearl Berg

2019



**Dr Benoît Burucoa**



Au début des années 80, un jeune médecin français arrive à Montréal et fait la connaissance de Sr Pearl Berg. Ce fût le début d'une grande aventure! Partageant un but commun d'accompagner les personnes ayant reçu un diagnostic de maladie grave et leurs proches. Sr Berg lui propose alors la formation Albatros. De retour à Bordeaux, où il est médecin en soins palliatifs, ils forment des bénévoles et fonde Alliance jusqu'au bout pour accompagner la vie... qui regroupe maintenant 5 associations et 16 antennes. C'est ainsi que la formation et la mission du Mouvement Albatros a traversé l'Atlantique...

#### In Memoriam Paul-Émile Thiffault

2019



**Lisette Rancourt, Albatros Lévis**  
(à gauche) accompagnée de Sr Pauline Thiffault



Originaire de la grande région de L'Islet (Tourville) et résidente de Charny (Lévis) depuis 63 ans, Mme Rancourt cumule bientôt 30 ans d'engagement dans la mission du Mouvement Albatros. Elle fût successivement administratrice, vice-présidente et maintenant sénatrice d'Albatros Lévis. Reconnue pour son franc parler, sa polyvalence (Mme *Touche-à-tout*...) elle est maintenant désignée officiellement et affectueusement par ses pairs « Mère supérieure » et aide désormais les bénévoles à s'épanouir au sein de l'organisme. Très appréciée et aimée dans son milieu, c'est avec conviction et reconnaissance qu'Albatros Lévis a soumis sa candidature à ce prix.

PRIX SR PEARL BERG – PRÉSENTÉS LORS DE L'AGA DE LA FÉDÉRATION



**Aline Eauclaire**  
Albatros Gatineau La Lièvre  
(au centre) accompagnée de Louise Angers  
et Régis Arsenault



**Marcel Belleville**  
Albatros Montréal  
(au centre) accompagné de Monique Séguin et  
Régis Arsenault



**France Lavallée**  
Albatros Mont-Laurier (MRC Antoine Labelle)  
(au centre) entourée de Ward O'Connor et  
Régis Arsenault



**Noëlla St-Onge**  
Albatros Lanaudière  
(prix *In Memoriam* reçu par le CA et remis à la famille de  
Mme St-Onge décédée en avril 2019)

**Crédit photo :**  
Notre chevronné Marcel Belleville, membre du CA FMAQ et Albatros Montréal.



PRIX SR PEARL BERG – REMIS PAR LES ORGANISMES ALBATROS



**Jocelyne de Gonzague**  
Albatros Trois-Rivières  
(Hélène René, Jocelyne De Gonzague, Jasmine Paquin  
et Régis Arsenault)



**Marthe Forgues**  
Albatros Lévis  
(Margot Villeneuve Gagné, Marthe Forgues  
et Gilles Harvey)



**Diane Lafrenière & Renaud Lafrenière**  
Albatros Vallée-de-la-Gatineau (Maniwaki)  
(Renaud Lafrenière, Louise L. Beaulieu, Diane Lafrenière  
et Claudette Daviault)

**Céline Cloutier**  
Albatros Bois-Francs/Érable  
*Photo non disponible*



**FÉLICITATIONS**  
**ET**  
**MERCI!**



## XII ANNEXE 1 : RÉSUMÉ DU PLAN D'ACTION 2019-2020

*\* Le plan d'action détaillé est disponible auprès de la Fédération.*

Les principaux objectifs du plan d'action 2019 - 2020 tournaient autour de 4 axes :

### 1) Stratégie de formation :

- S'assurer de répondre aux besoins particuliers des personnes en fin de vie et/ou en soins palliatifs en offrant la meilleure formation possible aux accompagnateurs;
- S'adapter à l'évolution des soins palliatifs au Québec et aux changements sociodémographiques et spirituels de la population.

### 2) Stratégie pour la gestion des bénévoles :

- Maximiser la participation et l'expérience des bénévoles Albatros au sein de la mobilisation communautaire des régions;
- Être en mesure d'identifier et de bénéficier de l'ensemble des capacités/compétences des bénévoles engagés dans le Mouvement Albatros.

### 3) Stratégie d'ancrage dans la communauté :

- Maximiser, au bénéfice des personnes malades, l'impact du Mouvement Albatros dans les communautés;
- Augmenter l'accessibilité à notre service d'accompagnement bénévole pour toutes les personnes en fin de vie à travers le Québec.

### 4) Stratégie de soutien aux organismes :

- Mobiliser et solidariser les composantes de la Fédération à travers une vie associative plus active;
- Consolider le financement de la Fédération pour assurer son développement et sa pérennité.



## XIII ANNEXE 2 : PRINCIPALES DÉCISIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU COURS DE L'EXERCICE 2019-2020

Le conseil d'administration (CA) s'est réuni à huit reprises en 2019-2020 dont 2 fois par conférence téléphonique. Voici les principales décisions qui ont été prises :

### Ressources humaines :

- Élaboration de la description de poste du rôle de coordonnatrice de la formation;
- Recrutement d'une coordonnatrice à la formation;
- Renouvellement du contrat de la directrice générale;
- Adoption de diverses clauses salariales relatives aux ressources humaines;
- Mise en place d'un *Régime volontaire d'épargne retraite* (RVER) pour le personnel de la Fédération;
- Gestion des départs de 2 membres du CA.

### Gouvernance et vie associative :

- Élection des officiers du CA 2019-2020 de la Fédération;
- Signature des déclarations d'engagements et de conflits d'intérêts par les nouveaux membres au CA;
- Adoption des procès-verbaux de tous les CA;
- Adoption du plan d'action 2019-2020 et partage des responsabilités;
- Composition des comités de travail;
- Introduction du nouveau groupe de réflexion sur l'intégration et la reconnaissance des bénévoles accompagnants;
- Élaboration des contenus et budgets des 2 Tables des présidents (es) annuelles;
- Amorce de la réflexion pour souligner le 40<sup>e</sup> anniversaire du Mouvement Albatros en 2020;
- Accueil du nouvel organisme Albatros Montérégie;
- Mise en œuvre des résolutions prises lors de l'AGA du 10 mai 2019 :
  - Changements de tarification des manuels de formation pour les partenaires externes (36 heures : 75,00 \$, 18 heures : 65,00 \$);
  - Modifications aux règlements concernant les catégories de membres;
  - Organiser une journée d'échange entre les organismes Albatros.
- Mise en œuvre de protocoles d'entente avec les organismes Albatros associés potentiels;
- Déménagement de la Fédération incluant la fin du bail et le budget pour le loyer mensuel et le réaménagement de la Fédération;
- Adoption de la nouvelle stratégie des cartes de membres pour se limiter à l'émission annuelle des cartes pour les nouveaux membres et renouvellement des autres cartes aux 5 ans (ou autre sur demande) (mise en œuvre pour le membership 2021-2022);
- Paiement des cotisations des membres à l'AQSP pour tous les présidents des organismes Albatros et pour 3 représentants de la Fédération et cette stratégie sera en vigueur jusqu'à ce que l'Association Québécoise de Soins Palliatifs amende leurs règlements pour prévoir le membership corporatif;
- Représentation des organismes Albatros lors de la consultation du 12 mars 2020 sur la politique des proches aidants.

### Finances :

- Adoption des états financiers au 31 mars 2020;
- Approbation des prévisions budgétaires 2020-2021;



- Changements de signataires pour suivre le flux des ressources humaines et officiers de la Fédération;
- Adoption des dépenses pour les événements majeurs : journée des présidents, assemblée annuelle, congrès, 40<sup>e</sup> anniversaire du Mouvement Albatros;
- Adoption des nouveaux frais de téléphone de la directrice générale de 37,50 \$ à 50,00 \$ par mois <à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020;
- Allocation du montant supplémentaire de 16 830 \$ accordé par le PSOC à des activités ciblées du plan d'action de la Fédération (principalement à la formation);
- Adoption du plan d'action et de la nouvelle demande de financement 2020-2021 au Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC) pour obtenir un supplément de 49 990 \$ (pour un grand total souhaité de la subvention de 108 320\$);
- Dispositions pour la vente de l'inventaire des livres *À tire-d'ailes...* aux maisons de soins palliatifs à 8,50\$;

#### Formation :

- Élaboration des modalités officielles (demande d'autorisation et protection des droits d'auteur de la FMAQ) pour la diffusion de la version électronique de la formation générale de 36 heures aux organismes;
- Réalisation d'une formation générale de 36 heures à Edmonton en Alberta;
- Acceptation du partenariat avec la Fédération des aînés francophones de l'Alberta (FAFA) comme codemandeur dans le cadre du *Programme d'appui à la francophonie canadienne* pour un projet de sensibilisation et de formation à l'accompagnement en fin de vie (prévu automne 2020, mais reporté à l'automne 2021);

#### Communication et promotion :

- Participation au Salon de la Mort par deux administrateurs pour valider la pertinence que la Fédération y tienne un kiosque ou des conférences. Malgré la pertinence de certaines conférences, il est décidé que la Fédération n'y participera pas;
- Proposition de la candidature de la Fédération au prix reconnaissance de l'AQSP pour souligner le 40<sup>e</sup> anniversaire de la Fédération (reportée en 2021);
- Envoi de cartes de Noël de la Fédération aux organismes et partenaires du domaine des soins palliatifs (environ 265 cartes ont été envoyées) et adaptation du concept pour des cartes de Noël électroniques personnalisées au nom des organismes Albatros.

\* *Le cahier des résolutions de l'année est disponible auprès de la Fédération.*



## XIV COORDONNÉES DES ORGANISMES ALBATROS

RÉGIONS	ORGANISMES
QUÉBEC 03	<b>ALBATROS QUÉBEC</b> Président : Patrice Longchamps 2975, chemin Saint-Louis Québec (Québec) G1W 1P9 Tél. : 418 204-1533 Courriel : <a href="mailto:info@albatrosquebec.ca">info@albatrosquebec.ca</a>
MAURICIE 04	<b>ALBATROS TROIS-RIVIÈRES</b> Présidente : Jasmine Paquin 216-1800, rue St-Paul Trois-Rivières (Québec) G9A 1J7 Tél. : 819 375-1429 Courriel : <a href="mailto:albatros3r@gmail.com">albatros3r@gmail.com</a>
	<b>ALBATROS CENTRE-MAURICIE</b> Présidente : Jacinthe Marchand 5655, boulevard des Hêtres Shawinigan (Québec) G9N 4V9 Tél. : 819 537-1618 Courriel : <a href="mailto:info@albatrosqm.org">info@albatrosqm.org</a>
ESTRIE 05	<b>ALBATROS DES SOURCES</b> Président : Michel Couillard 544, rue Monfette Asbestos (Québec) J1T 4A8 Tél. : 819 879-4971 Courriel : <a href="mailto:albatros.sources@gmail.com">albatros.sources@gmail.com</a>
MONTRÉAL 06	<b>ALBATROS MONTRÉAL</b> Présidente : Monique Séguin CP 51014, Montréal (Québec) H1N 3T8 Tél. : 514 255-5530 Courriel : <a href="mailto:info@albatros-mtl.ca">info@albatros-mtl.ca</a>
OUTAOUAIS 07	<b>ALBATROS VALLÉE-DE-LA-GATINEAU (Maniwaki)</b> Présidente : Louise L. Beaulieu 15, rue Principale Nord Montcerf-Lytton (Québec) J0W 1N0 Tél. : 819 449-4540 Courriel : <a href="mailto:albatrosmaniwaki@gmail.com">albatrosmaniwaki@gmail.com</a>
	<b>ALBATROS GATINEAU – LA LIÈVRE</b> Présidente : Louise Angers 330, rue Alexandre-Rodrigue Gatineau (Québec) J8L 0Y8 Tél. : 819 281-8716 Courriel : <a href="mailto:albatrosgll@videotron.ca">albatrosgll@videotron.ca</a>

RÉGIONS	ORGANISMES
CHAUDIÈRE APPALACHES 12	<b>ALBATROS THETFORD MINES</b> Responsable : Rita Gosselin Pavillon Donat-Grenier 1637, rue Notre-Dame Est, local 130 Thetford Mines (Québec) G6G 2V3 Tél. : 418 338-7777 poste 54183 Courriel : <a href="mailto:albatrosthethford@outlook.com">albatrosthethford@outlook.com</a>
	<b>ALBATROS LÉVIS</b> Président : Gilles Harvey Demeure au Cœur de Marie 9248, boul. du Centre-Hospitalier Lévis (Québec) G6X 3M5 Tél. : 418 832-9992 poste 353 Courriel : <a href="mailto:albatroslevis@hotmail.com">albatroslevis@hotmail.com</a>
LANAUDIÈRE 14	<b>ALBATROS LANAUDIÈRE</b> Présidente : Denyse Guay 2500, boulevard Mascouche, local 139 Mascouche (Québec) J7K 0H5 Tél. : 450 966-9508 Courriel : <a href="mailto:infos@albatrosLANAUDIERE.org">infos@albatrosLANAUDIERE.org</a>
LAURENTIDES 15	<b>ALBATROS MONT-LAURIER (MRC Antoine Labelle)</b> Président : Ward O'Connor 610, rue de la Madone Mont-Laurier (Québec) J9L 1S9 Tél. : 819 623-1612 Courriel : <a href="mailto:albatrosmontlaurier@gmail.com">albatrosmontlaurier@gmail.com</a>
MONTÉRÉGIE 16	<b>ALBATROS EN MONTÉRÉGIE</b> Président par intérim : Dr Patrick Vinay Tél. : 438-455-4558 Courriel : <a href="mailto:albatrosenmonteregie@gmail.com">albatrosenmonteregie@gmail.com</a>
CENTRE-DU- QUÉBEC 17	<b>ALBATROS BOIS-FRANCS / ÉRABLE</b> Présidente : Clémence Bédard CP 392, Victoriaville (Québec) G6P 6T2 Tél. : 819 751-6264 Courriel : <a href="mailto:albatrosboiserable@gmail.com">albatrosboiserable@gmail.com</a>
	<b>ALBATROS DRUMMONDVILLE</b> Présidente : Luce Saint-Georges 315, rue Heriot, local 102 Drummondville (Québec) J2B 1A6 Tél. : 819 472-7232 Courriel : <a href="mailto:info@albatrosdrummondville.com">info@albatrosdrummondville.com</a>

### LES ORGANISMES ALBATROS ASSOCIÉS :

<b>CAB St-Siméon Port-Daniel   Directrice générale : Nathalie Bujold</b> 176, boulevard Gérard-D. Lévesque Ouest, C. P. 337, Paspébiac (Québec) G0C 2K0 Tél. : 418 752-5577 / Téléc. : 418 752-5959 / Courriel : <a href="mailto:cabpasnb@globetrotter.net">cabpasnb@globetrotter.net</a>
<b>CAB Le Hauban   Directrice générale : Mme Monia Denis</b> 189, rue Jacques-Cartier, bureau 2, Gaspé (Québec) G4X 2P8 Tél. : 418 368-6634 / Téléc. : 418 368-6697 / Courriel : <a href="mailto:cabgaspecia@globetrotter.net">cabgaspecia@globetrotter.net</a>
<b>CAB St-Alphonse-Nouvelle   Directeur général : Régis Audet</b> 549, boul. Perron Est, Maria (Québec) G0C 1Y0 Tél. : (418) 759-3131 / Courriel : <a href="mailto:cabmariadirection@globetrotter.net">cabmariadirection@globetrotter.net</a>





**La Fédération du Mouvement Albatros du Québec**

1800, rue St-Paul, local 218, Trois-Rivières (Québec) G9A 1J7

1 866 375-8533 | 1 819 375-8533

info@mouvementalbatros.org | mouvementalbatros.org